

## Art. 1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Attivazione del Servizio si intende per:

- "ADSL": acronimo di Asymmetric Digital Subscriber Line, la tecnologia che permette la trasmissione di dati a velocità elevate su linee telefoniche tradizionali, utilizzabile per la connessione ad internet. ADSL è una tecnologia asimmetrica, cioè fornisce velocità differenti in trasmissione e in ricezione.

- "Apparato": prodotto necessario per il corretto funzionamento del Servizio (come ad esempio: server, personal computer, fax, stampanti e videocamere, telefoni, switch) fornito dal Fornitore in comodato, noleggio e/o vendita in base a quanto eventualmente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale;

- "Banda Minima Garantita" (in sigla BMG), la velocità minima che un provider di connessione ad Internet è in grado di garantire all'utente in qualsiasi istante, anche in caso di congestione. Trattasi di una Banda Dedicata in esclusiva all'utente, definita contrattualmente, e sempre disponibile in ogni istante, anche in caso di massima congestione. Ai presenti fini la BMG è riferita alla connessione tra Richiedente (ed i suoi utenti) ed il Data Centers impiegati per l'erogazione del servizio.

- "Centralino Virtuale": (c.d. hosted pbx), centralino fornito con servizio in hosting ovvero sistema di gestione della rete telefonica installato in un server remoto o server cloud che gestisce le comunicazioni telefoniche sfruttando la tecnologia VoIP, ovvero il sistema di trasporto della voce attraverso la rete IP, attraverso la connessione internet.

- "Chiavi di Accesso" o "Credenziali di Accesso": la coppia del codice di identificazione cliente (user-id) e parola chiave (password) eventualmente fornita da Fornitore per accedere e/o installare specifiche funzionalità o componenti del Servizio o accedere al Portale messo a disposizione da Fornitore;

- "Ciclo di fatturazione": il periodo di tempo entro il quale Fornitore completa il flusso di fatturazione del Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

- "Componente Fonia": Traffico Off-Net e Traffico On-Net sviluppato dalle Linee VoIP attivate dal Richiedente;

- "Contratto": l'accordo tra Fornitore e il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Proposta di Attivazione o dal testo di contratto personalizzato e dai suoi allegati che insieme lo costituiscono;

- "FTTC": acronimo di "Fiber to the Cabinet" (fibra fino all'armadio) è il collegamento in Fibra ottica che arriva in una cabina esterna vicina alla sede dell'utente, di regola entro 300 metri.

- "FTTH": acronimo di "Fiber to the Home" (fibra fino a casa), è il collegamento in fibra ottica che raggiunge la singola abitazione.

- "Fornitore": Let's Co s.r.l. con sede legale in Dolo (VE), Via Garibaldi 59, P. IVA 04144690270, letsco@pec.it

- "Linea VoIP" o "Canale VoIP": linea voce configurata in modalità VoIP sull'accesso broadband (VPN MPLS o internet) di terzi sul quale è possibile rendere disponibile contemporaneamente più Linee/Canali VoIP bidirezionali;

- "Materiali Licenziati": il Software, i relativi manuali d'uso e ogni altro materiale o documentazione resi disponibili dal Fornitore al Richiedente per la fruizione del Servizio.

- "Media-Gateway": Dispositivo per la gestione e l'indirizzamento delle chiamate telefoniche voce da centralino fisico (PBX) a rete VoIP.

- "Nuove numerazioni": numerazioni geografiche di telefonia fissa che il Fornitore può attivare a favore del richiedente dietro espressa richiesta formulata sulla Proposta/Offerta Commerciale.

- "Offerta commerciale" o "condizioni generali di contratto": la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente agli allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di Fornitore del Servizio;

- "Opzione/Offerta di Pricing": condizioni economiche previste da specifiche opzioni, specificate nell'offerta commerciale, allegate al Contratto o sottoscritte separatamente, che consentono la valorizzazione del Traffico Off-Net sviluppato dalle Linee VoIP;

- "Parti": Fornitore (Fornitore) e il Cliente (Richiedente), ove indicati congiuntamente;

- "Piattaforma": l'infrastruttura tecnica di proprietà di Fornitore che consente la fornitura del Servizio;

- "Portabilità": servizio/opzione che consente al titolare di numerazione geografica di telefonia fissa di conservare la stessa pur cambiando il gestore fornitore del servizio.

- "Port In/Port Out": portabilità della numerazione da un fornitore terzo di servizi telefonici verso "Let's Co" (Port In) ovvero da "Let's Co" a fornitori terzi di servizi telefonici (Port Out).

- "Profilo/Offerta Commerciale": documento contenente la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da Fornitore per la fornitura del Servizio;

- "PSTN": rete telefonica generale o rete telefonica pubblica commutata;

- "Richiedente": La persona fisica o giuridica che richiede l'attivazione del Servizio ai fini del suo utilizzo all'interno della propria organizzazione;

- "Schede tecniche": Le schede che descrivono nel dettaglio le prestazioni assicurate al richiedente a fronte del corrispettivo pattuito; le stesse sono reperibili sul sito internet di Fornitore all'URL [www.letsco.com](http://www.letsco.com). Il richiedente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, dichiara di aver preso visione e di accettare incondizionatamente le prestazioni assicurategli.

- "Servizio": l'insieme delle prestazioni che consentono le comunicazioni voce in modalità VoIP mediante una Piattaforma centralizzata, condivisa e certificata su rete pubblica IP non di proprietà di Fornitore, che fornisce funzionalità complete ed integrate di Centralino; il Servizio può essere integrato con funzionalità aggiuntive mediante la sottoscrizione della relativa documentazione contrattuale; Il Servizio non comprende la fornitura dei servizi internet attraverso il quale il cliente

accede alla Piattaforma centralizzata citata.

- "Servizio Clienti": struttura preposta all'assistenza tecnica, commerciale e amministrativa al Richiedente ed è raggiungibile telefonicamente al numero +390418845111 ovvero all'indirizzo mail: [info@letsco.com](mailto:info@letsco.com).

- "Sistema di collaborazione": (c.d. unified communication), complesso di servizi integrati real-time di comunicazione (Instant messaging, Telefonia IP, videoconferenza, etc.) con i mezzi di comunicazione in differita (segreteria telefonica, e-mail e fax).

- "Software": il software di volta in volta reso disponibile al Richiedente per la fruizione del Servizio;

- "Survey" o "Esame tecnico di fattibilità": esame tecnico/diagnostico eseguito in modalità telematica (in remoto) ovvero - ove previsto nell'offerta commerciale - fisicamente presso la sede/i del richiedenti, operato da Tecnici incaricati cui il Richiedente medesimo dovrà fornire tutto il supporto e le informazioni necessarie. La Survey è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti e presupposti tecnici minimi indispensabili per procedere all'attivazione del servizio Let's Co. In caso di esito positivo dell'esame, seguirà l'attivazione del Servizio Let's Co mentre in caso di esito negativo verranno suggeriti al richiedente gli accorgimenti tecnici informatici necessari per accedere al servizio Let's Co. L'esito positivo della Survey, ovvero l'esecuzione da parte del Richiedente degli accorgimenti poc'anzi citati non escludono la possibilità di problematiche tecniche in fase di attivazione o successivamente al completamento della stessa.

