

Dispositivi supportati

Abbiamo selezionato per i nostri clienti alcuni prodotti che consigliamo e che potranno essere acquistati direttamente da noi e sui quali forniremo assistenza tecnica. Qualora il cliente sia già in possesso di alcuni prodotti e/o desideri acquistare separatamente degli articoli non inclusi fra quelli da noi consigliati, potrà verificarne la compatibilità fra quelli elencati di seguito. Se i dispositivi desiderati non sono tra quelli in elenco, inviaci una richiesta e vedremo se è possibile certificarli all'interno del servizio Let's Co.

TELEFONO IP	MODELLI SUPPORTATI	DESCRIZIONE
<p>PRODOTTI CONSIGLIATI </p> <p>Telefoni IP Cisco</p>	<p>6821, 6851, 6871 8845, 8865</p> <p>Prodotti Supportati</p> <p>7811, 7821, 7841, 7861 8811, 8841, 8851, 8861</p>	<p>Il firmware del telefono IP Cisco® serie 6800 con telefono multiplatforma (MPP) è un portafoglio di comunicazioni vocali conveniente e ad alta fedeltà progettato per migliorare le comunicazioni aziendali riducendo i costi operativi su piattaforme di unified communication.</p>
<p>Conference Phone IP Cisco</p>	<p>7832 8832</p>	<p>L'IP Conference Phone 7832 di Cisco è un endpoint di base per conferenze molto conveniente che offre performance audio in alta definizione per uffici e piccole sale riunioni fino a sei partecipanti.</p>

Cisco MPP DECT Base + Handset	Cisco IP DECT 6800 Series with Multiplatform Firmware Cisco IP DECT 6823 Handset Lightweight Handset Cisco IP DECT 6825 Handset Cisco IP DECT 6825 Handset Ruggedized Cisco IP DECT DBS 110 Base Station Cisco IP DECT 210 Base-Station Cisco IP DECT DBS 110 Repeater for use with DBS110 & 210	DBS può scalare fino a 250 basi e 1000 linee
Telefoni DECT Panasonic	KX-TGP600 KX-TPA60 KX-TPA65	Facile da installare e gestire, il nuovo sistema telefonico senza fili Panasonic KX-TGP600 SIP è la soluzione ideale per le aziende che desiderano trarre vantaggio dalle comunicazioni in cloud. Incluso con KX-TGP600 è il telefono cordless standard KX-TPA60 e il sistema è espandibile con qualsiasi combinazione di fino a otto telefoni cellulari Panasonic.
Panasonic MULTI-CELL DECT Base & Handsets	KX-UDS124 KX-UDT111 KX-UDT121 KX-UDT131	Base e telefoni cellulari DECT multi-cellulare
Telefoni Polycom SoundStation	5000 6000 7000	I telefoni conferenza Polycom offrono un'eccellente qualità del suono, un ampliamento microfono espandibile e un'elaborazione audio avanzata.
Telefoni Polycom Duo Conference	Duo	Polycom ha adottato i concetti di produttività del gruppo e di lavoro standard per un nuovo livello per le camere piccole e medie, offrendo la massima flessibilità di distribuzione, facilità di utilizzo e qualità audio.

<p>Telefoni Polycom Trio Conference</p>	<p>Trio C60 - 8300 - 8500 - 8800</p>	<p>Polycom Real Presence Trio è il telefono di conferenza con maggiore qualità vocale e con le capacità aggiuntive della condivisione di contenuti personali e video conferenza. Trio può essere distribuito in modo flessibile ovunque.</p>
<p>Polycom CCX Series</p>	<p>CCX 400, 500, 600, 700</p>	<p>Nuova serie di video telefoni da scrivania</p>
<p>Telefoni VVX Polycom</p>	<p>Nuovi modelli 150, 250, 350, 450 101, 201, 301, 311, 401, 411, 501, 601, 1500</p>	<p>I telefoni multimediali Polycom VVX forniscono un'esperienza di comunicazione vocale e video unificata per i dirigenti e gli assistenti di chiamata di Aziende di tutte le dimensioni. Combinando la tecnologia audio e video di Polycom con innovativi modelli industriali e interfacce utente, questi telefoni Business Media migliorano la produttività semplificando i processi di comunicazione e i flussi di lavoro aziendali.</p>
<p>Gigaset DECT e Cordless</p>	<p>Unità Base N510*, N720* Cordless R650H, S650H, SL750H *Non più supportati da Marzo 2023</p>	<p>Gigaset offre soluzioni innovative e all'avanguardia grazie a una serie di apparati telefonici altamente performanti.</p>