- "Traffico Off-Net": traffico telefonico uscente sviluppato dalle Linee VoIP, valorizzato sulla base dell'Opzione/Offerta di Pricing, ovvero verso soggetti diversi dagli utenti Let's Co;

- "Traffico On-Net": traffico telefonico sviluppato dalle Linee VoIP delle sedi del Richiedente all'interno della rete cliente (anche su rete VPN, MPLS o Internet) del Richiedente stesso il cui costo è compreso nel canone del Servizio. Si intende per traffico on-net anche le chiamate effettuate dall'utente verso altri utenti Let's Co della stessa sede, azienda o di aziende diverse;

- "Utente" o "User": soggetto facente parte dell'organizzazione del Richiedente che utilizza il Servizio;

- "Utenza telefonica": (c.d. numerazione geografica, traffico telefonico e opzione di pricing), titolarità del servizio a pagamento per l'accesso e l'utilizzo del sistema telefonico. Nello specifico si riferisce alla componente di interconnessione alla rete pubblica PSTN e alle numerazioni del PNN che consentono di effettuare e ricevere chiamate telefoniche dalla rete pubblica telefonica.

- "Voice over IP" o "VoIP": la tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

## Art. 2 Documentazione contrattuale

2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Fornitore e il Richiedente, fatto salvo quanto diversamente convenuto tra le Parti nella Proposta di Attivazione o nel testo di contratto personalizzato.

2.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e la Proposta di Attivazione si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza di seguito indicato: 1. Profilo/Offerta Commerciale e relativi eventuali allegati; 2. Condizioni Generali.

2.3 Nel caso in cui il Servizio preveda la fornitura di Apparat e/o Software e correlato servizio di manutenzione, troveranno applicazione le relative condizioni di fornitura previste nelle presenti Condizioni Generali ovvero quelle sottoscritte dal Richiedente con documentazione separata, che prevarranno sulle disposizioni delle presenti Condizioni Generali in caso di contrasto.

2.4 Rimane inteso che laddove il Servizio preveda la fornitura e/o l'installazione di Apparat e/o Software e del correlato servizio di manutenzione/aggiornamento, la mancata consegna ovvero il mancato funzionamento degli stessi Apparat e/o Software così come la mancata esecuzione degli interventi di riparazione e/o manutenzione e aggiornamento, la mancata attivazione di nuove numerazioni VOIP, la mancata portabilità di numerazioni di altri operatori (Port-In) richiesta dal Cliente, la nullità/invalidità delle disposizioni che regolano la relativa fornitura, non potranno mai giustificare la sospensione o l'interruzione dell'erogazione del servizio "Let's Co" così come dei pagamenti e quindi dei connessi obblighi.

2.5 Nell'ipotesi in cui, durante il periodo di validità del contratto, il Richiedente sottoscriva una nuova Proposta di Attivazione, di qualsiasi contenuto, e quest'ultima venga accettata dal Fornitore, si intenderà perfezionato tra le parti, a tutti gli effetti (ivi compresa la nuova decorrenza del periodo di durata, v. 14.1), un nuovo contratto, con conseguente cessazione di validità ed efficacia della Proposta di attivazione precedente sottoscritta e quindi del relativo contratto. Il nuovo contratto, così perfezionato, sostituirà integralmente quello precedente, salvo diversamente pattuito per iscritto. Tale effetto sostitutivo opera anche in caso di ampliamento del numero delle licenze del servizio, salvo diversamente concordato dalle parti per iscritto. L'eventuale dispositivo hardware oggetto del contratto cessa, laddove utilizzato dal Richiedente a titolo di noleggio, dovrà essere restituito funzionante a spese di quest'ultimo, fatto salvo il normale logorio legato all'uso.

## Art. 3 Oggetto

3.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'erogazione del Servizio "Let's Co" da parte del Fornitore al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, secondo le modalità specificate nella Proposta Commerciale.

3.2 Il Richiedente potrà eventualmente richiedere al Fornitore, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, prestazioni aggiuntive e servizi personalizzati e/o opzionali nonché servizi di consulenza e assistenza, mediante la sottoscrizione di specifica documentazione contrattuale. La sottoscrizione dei servizi opzionali potrà avvenire contestualmente allo sottoscrizione del contratto avente ad oggetto il servizio principale ovvero in momento successivo.

3.3 Il Richiedente prende atto e accetta che gli Apparat e/o i Software che sono necessari per il corretto utilizzo del Servizio "Let's Co" e da installare presso le proprie sedi potranno essere forniti solo dal Fornitore.

3.4 Qualora il Richiedente sia già dotato degli Apparat e/o dei Software necessari al funzionamento del Servizio e gli stessi rientrino nella lista di compatibilità, questi ultimi dovranno essere riconfigurati per il servizio "Let's Co" e i costi di tale

adeguamento software e hardware verranno addebitati al cliente alle condizioni economiche e normative specificate nell'Offerta Commerciale. Qualora invece il richiedente sia dotato di Apparati e/o di Software non rientranti nella lista di compatibilità, è fatto divieto al Richiedente di utilizzare il servizio, e anche in caso di violazione di tale divieto, il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per la mancata fruizione da parte del cliente del servizio stesso, al cui pagamento il richiedente rimarrà obbligato.

3.5 Il Servizio è erogato attraverso le infrastrutture e la Piattaforma situata presso i Data Center del Fornitore e dei suoi Business Partner ubicati sul territorio nazionale o internazionale.

Art. 3 bis Servizi Opzionale Link e Trunk SIP

3 bis.1 Il servizio Link è un servizio opzionale di connettività, principale o secondaria, attivabile dal Cliente sia contestualmente sia successivamente alla sottoscrizione del contratto. Il corrispettivo del servizio è indicato nelle condizioni economiche dell'offerta commerciale del servizio Let's Co.

3 bis.2 Il perfezionamento dell'opzione per il servizio opzionale Link è soggetto e subordinato all'esito positivo della verifica preliminare di fattibilità tecnica/logistica, concernente la copertura internet e/o la compatibilità con l'eventuale connessione Internet del Cliente già in essere. In base a tale verifica verrà individuata, secondo scelta del Fornitore discrezionale e come tale insindacabile, la tipologia di connettività più performante per il Cliente tra F.T.T.H., F.T.T.C. o A.D.S.L. L'opzione per il servizio opzionale Link è attivabile esclusivamente nelle sedi con fino ad un massimo 10 utenti. Il Cliente, quindi, con la sottoscrizione del modulo d'ordine dichiara che presso la singola sede interessata non sono presenti utenti in numero superiore a 10. Laddove in sede di verifica preliminare di fattibilità tecnica/logistica venga rilevato un numero di utenti superiori a 10, l'opzione si risolverà di diritto, salva diversa volontà del Fornitore, e nulla potrà rivendicare il cliente nei confronti del Fornitore a nessun titolo.

3 bis.3 Il servizio opzionale Link prevede, per tutta la durata del servizio, la fornitura in comodato d'uso di un router. Il router dovrà essere utilizzato diligentemente dal Cliente e dovrà essere da quest'ultimo restituito a sue spese, al seguente indirizzo: Let's Co s.r.l., Viale dell'Industria, 60 - 35129, Padova, entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione del servizio Link, nello stesso stato in cui gli era stato consegnato, salvo il logorio dovuto ad un normale utilizzo. In caso di mancata restituzione del router o di restituzione di router non funzionante e non riparabile secondo criteri di economicità, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore il controvalore commerciale, come risultante dai listini del Fornitore stesso.

3 bis.4 Il servizio opzionale Link prevede l'assegnazione di un IP Pubblico statico per tutta la durata del servizio stesso. L'indirizzo IP fornito verrà associato in modo univoco al router fornito congiuntamente al servizio (3 bis.3), senza possibilità di avvalersi di ulteriori indirizzi IP pubblici. Il cliente, quindi, prende atto che attraverso il router potrà configurare una sola rete privata.

3 bis.5 Il Cliente può recedere dal servizio opzionale Link in qualsiasi momento, con comunicazione a mezzo PEC o racc. a.r., fatto salvo il rispetto di un termine di preavviso di 30 giorni. In caso di mancato rispetto del termine di preavviso, il Cliente dovrà corrispondere a titolo di mancato preavviso un'indennità di importo pari al canone mensile del servizio.