Telefoni IP Yealink

T33G
SIP-T40P, SIP-T41P
SIP-T29G
SIP-T40G, SIP-T46G, SIP-T48G
T41S, T42S, T46S, T48S, EXP40, EXP43
T43U, T46U, T48U
T58A, T58V
T53W, T54W, T57W
CP860, CP920, CP960, CP925

W52P DECT, W56P DECT, W60P DECT
CP930W DECT Conference Phone, W60B,
W73B (W70B, W73H), W52H, W56H, W59R,
W76P, W79P

La serie T4 non è solo piacevole e pratica da utilizzare, ma offre anche display extra large. Rappresenta l'avanguardia della tecnologia VoIP. Le funzionalità avanzate includono il supporto per reti gigabit, supporto Bluetooth USB per un facile utilizzo degli auricolari Bluetooth. La qualità audio è migliorata grazie al sistema Voice Optima HD che soddisfa gli standard di certificazione TIA 920.

Mitel DECT OMM e Cordless

SIP DECT OMM 512*
DECT 612d*, 622d*, 632d*, 142d* Cordless

*Non più supportati da Marzo 2023

Mitel SIP-DECT offre a ogni tipologia di azienda una soluzione completa per telefoni Cordless su reti IP combinando le caratteristiche innovative del SIP (Session Initiation Protocol) con DECT, tecnologia leader nella creazione di reti radio pluricellulare per i sistemi di comunicazione vocale. Mitel SIP-DECT utilizza le postazioni RFP (Radio Fixed Part) con i telefoni MECT DECT per fornire una rete radio senza soluzione di continuità per chiamate e navigazione in mobilità. Tutti i componenti Mitel SIP-DECT sono certificati con sicurezza DECT per confermare l'adempimento ai requisiti di sicurezza standard DECT più recenti.

MODULI AGGIUNTIVI	MODELLI SUPPORTATI	DESCRIZIONE
<p>Modulo Aggiuntivo Cisco SPA</p>	<p>Cisco SPA500S</p> <p>Compatibile con Telefoni IP. Cisco SPA 5XX Series</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solo per i telefoni IP Cisco® SPA 500 Series; • 32 pulsanti programmabili semplificano la selezione e il trasferimento di chiamate; • I LED multicolori controllano lo stato del campo lampada; • Possono essere collegate due console di assistenza, per un totale di 64 pulsanti.
<p>Modello Aggiuntivo Cisco MPP</p> <p>Nota: i telefoni della serie Cisco MPP 7800 non supportano KEMS. Il modello Cisco MPP 7861 dispone di KEM integrato.</p>	<p>Moduli di espansione Cisco 6851, 8851, 8861 e 8865</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il telefono ip Cisco 6800 (KEM) estende le funzionalità del telefono ip Cisco 6851 con pulsanti aggiuntivi, per un totale di 28 tasti aggiuntivi. Il telefono IP 6851 supporta solo un KEM.
<p>Modulo Aggiuntivo Polycom Color VVX</p>	<p>2200-46350-025</p> <p>Compatibile con i telefoni VVX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom VVX 300/310* • Polycom VVX 400/410* • Polycom VVX 500* • Polycom VVX 600* <p>*Non più supportati da Settembre 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schermo LCD da 4,3"; • 28 tasti di linea programmabili a due colori illuminati; • Visualizzazione di 3 pagine per accedere a contatti aggiuntivi.
<p>Modulo Aggiuntivo Polycom SoundPoint</p>	<p>2200-12750-025 Retroilluminato 2200-12770-025 Colore</p> <p>Compatibile con i telefoni VVX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom SoundPoint 650 / 670 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 Tasti illuminati configurabili come tasto di linea o numero rapido; • LCD grafico a colori con retroilluminazione (160 x 320 pixel di colore grigio); • Plug-and-play, hot-swap; • Senza corda, nessun adattatore necessario; • Alimentazione e segnalazione dati sono forniti dall'apparecchio host.