3 bis.6 Il Richiedente prende atto che il servizio Link non comprende la fornitura di firewall ed in genere dispositivi hardware o software per la sicurezza informatica della propria rete, per cui con la sottoscrizione del Modulo d'ordine dichiara di manlevare sin da ora il Fornitore dai danni che dovesse subire per effetto di attacchi informatici, virus, spyware e altro.

3 bis.7 Il servizio opzionale Trunk SIP, tramite collegamento del centralino tradizionale/analogico del Cliente ad una Piattaforma cloud, consente la migrazione delle chiamate telefoniche voce da rete fissa (PBX) a rete VoIP. Il cliente, con la sottoscrizione dell'opzione Trunk SIP, autorizza il Fornitore a chiedere ed ottenere la migrazione delle proprie numerazione, come specificate nel modulo d'ordine, verso il nuovo operatore telefonico che gestirà le Linee nella Piattaforma Cloud. Il corrispettivo del servizio Trunk SIP, è indicato nelle condizioni economiche dell'offerta commerciale del servizio Let's Co.

3 bis.8 Il perfezionamento dell'opzione del servizio Trunk SIP è subordinato all'esito positivo della verifica preliminare di fattibilità tecnica, logistica e giuridica concernente in particolare la copertura internet e/o la sussistenza di adeguata connettività, nonché la compatibilità con il servizio dell'infrastruttura del cliente.

3 bis.9 Il servizio opzionale Trunk SIP prevede, per tutta la durata del servizio, la fornitura a noleggio del media gateway che dovrà essere utilizzato diligentemente dal Cliente e restituito, entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione del servizio Trunk SIP, secondo le modalità previste al punto 7 delle presenti condizioni generali, nello stesso stato in cui era stato consegnato, salvo il logorio dovuto ad un normale utilizzo. Il modello e la tipologia del media gateway verrà scelto dal Fornitore in via discrezionale e come tale insindacabile, in ragione delle caratteristiche strutturali, tecniche informatiche del Cliente.

3 bis.10 Il Fornitore, in caso di morosità del cliente, ha facoltà di sospendere il servizio Trunk fino alla relativa sanatoria. Il Cliente prende atto che tale sospensione potrebbe comportare il blocco delle chiamate in entrate ed uscite e per l'effetto rinuncia a richiedere nei confronti del Fornitore, anche giudizialmente, il risarcimento degli eventuali danni patrimoniali e non patrimoniali, subiti in ragione della sospensione stessa.

Art. 4 Caratteristiche dei Servizi

4.1 La soluzione Let's Co ed i servizi opzionali saranno erogati al Richiedente secondo quanto definito nel Profilo/Offerta Commerciale. Ove previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, per consentire al Richiedente di usufruire del Servizio principale saranno comunicate dal Fornitore le Chiavi di Accesso. Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali e, pertanto, il Richiedente è responsabile del loro utilizzo e si impegna ad adoperare la dovuta cautela nella gestione e nel mantenimento delle corrette politiche di riservatezza e nel rispetto delle disposizioni del Codice privacy (D. Lgs 196/2003).

Il servizio Let's Co è costituito dalle seguenti componenti: • centralino virtuale; • sistema di collaborazione (c.d. unified communication); • utenza telefonica (c.d.

numerazione geografica, traffico telefonico e opzione di pricing).

Il servizio Let's Co viene commercializzato in due profili: Communicate and Collaborate.

Il profilo Communicate comprende le componenti centralino virtuale e utenza telefonica, il profilo Collaborate include tutte le componenti, quindi centralino virtuale, sistema di collaborazione e utenza telefonica.

4.2 Al Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali possono essere abbinate le specifiche Opzioni/Offerte di Pricing di cui al successivo Articolo 5 relative alle specifiche Componenti Fonia disciplinate, le quali saranno rese pubbliche, con le collegate tariffe, sul sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com). In caso di contrasto tra le previsioni delle presenti Condizioni Generali e il contenuto delle Offerte/Opzioni di Pricing queste ultime dovranno intendersi prevalenti.

4.3 Agli Utenti è concessa la facoltà di installare su personal computer, tablet o smartphone programmi applicativi e/o software, secondo quanto stabilito al successivo Articolo 21.2, che consentono di accedere alle funzionalità del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la gestione delle principali configurazioni del Servizio stesso per sviluppare Traffico Off-Net e Traffico On-Net mediante l'utilizzo della Piattaforma e la funzionalità di tali programmi applicativi e/o software non consentono le stesse funzionalità e prestazioni di una linea telefonica mobile o fissa e, pertanto, il richiedente prende atto e accetta che l'accesso alle numerazioni associate ai servizi di emergenza non sempre è garantito in caso di effettuazione delle chiamate per il tramite dei suddetti programmi applicativi e/o Software. In caso di accesso al Servizio tramite smartphone o rete fissa, il richiedente prende atto e accetta che la qualità del servizio è subordinata alla copertura di rete della compagnia telefonica dell'utente. Di tali limitazioni qualitative, quantitative e funzionali, il richiedente si impegna a dare opportuna informativa ai propri utenti, esonerando il fornitore da qualunque onere e responsabilità al riguardo.

4.4 Il servizio sarà attivato in tutte le sedi indicate dal Richiedente nella Proposta Commerciale e nelle quali deve essere disponibile un servizio di connettività M.P.L.S. ovvero una connessione internet fornita da terzi. I collegamenti predetti devono essere conformi alle specifiche di Banda Minima Garantita (in sigla BMG) ed a tutti gli standard/protocolli specificati sul sito [www.letscom.com](http://www.letscom.com),

4.5 Il Richiedente prende atto ed espressamente accetta che il Servizio oggetto del contratto non potrà essere erogato per problemi tecnici a lui riferibili, come nei casi di interruzione o sospensione della somministrazione dell'energia elettrica e della connessione internet.

4.6 Nelle ipotesi caso in cui le sedi presso le quali sarà attivato il servizio non sia presente un servizio di rete di telefonia fissa, il richiedente dichiara di aver già attivo alla data di sottoscrizione del presente Contratto un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore, e prende atto e accetta che, in caso di eventuale indisponibilità del servizio, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi di emergenza potranno essere effettuate tramite il suddetto servizio di telefonia mobile.

4.7 Il Fornitore potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al richiedente che avrà facoltà di recedere dal contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R e/o PEC entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica di Fornitore al richiedente. Il Fornitore rimane comunque sollevato da ogni onere o responsabilità e avrà diritto di pretendere dal richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.8 Il Fornitore si riserva la facoltà di variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche/informatiche delle componenti hardware e/o software correlate e funzionali al Servizio che si renderanno eventualmente necessarie per ragioni di obsolescenza tecnico / informatica. Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di non fornire più supporto informatico in relazione agli apparati telefonici/hardware i cui produttori non abbiano aggiornato le caratteristiche di sicurezza o di encryption, eventualmente provvedendo al loro scollegamento. Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile laddove il cliente non abbia provveduto a dotarsi di apparati compatibili con i nuovi hardware e/o software correlate al Servizio, laddove abbia preventivamente provveduto a segnalare al cliente, con congruo anticipo, tale incompatibilità tecnica.

I requisiti minimi indispensabili per accedere al Servizio sono specificati nel sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com) che il richiedente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di avere visionato. Il fornitore si impegna comunque a comunicare con preavviso minimo di 60 giorni al richiedente tali eventuali comunicazioni.

4.9 Nell'ipotesi prevista al punto precedente, rimarranno integralmente a carico del Richiedente i costi e gli oneri necessari per continuare a fruire del servizio. Laddove il Richiedente non vi provveda, rimarrà obbligato al pagamento del servizio indipendentemente dalla sua effettiva fruizione.