<p>Modulo Aggiuntivo Polycom VVX</p>	<p>Modelli: 2200-46300-025 Compatibile con i telefoni VVX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom VVX 300/310 • Polycom VVX 400/410 • Polycom VVX 500 • Polycom VVX 600 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 tasti multifunzione lineari configurabili come registrazione linea, chiamata, selezione rapida, DSS o BLF; • LED luminosi a due colori (rosso o verde) per le informazioni sullo stato di linea.
<p>Modulo Aggiuntivo Yealink</p>	<p>EXP40</p> <p>Compatibile con i telefoni: SIP-T46S, SIP-T46G, SIP-T48S, SIP-T48G</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LCD grafico a colori con retroilluminazione (160 x 320 pixel di colore grigio) • 2 visualizzazioni di pagina • Icone diverse per ciascuna funzione mostrata sull'LCD • 20 tasti aggiuntivi tramite interruttore di pagina • 2 tasti di controllo indipendenti vengono utilizzati per cambiare rapidamente le pagine

ADATTATORI IP	MODELLI SUPPORTATI	DESCRIZIONE
Audiocodes ATAs	Modelli: MP-112D MP-114D MP-118D e MP-124E MP-202D MP-202R MP-204 MP-204R MP-1288 Solo Modelli FXS	Adattatore telefoni/linee analogiche <ul style="list-style-type: none"> • Modelli di porta FXS 2, 4, 8, 24, 72-288; • Adattatori IP per sistemi e telefoni analogici; Il modello MP-202R include PacketSmart integrato
Cisco ATA (2 Porte)	Modello: SPA122* - ATA191 - ATA192 <i>*Non più supportati da Maggio 2025</i>	Adattatore Telefono Analogico: <ul style="list-style-type: none"> • 2 porte FXS; • L'adattatore IP consente macchine fax e linee di allarme.
Cisco ATA (8 Porte)	Modelli: SPA8000* SPA2102 <i>*Non più supportati da Marzo 2024</i>	Adattatore Telefono Analogico: <ul style="list-style-type: none"> • 8 porte FXS • L'adattatore IP consente Key Systems e telefoni analogici.
Mediatrix ATAs	Mediatrix 4102* C710*, C711* 4116*, 4124* (4104/4108* solo se importato) <i>*Non più supportati da Marzo 2023</i>	Gli adattatori VoIP Mediatrix sono portali VoIP economicamente vantaggiosi e di alta qualità che collegano filiali ed edifici multi-titolari di varie dimensioni a una rete IP, preservando gli investimenti esistenti in telefoni e fax analogici.
Obihai ATAs	302 - 504 - 508	2, 4 e 8 porte ATAs (FXS)
Patton ATAs	SN200 Serie 2, 4, Modelli 8 Porte SN4141 Serie 2,4, Modelli 8 Porte	La serie SmartNode ATA supporta fino a otto connessioni telefoniche FXS. Collega linee PSTN, PBX e telefoni standard per voce e fax su qualsiasi rete IP.
AudioCodes - SIP Trunking	Mediant 500L Bri (1-4 BRI)	Dispositivo per la connettività VoIP compatto e ad alte prestazioni per piccole aziende

APPLICAZIONE

REQUISITI DI SISTEMA

DESCRIZIONE

Let's Co (Desktop) Versione Windows e MAC Versione 22.9.24

Estensione Outlook per Let's Co (Solo per Windows)
Versioni Outlook supportate:
2007, 2010, 2016 (32 and 64-bit), 2013 (32 and 64-bit)

Requisiti di sistema per il desktop:

- Sistema operativo (OS): Mac OS 10.10 Yosemite, Mac OS 10.11 El Capitan, Mac OS 10.12 Sierra, Windows 8 / 8.1 o Windows 10 (solo classica).
- Spazio richiesto per installazione: 125 megabyte (MB) su OS X e 215 MB su Windows.
- Per le chiamate vocali, è necessaria una scheda audio, un altoparlante e un microfono o un auricolare.
- Per le chiamate video, è necessaria una web cam.

Devono essere soddisfatti i requisiti minimi di sistema per i rispettivi sistemi operativi, con le seguenti estensioni:

- È richiesta almeno una memoria RAM di accesso da 4 GB (RAM). Nell'integrazione S4B è consigliato 6 GB.
- Si consiglia una CPU minima 1,5 GHz. La CPU dual-core è consigliata per le videochiamate al minimo. Nell'integrazione S4B è consigliato almeno 2,0 GHz i7CPU o superiore.
- Si raccomanda la libreria Open Graphics (OpenGL) 1.5 o superiore.