Art. 5 Offerte/Opzioni di Pricing

5.1 Il Richiedente intestatario del presente Contratto può richiedere l'attivazione di specifiche Offerte/Opzioni di Pricing. Per Offerta/Opzione di Pricing si intende la modalità di valorizzazione dei consumi relativi al Traffico Off-Net sviluppato dalle Linee VoIP del richiedente verso numerazioni di rete fissa e/o mobile, con le eccezioni previste nella specifica Offerta/Opzione di Pricing prescelta dal Richiedente.

5.2 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel Profilo/Offerta/Opzione di Pricing e compatibilmente con le necessarie verifiche tecniche, l'attivazione dell'Offerta/Opzione di Pricing avverrà entro 10 (dieci) giorni dalla data della richiesta del Richiedente.

5.3 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel Profilo/Offerta/Opzione di Pricing, il Richiedente può recedere dall'Offerta/Opzione di Pricing secondo i termini e le modalità stabilite al successivo Articolo 15.6.

5.4 Il Fornitore si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate

nelle specifiche Offerte/Opzioni di Pricing, dandone comunicazione scritta al richiedente. In tal caso il Richiedente avrà la facoltà di recedere dall'Offerta/Opzioni di Pricing, senza applicazione di alcun corrispettivo di recesso, a mezzo lettera raccomandata A/R entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica stessa da parte di Fornitore. Qualora il Cliente non avesse provveduto entro detto termine ad inviare la comunicazione di recesso a Fornitore le nuove condizioni economiche si intenderanno accettate e verranno applicate a partire dal giorno successivo la scadenza del predetto termine.

5.5 In caso di cessazione a qualunque ragione dovuta delle specifiche Offerte/Opzioni di Pricing, fatta salva ogni diversa previsione prevista nel Profilo/Offerta/Opzione di Pricing stessa, il Richiedente prende atto e accetta che il Traffico Off-Net sviluppato sarà valorizzato e quindi fatturato secondo il Listino Base consultabile sul sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com).

5.6 L'Offerta/Opzione di Pricing non è compatibile con altri tipi di agevolazione del traffico telefonico pertanto, salvo specifica indicazione di Fornitore, l'applicazione dell'Offerta/Opzione di Pricing comporta l'immediata cessazione di qualsiasi altra Offerta/Opzione di Pricing precedentemente applicata. Il corrispettivo previsto dall'Offerta/Opzione di Pricing è aggiuntivo rispetto al canone del Servizio.

5.7 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi causati dall'utilizzo dell'Offerta/Opzione di Pricing. E' fatto divieto al Richiedente di fare un uso improprio dell'Offerta/Opzione di Pricing prescelta così come stabilito al successivo Articolo 16.3. In caso di utilizzo improprio e/o fraudolento dell'Offerta/Opzione di Pricing da parte del Richiedente e/o di terzi, il Fornitore si riserva la facoltà di effettuare le necessarie verifiche tecniche ed amministrative, anche coinvolgendo il cliente, nonché la facoltà insindacabile di procedere alla sospensione dell'applicazione delle condizioni tariffarie di cui all'Offerta di Pricing su tutte le linee e con riferimento a tutti gli utenti del cliente. Laddove venga disposta la predetta sospensione, Let's Co s.r.l. sarà autorizzata ad applicare il seguente piano tariffario: 0,01€/minuto (Iva esclusa) per le chiamate Nazionali Fisso/Fisso e 0,02€/minuto (Iva esclusa) per le chiamate Nazionali Fisso/Mobile. Per le chiamate internazionali si applicherà il relativo piano tariffario reperibile sul sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com), che il richiedente dichiara di aver preso visione. Per essere abilitato alle chiamate internazionali il Richiedente dovrà inoltrare la relativa richiesta all'indirizzo mail: [assistenza@letsco.com](mailto:assistenza@letsco.com). Dal momento della concessione dell'abilitazione delle chiamate internazionali il cliente ne assumerà incondizionatamente tutti i relativi oneri e rischi, ivi compreso quello di addebiti collegati a chiamate eseguite da terzi non autorizzati.

5.8 Il rapporto contrattuale/commerciale tra Richiedente e Fornitore, come disciplinato dalle Offerte di pricing e dalla presenti condizioni generali, è autonomo e distinto - sia sotto il profilo economico/normativo che tecnico/logistico, rispetto a quello intercorrente tra il Richiedente e la compagnia telefonica terza erogatrice nella connessione internet e delle telefonia attraverso il quale il servizio è erogato. Per l'effetto nessuna incidenza delle disposizioni economiche e normative proprie del servizio Let's Co (ivi comprese quelle contenute nelle Offerte di pricing, nelle condizioni generali di contratto e nel sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com)) ha o potrà essere rivendicata dal Richiedente con riferimento al rapporto commerciale e contrattuale con la propria compagnia Telefonica.

5.9 In considerazione delle caratteristiche specifiche della Piattaforma utilizzata, lo standard qualitativo delle comunicazioni e dei servizi in modalità VoIP potrebbe non avere lo stesso livello previsto per le chiamate ed i servizi in fonia tradizionale.

5.10 Il Richiedente ha facoltà di richiedere, attraverso l'apposita opzione presente sulla Proposta Commerciale ovvero su apposito Modulo separato, la pubblicazione sugli elenchi telefonici della/e propria/e numerazione/i telefonica/che - sia nuove che in portabilità - sugli appositi elenchi telefonici.

5.11 Il Fornitore, a richiesta del Richiedente e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003), fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche Voip, effettuate dal Richiedente con le ultime tre cifre oscurate. Il Fornitore, nel caso di reclamo e se il Richiedente lo richiede ai sensi della vigente normativa sulla privacy, fornirà la documentazione dettagliata del traffico telefonico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita in contestazione. Il Fornitore rende altresì disponibile alla clientela, alle condizioni economiche vigenti, un servizio automatico di informazione sui consumi di traffico effettuati attraverso il sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com).

Art. 6 Consegna, installazione Apparatati presso la sede del Richiedente

6.1 Gli apparati strumentali all'accesso al servizio possono essere dal Fornitore venduti o noleggiati, a seconda della scelta operata dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto o successivamente. In caso di noleggio degli apparati, lo stesso avrà una durata minima pari a 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio.

6.2 In caso di fornitura di Apparatati che richiedono attività di installazione, gli stessi verranno installati presso la sede del Richiedente, con onere e responsabilità del Richiedente stesso, secondo le modalità indicate dal Richiedente nella Scheda Tecnica e nell'offerta commerciale. In tal caso gli Apparatati verranno installati e resi pronti per l'uso dal Fornitore, ovvero da altra ditta da essa incaricata. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti e attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura degli Apparatati e alle specifiche fornite dal Fornitore in tempo utile per il piano delle consegne/installazioni degli Apparatati nelle diverse sedi/località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto. Il Richiedente dovrà comunque comunicare per iscritto al Fornitore il nominativo e i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere gli Apparatati nelle diverse sedi/località.

6.3 Nel caso in cui il Richiedente intenda invece procedere autonomamente all'installazione degli apparati acquistati e preconfigurati dal Fornitore, il Richiedente ne assumerà tutte le conseguenti responsabilità,

6.4 L'appuntamento per l'installazione degli apparati verrà eseguito nella data e

nell'ora concordati dal Richiedente col Fornitore. Nell'ipotesi in cui l'installazione non possa essere eseguita, alla data e nell'orario concordato, per circostanza direttamente o indirettamente riferibili al Richiedente e quindi fosse necessario un nuovo appuntamento, i costi del nuovo intervento verranno tariffati secondo il listino in vigore al momento della sua effettuazione in aggiunta quelli del primo intervento non eseguito.

Art. 7 Conservazione e custodia degli Apparatati

7.1 Il Richiedente, si impegna a non aprire, smontare, manomettere gli Apparatati o parte di essi o, comunque, a non effettuare alcuna azione che possa comprometterne la piena funzionalità. Il Fornitore, in caso contrario, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Richiedente. Il Richiedente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparatati.

7.2 Il Richiedente si impegna a conservare e custodire con la dovuta diligenza gli Apparatati noleggiati forniti per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi. Il Richiedente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne il Fornitore per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa, degli Apparatati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. Decadono da qualsiasi garanzia gli Apparatati utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Fornitore o danneggiati, per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Richiedente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente Articolo 7.2 oppure nel caso in cui l'Apparato, per il quale il Richiedente richieda l'intervento, risulti essere perfettamente funzionante, il Richiedente dovrà riconoscere direttamente al centro di assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata definito sulla base del listino in vigore al momento dell'intervento e comunicato al Richiedente dal centro di assistenza.

7.3 Il Fornitore, durante la fornitura del Servizio, potrà effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparatati noleggiati, anche per il tramite di propri incaricati. Il Richiedente autorizza sin d'ora il Fornitore a svolgere tali verifiche e controlli.

7.4 Salvo quanto previsto all'Articolo 28 ("Risoluzione del Contratto"), alla cessazione del Contratto per qualsiasi causa, e fatto salvo quanto diversamente indicato nel Profilo/Offerta Commerciale e/o nelle condizioni generali di fornitura degli Apparatati laddove applicabili, il Cliente provvederà alla restituzione degli Apparatati forniti a noleggio nell'ambito del presente Contratto, non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione e secondo le modalità che saranno comunicate al Cliente. Tutti gli apparati dovranno essere restituiti in buone condizioni e con gli imballi originali, tramite corriere a spese del Cliente al seguente indirizzo: Let's Co s.r.l., Viale dell'Industria, 60 - 35129, Padova. Il Cliente ha facoltà di chiedere a Let's Co di ritirare gli apparati presso la propria sede. In tale caso dovrà sostenere tutti i costi e gli oneri del ritiro, che saranno preventivamente comunicati da Let's Co al Cliente. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere a Let's Co, a titolo di penale, la somma di euro 50,00 per ogni giorno di ritardo nella restituzione.

7.5 Laddove la restituzione sia impossibile ovvero il Cliente non provveda alla restituzione degli apparati entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, ovvero ancora gli apparecchi risultino inutilizzabili/danneggiati/manomessi, lo stesso Cliente dovrà corrispondere a Let's Co, a titolo di penale, il controvalore specificato nel listino di vendita Let's Co e, se quest'ultimo non dovesse essere ancora disponibile, troveranno applicazione i prezzi di listino al pubblico del relativo produttore o distributore di cui il Fornitore si è avvalso.

7.6 Gli obblighi previsti nei punti precedenti del presente articolo sussistono sia con riferimento agli apparati acquistati che noleggiati.

Art. 8 Interventi di assistenza e manutenzione

8.1 Ove previsto nella Proposta di Attivazione/nell'Offerta Commerciale e fatta salva la garanzia di legge in caso di apparati acquistati, il fornitore, anche tramite ditta da esso incaricata, effettuerà sugli Apparatati forniti interventi di manutenzione ovvero ripristino per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti hardware secondo le modalità previste nelle presenti condizioni generali ovvero secondo le tariffe vigenti al momento dell'operazione.

8.2 Gli Apparatati installati sono forniti completi di garanzia che sarà erogata direttamente dal produttore secondo le modalità riportate nella Proposta di Attivazione o nell'Offerta Commerciale. Fatta salva la garanzia del produttore, gli interventi di assistenza potranno essere eseguiti dal fornitore dietro formale incarico del richiedente, il quale dovrà sostenere integralmente i relativi costi, secondo le tariffe vigenti al momento dell'operazione. Gli interventi non comprendono la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione/sostituzione di dispositivi elettrici di alimentazione forniti con gli Apparatati.

8.3 In particolare resta inteso che nel caso in cui per qualunque motivo gli Apparatati non siano più coperti da garanzia, il Fornitore non avrà alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita in presenza di danni e/o di malfunzionamenti di qualsiasi natura e mai potrà eseguire gli interventi di assistenza secondo quanto previsto al paragrafo precedente.

8.4 La garanzia non prevede le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli Apparatati, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date dal Fornitore Tali interventi potranno essere comunque effettuati da Fornitore a fronte di un corrispettivo da definire in base all'entità dell'intervento da stabilire con contratto separato.

8.5 Resta inteso che danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura degli Apparatati derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Fornitore.

8.6 La manutenzione dell'Apparato, che potrà essere effettuata da Fornitore o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle sue funzionalità, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero Apparato che a giudizio di Fornitore risultino difettose o guaste. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno essere effettuati anche su iniziativa autonoma del Fornitore ed eseguiti, a seconda della natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparato è installato. L'Apparato o le singole parti di ricambio che Fornitore dovesse sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzionalità analoghe o equivalenti a quelle sostituite che il Fornitore provvederà a ritirare. Il Richiedente si impegna a concordare con il Fornitore le date in cui tali interventi potranno essere effettuati. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con l'Apparato.

#### Art. 9 Tutela della proprietà di Fornitore

Il Richiedente si impegna a mantenere gli Apparati installati dal fornitore per la corretta fruizione del Servizio immuni da atti pregiudizievoli, impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire il Fornitore di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Richiedente dovrà prontamente informare il Fornitore a mezzo raccomandata A/R o PEC riguardo i suddetti atti e/o azioni, fatto salvo il diritto di Fornitore al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

#### Art. 10 Accesso ai locali

10.1 Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale Fornitore o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli Apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e le verifiche connesse ai Servizi oggetto del Contratto, ovvero per eseguire l'installazione e/o la configurazione degli Apparati stessi.

10.2 Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente al Fornitore, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Attivazione o del testo del contratto personalizzato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 comma 1, lettera b) comma 3 del D. Lgs. n. 81/08 e successive modifiche e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici e/o interferenziali nei locali destinati all'installazione degli Apparati e le misure di prevenzione e di emergenza da adottare in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

10.3 Il Richiedente comunicherà qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare al Fornitore, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione. In assenza di tale comunicazione, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento le lavorazioni, nel caso in cui rilevi situazioni di potenziale pericolo.

#### Art. 11 Uso privato

11.1 Fatto salvo quanto previsto al punto 16), Il Richiedente si impegna a utilizzare il Servizio esclusivamente all'interno della propria organizzazione aziendale e in funzione della stessa, impegnandosi, altresì, a non cedere a nessun titolo (es. vendita, comodato, permuta, noleggio) a terzi, in tutto o in parte, i Servizi e gli Apparati oggetto del Contratto. E' pertanto fatto espresso divieto per il cliente utilizzare il servizio per esigenze extra aziendali ovvero personali.

11.2 Rimane inteso che il Richiedente rimarrà personalmente obbligato per i danni che il Fornitore andrà a subire per effetto della cessione non autorizzata a terzi, in tutto o in parte, dei Servizi e gli Apparati oggetto del Contratto.

#### Art. 12 Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

12.1 Il Richiedente riconosce al Fornitore per le prestazioni oggetto del Contratto e descritte nel Profilo/Offerta Commerciale, nelle Opzioni/Offerte di Pricing e nelle Schede Tecniche o nel testo del contratto personalizzato, il corrispettivo economico determinato dalla somma degli importi dettagliatamente descritti nella suddetta documentazione. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge. Qualora il Richiedente non richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente postale o bancario, ovvero non concordi col Fornitore la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia, lo stesso Richiedente sarà tenuto a versare anticipatamente, su richiesta del Fornitore, una somma pari a due canoni mensili (Anticipo servizio Let's Co). L'anticipo è addebitato con la prima fattura successiva all'attivazione del Servizio. La somma versata a titolo di anticipo servizio "Let's Co" verrà restituita al Richiedente decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per il Fornitore di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Richiedente.