Per i video HD, è consigliato quanto segue:

- Camera HD
- Display con risoluzione HD
- Quad Core x86 o equivalente al minimo

L'App Desktop Let's Co è un client per Windows e Macintosh usato per la Unified Communication. Fornisce le seguenti funzioni:

- Chiamata vocale (VoIP)
- Chiamata vocale (telefono Desk)
- Impostazioni delle chiamate
- Chat e presence
- Videochiamata
- Condivisione desktop con i partecipanti
- Conferenze Audio e Video

Let's Co Next iOS e Android
Versione 3.9.24 iOS /
Versione 3.9.22 Android

Apple:

La versione per iOS supporta dispositivi con iOS 7, iOS 8, iOS 9, iOS 10 in esecuzione sul Chipset ARMv7.

Android:

La versione per Android supporta i dispositivi con sistema operativo Android 4.2 o successivo. Funzionalità multimediali (voce e video) richiedono dispositivi Android con architettura di processore ARMv7.

Let's Co Next è la nuova app mobile dedicata agli utenti Let's Co. L'app integra automaticamente la tua rubrica aziendale e i contatti del tuo smartphone: chiama i tuoi colleghi con un semplice clic e sembrerà che la chiamata provenga dal tuo numero aziendale. Let's Co Next ti permette di gestire le tue chiamate, di vedere la cronologia completa delle telefonate.

OPZIONE DI INTEGRAZIONE CRM	REQUISITI DI SISTEMA	DESCRIZIONE
<p align="center">CRM Connect</p>	<p>Requisiti di Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.8 GHz Pentium-class; • 2GB Memoria; • 1GB spazio libero su disco; • SVGA video; • Tastiera e mouse; • Adattatore di rete con TCP/IP; <p>PC Client con sistema operativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 8 (Desktop mode); • In versione 32 od 64 bit; <p>Browser supportati dal dialing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer (PC) 11.0 *; • Google Chrome (PC) 47.0; • Mozilla Firefox (PC) 38.5 e 43.0. 	<p>CRM Connect è un'applicazione desktop che interfaccia le principali applicazioni CRM al servizio Let's Co. CRM Connect integra le funzioni del crm utente con le funzionalità di comunicazione di Let's Co aumentando la produttività dell'utente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sull'integrazione con i sistemi CRM supportati, richiedi l'apposito documento di compatibilità.</p>
OPZIONE RECEPTIONIST	REQUISITI DI SISTEMA	DESCRIZIONE
<p align="center">Receptionist Console</p>	<p align="center">Vedi Tabella 1</p>	<p>Si tratta di un'applicazione software come servizio (SaaS) basata su un'applicazione Rich Internet Application (RIA).</p> <p>Offre i seguenti vantaggi agli utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un design elegante esteticamente gradevole • Un design ergonomico che segue il flusso naturale di una chiamata da sinistra a destra dello schermo • Processi aziendali migliorati in quanto solo le opzioni "valide" vengono presentate all'assistente • La gestione delle chiamate come informazioni critiche è disponibile in tempo reale • Consegna puntuale dei messaggi tramite step quando le persone non sono disponibili • L'interfaccia Web è accessibile da un qualsiasi browser web

OPZIONE CALL CENTER	REQUISITI DI SISTEMA	DESCRIZIONE
<p align="center">Console dell'Operatore di Call Center</p> <p align="center">Console del Supervisore del Call Center</p>	<p align="center">Vedi Tabella 1</p>	<p>Il Gruppo di Risposta permette a un numero definito di utenti di gestire le chiamate in arrivo ricevute da un numero di telefono del gruppo di Risposta assegnato. I Call Center forniscono al Cliente una risposta automatica per le chiamate, con saluti di benvenuto personalizzati, messaggi di cortesia e musica di attesa fino a quando l'utente assegnato non risponderà alla chiamata. Let's Co offre funzionalità aggiuntive per i Call Center che necessitano routing, reportistica più dettagliata e strumenti per il web.</p>
TABELLA 1	VERSIONE	SUPPORTABILITÀ
Chrome	32	SI
Microsoft Windows	Vista, 8, 10	SI (service pack consigliati)
Mac OS X	10.5 (Leopard), 10.6 (Snow Leopard)	SI (aggiornamenti consigliati)
Internet Explorer	7, 8, 10 & 11	SI (installazione solo per Windows)
Firefox	27	SI (installazione solo per Windows e MAC)
Safari	4,5	SI (installazione solo per MAC)
Microsoft Outlook	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	SI (installazione solo per Windows)
Java	1.6.45	SI (Windows e MAC)
Citrix XenApp	4, 5	SI (installazione solo per Windows)
Lync (S4B)	2000, 2013, 2016	SI (solo per Windows)