12.2 Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle Autorità competenti saranno da considerarsi quali corrispettivi del Servizio e dovuti ai sensi del Contratto.

12.3 Fatto salvo quanto previsto nel successivo punto 12.4 ed eventualmente nell'offerta commerciale, il corrispettivo ivi indicato non sarà oggetto di variazione.

12.4 Il Fornitore si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nel Profilo/Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni a mezzo PEC/racc.a.r. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione e il nuovo corrispettivo così determinato, questi dovrà darne comunicazione scritta al Fornitore entro 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto senza alcun onere e responsabilità in capo a Fornitore stessa e al Richiedente.

12.5 Ove il Fornitore richiedesse depositi cauzionali o anticipi, la medesima re-

stituirà al Richiedente gli eventuali depositi cauzionali o anticipi richiesti entro 180 (cento - ottanta) giorni dalla cessazione del Contratto. Decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del Contratto, il Fornitore restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quello previsto dal successivo Articolo 13.4.

12.6 La modalità di fatturazione del Servizio è elettronica; la Fattura sarà resa disponibile sul sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com). Per visualizzare la Fattura il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com). Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della Fattura e non accede online al servizio potrà richiedere una copia della fattura cartacea, con addebito, per ogni Fattura prodotta, di un importo pari a 5,00 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione.

Art. 13 Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa.

13.1 Tutte le fatture relative ai corrispettivi disciplinati dal Contratto saranno emesse anticipatamente con cadenza mensile e trasmesse secondo le modalità previste al punto 12.6. Gli importi relativi al Servizio saranno addebitati mensilmente con evidenza specifica sulla fattura intestata al Richiedente emessa ai sensi del presente Contratto. Salvo quanto diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale o nelle specifiche Opzioni/Offerte di Pricing, i canoni saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio e l'eventuale traffico a consumo in modo posticipato. Le fatture saranno emesse a decorrere dal primo Ciclo di Fatturazione successivo all'attivazione del Servizio come previsto al punto 13.3. Il Fornitore può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso si verificano livelli di consumo elevati. Tutte le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Richiedente. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire al Fornitore il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

13.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale o nelle specifiche Opzioni/Offerte di Pricing, il Richiedente corrisponderà al Fornitore gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura, ed in ogni caso entro e non oltre 30 giorni dal relativo invio.

13.3 Fatto salvo quanto diversamente previsto dal Profilo/Offerta Commerciale la data di decorrenza del Contratto, ai fini della corresponsione del corrispettivo, conciderà con la data della comunicazione trasmessa telematicamente dal Fornitore al Richiedente di avvenuta attivazione del Servizio, indipendentemente dall'avvenuta consegna e configurazione degli eventuali Apparati forniti e/o delle numerazioni nuove o in portabilità "Port-In"

13.4 In caso di ritardato o omesso pagamento delle fatture, il Fornitore ha il diritto di applicare sull'importo non pagato nei termini pattuiti gli interessi legali di mora come definiti dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i. In caso di omesso pagamento del canone, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il servizio, dietro preavviso, comunicato anche tramite mail, non inferiore a 7 giorni. Laddove la morosità, anche con riferimento ad una sola fattura mensile, persista per oltre 30 giorni, il Fornitore potrà disporre la cessazione definitiva del servizio, integrando tale insolvenza grave inadempimento del Richiedente ai fini e agli effetti degli artt. 1455 e 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa). La cessazione potrà essere disposta dal Fornitore dietro preavviso che dovrà essere comunicato, anche tramite mail e/o PEC, almeno 7 giorni prima. In caso di cessazione del servizio e quindi di risoluzione del contratto, il Richiedente sarà obbligato non solo al pagamento dei canoni già scaduti al momento della cessazione / risoluzione, ma altresì dei canoni residui fino alla naturale scadenza contrattuale, fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni.

13.5 Gli eventuali importi dovuti dal Richiedente in base a quanto previsto all'art. 13.4, verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Fornitore (importo fuori campo IVA ex art 15 DPR n. 633 del 26 ottobre 1972 e successive modificazioni). Il Richiedente dovrà provvedere al pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

13.6 Il Richiedente non può dar corso alla cessione di eventuali crediti maturati verso il Fornitore, prima della compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile di tutti debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.

13.7 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti del Fornitore il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza il Fornitore a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e il Fornitore relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o vendita degli apparati e/o prodotti; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte del Fornitore tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti del Fornitore relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigenti.

13.8 In caso di denuncia di frode avente ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del servizio Let's Co, presentata dal Richiedente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta non verranno sospesi ma verranno rimborsati al Richiedente laddove venga giudizialmente accertato il predetto uso indebito.

13.9 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: a) il Fornitore assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del Contratto.

13.10 Il Cliente prende atto e accetta che ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto

corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito "PSP"), secondo le previsioni del D. Lgs n. 11/2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Fornitore al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale del Fornitore e quella del PSP, il Cliente autorizza il Fornitore a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

13.11 Il Cliente prende atto e accetta che il mancato funzionamento del servizio principale e dei servizi opzionali lo esonera dal pagamento del relativo canone solo laddove tale malfunzionamento sia imputabile al Fornitore e sia stato accertato dal personale tecnico di quest'ultimo. In tale caso il canone del servizio principale ed opzionale non sarà dovuto con riferimento al periodo intercorrente dalla data di segnalazione del mancato funzionamento, ovvero dalla data del relativo accertamento se anteriore, fino alla data di ripristino delle funzionalità del servizio stesso. Il mancato funzionamento dei servizi opzionali eventualmente richiesti ed attivati non potrà mai rappresentare motivo di esonero dal pagamento dei canoni relativi al servizio principale.

13.12 Nel caso in cui l'utente ravvisi errori di fatturazione ovvero intenda contestare gli importi fatturati, può inoltrare, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della fattura, reclamo scritto all'indirizzo amministrazione@letsco.com o una PEC all'indirizzo letsco@pec.it, specificando le voci e gli importi contestati. La proposizione del reclamo non sospende il termine di pagamento previsto nella fattura oggetto di contestazione. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, entro 5 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Let's Co informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. Let's Co sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo, l'applicazione dell'indennità di mora. Ove il reclamo non sia stato accettato da Let's Co, il Cliente è tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata sulla fattura nella misura del Tasso di Riferimento aumentato di 5 (cinque) punti (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L.108/96). Qualora il reclamo non sia stato accettato e il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata dovrà essere pagata dal Cliente entro la data che sarà comunicata da Let's Co. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Let's Co provvede alla restituzione degli eventuali importi già pagati dal Cliente, entro 60 giorni dalla conclusione delle necessarie verifiche, con l'accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

Art. 14 Durata - Perfezionamento del contratto.

14.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale o nel contratto personalizzato, il Contratto avrà una durata di 24 mesi, decorrenti dalla comunicazione di attivazione del Servizio.

14.2 Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi nell'ipotesi in cui non venga comunicata dalle parti la disdetta, a mezzo raccomandata o PEC, almeno 60 giorni prima la scadenza. Analogo rinnovo automatico opererà, con gli stessi meccanismi e durata, alle scadenze successive a quella originaria.

14.3 Il contratto si intenderà perfezionato a tutti gli effetti, quindi anche ai fini della decorrenza del relativo periodo di durata, dal momento della comunicazione di attivazione del servizio, indipendentemente dall'eventuale effettiva consegna degli Apparat, ove ordinati, e dall'effettiva e compiuta esecuzione dei servizi complementari quali, a titoli esemplificativo, la portabilità delle numerazioni del Richiedente "Port-In" o l'attivazione delle nuove numerazioni.

14.4 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Richiedente, il Fornitore e il Richiedente stesso potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. Il Fornitore provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Richiedente i costi relativi alla Survey.

14.5 Il Richiedente prende atto ed espressamente accetta che l'efficacia del Contratto e l'erogazione del Servizio è condizionata: a) all'esistenza di collegamenti broadband MPLS o internet attivi con società terze; b) ad un dimensionamento dei suddetti collegamenti adeguato al numero delle Linee VoIP che in concreto verranno utilizzate dal Richiedente; c) all'adeguamento della propria rete locale (LAN) ivi compresi i dispositivi hardware e software (PC, switch, router, firewall, antivirus etc.) alle specifiche tecniche del servizio, in modo tale da garantire il transito dei dati in entrata ed uscita da e verso i server di Let's Co. Le specifiche tecniche citate sono indicate nell'offerta commerciale e/o nei documenti tecnici presenti nel sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com), di cui il Richiedente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di conoscere ed accettare. Qualora il dimensionamento dei collegamenti Broadband MPLS o internet non sia adeguato rispetto al numero di user ed ai relativi canali VoIP ovvero alle chiamate contemporanee generate sul suddetto collegamento, ovvero la rete LAN non sia correttamente configurata come prevista dal presente paragrafo precedente (lettera a), b), c) il Richiedente si impegna personalmente a domandare ed ottenere, nel più breve tempo possibile, il ridimensionamento dei collegamenti predetti confacente alle sue esigenze e alla riconfigurazione della propria rete LAN. Non potrà mai giustificare il mancato pagamento del servizio Let's Co da parte del Richiedente il dimensionamento non adeguato dei propri collegamenti broadband o internet, così come l'assenza anche temporanea o l'inadeguatezza della connessione internet

del richiedente ed in generale problemi tecnici - logistici riferibili al Richiedente ed alla sua rete locale (LAN).

14.6 Il Richiedente prende atto e accetta che la sospensione, per qualsiasi ragione e/o causa, del servizio di connettività broadband MPLS o Internet di terzi, del malfunzionamento della propria rete LAN comporterà la conseguente interruzione del Servizio ma non farà venire meno l'obbligo di pagamento del servizio Let's Co, né comporterà la risoluzione del presente Contratto.

14.7 Il Richiedente prende atto ed accetta che alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione dovuta, l'eventuale richiesta di Port Out delle numerazioni potrebbe essere ostativo, sotto il profilo tecnico-logistico, al mantenimento del/i medesimo/i numero/i di telefono. Per l'effetto il Richiedente accetta e prende atto che nessuna responsabilità sarà ascrivibile al Fornitore nel caso di in cui non sia possibile, alla cessazione del contratto, garantire tale portabilità.

14.8 Il Port Out delle numerazioni attive in Let's Co non costituirà causa di risoluzione del presente contratto né di interruzione o sospensione delle altre componenti. Il Port Out non potrà essere adottato, in caso di eventuali consequenziali problemi tecnici o di riduzione delle funzionalità del servizio limitatamente alle altre componenti, quale motivo di esonero dal pagamento dell'intero canone dovuto dal richiedente.

Art. 15 Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede

15.1 Il Richiedente, fatto salvo quando diversamente previsti e disciplinati dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) laddove applicabile e fatta altresì salva la facoltà di disdetta di cui all'art. 14.2, non ha facoltà di recedere prima del termine previsto al precedente punto 14.1, eventualmente prorogato. Salvi i casi di grave inadempimento da parte del Fornitore, laddove il richiedente receda dal contratto prima del termine previsto al precedente punto 14.1, anche tacitamente prorogato, rimarrà obbligato a corrispondere i canoni residui del servizio, da intendersi quelli che il Fornitore avrebbe percepito laddove non fosse intervenuto tale recesso.

15.2 Il Fornitore, per contro, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, ha facoltà di recedere dal Contratto con effetto immediato, in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, previa comunicazione al Cliente, anche solo a mezzo posta elettronica che dovrà pervenire con almeno 60 gg. di preavviso, nei seguenti casi: a) sopravvenuta impossibilità del Fornitore di erogare il servizio per forza maggiore, caso fortuito ed in generale qualsiasi causa sopravvenuta non imputabile direttamente al Fornitore, ivi comprese le cause di natura contrattuale tecnico e commerciale (es. recesso da parte dei business partners, mancato rinnovo del contratto di fornitura, obsolescenza tecnologica, hackeraggio informatico e virus, ecc.); b) inadempimento del Richiedente rispetto anche a soltanto una delle disposizioni contenute nel Contratto; c) mancato riscontro da parte del Richiedente, in tutto o in parte, delle richieste del Fornitore.

15.3 Fatto salvo quanto contenuto al par. 15.2 sub a), il Richiedente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi dovuti per il Servizio fruito e per le eventuali rate residue degli Apparat acquistati o noleggiati fino alla data di cessazione effettiva per recesso del contratto così come preavvisata in virtù del par. 15.2.

15.4 Nell'ipotesi in cui il Servizio cessi per qualsivoglia causa o ragione, verranno automaticamente disattivati e cessati i Profili/ Offerte Commerciali, le Offerte di Pricing e/o le opzioni attivate dal Richiedente nell'ambito del Servizio medesimo.

15.5 Fatto salvo quanto previsto nei punti precedenti, laddove i servizi opzionali attivati dai clienti dovessero risultare non funzionanti ovvero non rispondenti alle sue esigenze, avrà facoltà di chiederne la cessazione, a mezzo PEC o racc.a/r, anche con effetto immediato. Tale richiesta non esonera il cliente dal pagamento dei canoni maturati fino alla cessazione per il servizio erogato fino a quel momento.

15.6 Limitatamente alla componente "utenza telefonica" ed in deroga a quanto previsto al punto 15.1, il cliente ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento nel rispetto di un termine preavviso di 30 giorni. Nel caso di recesso senza preavviso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un importo corrispondente ad un canone mensile, anche laddove il servizio sia cessato e quindi non sia stato erogato da Let's Co nei 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del recesso. Il recesso dalla componente "utenza telefonica" non comporterà il recesso dalle servizio relativo alle componenti "centralino virtuale (c.d. hosted pbx)" e "sistema di collaborazione (c.d. unified communication)", con conseguente permanenza degli obblighi connessi alle stessi componenti e/o profili.

Art. 16 Obblighi del Richiedente

Fatto salvo quanto diversamente stabilito nella Proposta di Attivazione o nel testo del contratto personalizzato, oppure nel Profilo/Offerta Commerciale, il Richiedente si obbliga a:

- a: non utilizzare il Servizio per scopi diversi rispetto a quelli dallo stesso Richiedente dichiarati al Fornitore nella Proposta di Attivazione o nel testo del contratto personalizzato;
- b: garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione aziendale assumendosi ogni conseguente obbligo e responsabilità per il traffico generato e immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento;
- c: rendere disponibile il collegamento broadband (VPN MPLS o internet) ai fini dell'erogazione del Servizio da parte di Fornitore;
- d: non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato dal Fornitore, sugli Apparat e/o Software di proprietà del Fornitore, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- e: non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- f: non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- g: non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, degli apparati e/o della Piattaforma cui il Richiedente abbia accesso tramite il Servizio;
- h: non fornire attraverso il Servizio contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale

contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne Fornitore da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei Contenuti e/o altro materiale da esso fornito; i: non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che siano contrari alle disposizioni normative in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia di cui alla Legge n. 38/2006;

l: non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che rappresentino o incitano alla violenza e/o che incitano in modo espresso e/o subliminale, all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza e discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possano nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore;

m: non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che adottino un linguaggio volgare, offensivo ed irriverente o che in modo offensivo facciano riferimento a problemi inerenti le disabilità, il disadattamento sociale, il disagio psichico in età evolutiva;

laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine del Fornitore;

n: comunicare tempestivamente al Fornitore le informazioni necessarie per l'attivazione del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, parametri, istruzioni, procedure, specifiche tecniche.

o: non cedere e/o rivendere anche parzialmente ovvero concedere in qualsiasi forma in godimento il servizio Let's Co a terzi.

16.2 L'utilizzo del Servizio fornito da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, è soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore ovvero operatore internazionale che eroga il Servizio stesso, in conformità alla legislazione vigente nei singoli Stati ospitanti detti gestori/operatori, alla normativa internazionale applicabile in materia, nonché ai regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

16.3 Il Richiedente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio. In particolare, il Richiedente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti; nazionali o internazionali; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) in modo da abusare del Profilo/Offerta Commerciale e/o delle specifiche Offerte/Opzioni di Pricing relative al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto; iv) per intraprendere o proseguire campagne call center in regime di outbound; v) per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale o al fine di conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche della Componente Fonia del Servizio, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, conseguire o far conseguire a terzi ovvero ad altre numerazioni ricariche / accrediti di traffico, rivendere traffico telefonico. Si presume l'utilizzo improprio e non corretto del servizio laddove il singolo utente a) sviluppi, nella singola giornata, un volume di traffico voce uscente superiore a due volte quello del traffico voce entrante, e/o b) sviluppi, nella singola giornata, un traffico voce uscente off-net superiore a tre volte il volume di traffico on-net; e/o c) sviluppi, nella singola giornata, un volume di traffico internazionale superiore al volume di traffico nazionale.

16.4 Il Richiedente garantisce che tutte le informazioni e i suoi contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero, in quanto il Richiedente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa.

16.5 Il Richiedente garantisce altresì che le suddette informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione dal Fornitore nell'ambito del Servizio, sono nella sua legittima disponibilità. Il Richiedente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime e alle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Richiedente.

16.6 Il Richiedente inoltre manleva e terrà indenne Fornitore, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica

(ivi compreso il personale del Richiedente) che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Richiedente.

16.7 Fatto salvo quanto previsto al punto 14 e 15, il Fornitore ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti, qualora il Richiedente violi anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo 16 e/o faccia un uso improprio del Servizio ai sensi del precedente punto 16.3. Qualora l'uso improprio del Servizio riguardi la Componente Fonia, il Fornitore, si riserva il diritto di sospendere il Servizio nel caso in cui si verificino consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti scorretti che, attraverso l'uso improprio del Servizio, determinino un rischio di danno economico per il Fornitore. Nell'uso improprio del Servizio è compresa, in aggiunta alle ipotesi di cui al precedente Articolo 16.3, l'anomala concentrazione di traffico verso una o più specifiche direttrici che concorrono a determinare la tariffa relativa alla Zona Internazionale di volta in volta interessata. In tale evenienza Fornitore avrà diritto di pretendere dal Richiedente, anche mediante l'invio di una fattura anticipata, il maggior corrispettivo da calcolarsi sulla base dell'effettivo prezzo della direttrice utilizzata impropriamente.

16.8 Il Richiedente è consapevole che il Fornitore non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla sua rete. Pertanto il Fornitore non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Richiedente.

16.9 Il Richiedente si obbliga ad imporre ai propri Utenti (es. dipendenti, collaboratori) il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleva e manterrà indenne Fornitore per le loro inadempienze.

16.10 Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare al Fornitore, immediatamente e comunque non oltre le 24 (ventiquattro) ore, la richiesta di interventi sugli Apparati e/o sul Software per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danni arrecati agli Apparati di proprietà del Fornitore ma a disposizione del Richiedente e non tempestivamente alla stessa comunicati, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente. Pertanto in tali casi, ove a seguito di detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, il Fornitore non potrà esserne considerata responsabile.

Art. 17 Responsabilità del Fornitore

17.1 Il Fornitore erogherà il Servizio secondo quanto descritto nel Profilo/Offerta Commerciale. In particolare, per quanto riguarda i livelli di servizio ("SLA"), il Fornitore sarà responsabile, nei limiti di cui al presente Contratto, solo in caso di mancato rispetto degli S.L.A. eventualmente definiti nel Profilo/Offerta Commerciale.

17.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Fornitore non risponde dei danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento della Piattaforma, degli Apparati o di quant'altro messo a disposizione dal Fornitore nell'erogazione del Servizio.

17.3 Il Fornitore non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto il Fornitore non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Richiedente attraverso il Servizio.

17.4 Il Fornitore garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli Apparati forniti dal Fornitore e a disposizione del Richiedente. Il Fornitore dichiara e garantisce che i beni e i servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nel documento tecnico e nell'offerta commerciale messa a disposizione del Richiedente dal Fornitore e relativo alla tecnologia mediante la quale il Servizio viene erogato. Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali. Resta in ogni caso inteso che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'utilizzo degli apparati/prodotti hardware/software e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o al Fornitore non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo da parte del Richiedente degli Apparati e/o del Software forniti nell'ambito del servizio ovvero per altre cause non imputabili al Fornitore. Pertanto il Richiedente solleverà e terrà indenne il Fornitore da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. Inoltre il Fornitore non sarà responsabile del malfunzionamento o di interruzioni nella fornitura del Servizio nel caso in cui gli apparati non siano dalla stessa forniti e/o manutentati.

17.5 Il Fornitore non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli Apparati, dalla Piattaforma, dal Software, né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Richiedente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Richiedente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative.

17.6 Il Fornitore non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico pertanto non risponderà di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici ( ecc).

17.7 Il Fornitore non risponde di eventuali vulnerabilità di sicurezza scoperte successivamente alla data di stipula del Contratto per gli Apparati forniti nell'ambito del Servizio. Il Fornitore si rende comunque disponibile ad intervenire su esplicita richiesta del Richiedente stabilendo l'eventuale importo che il medesimo dovrà sostenere per la riparazione della vulnerabilità stessa da parte di Fornitore. Le vulnerabilità di sicurezza scoperte su un Apparato non precludono il corretto e normale funzionamento del Servizio ma si limitano ad aumentare il rischio di sicurezza relativo a possibili infezioni virali o ad attacchi informatici (rischio di sicurezza che comunque permane indipendentemente dalla presenza o meno di una vulnerabilità nota). Non essendo prevedibile né il numero di nuove vulnerabilità scoperte durante il periodo di erogazione del Servizio né le attività necessarie per poterle riparare, risulta impossibile includere preventivamente nel corrispettivo del Servizio il costo per la loro eliminazione.

17.8 Il Fornitore fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto dal medesimo richiesto e indicato; pertanto il Fornitore è esonerato da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del dimensionamento del collegamento rispetto alle esigenze trasmissive e di comunicazione del Richiedente stesso, nonché del corretto funzionamento del collegamento stesso e della rete del Richiedente

17.9 In caso di ritardo nell'attivazione del Servizio con la Componente Fonia o in caso di inattuato o inesatto inserimento nell'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza del numero telefonico o del nominativo del Richiedente indicati nella richiesta, il Fornitore risponderà nei limiti di quanto fino ad allora percepito dal Richiedente. Il Fornitore non è comunque responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Richiedente al Fornitore.

17.10 Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle licenze d'uso concesse dagli eventuali diversi soggetti licenziatari e fermo restando quanto previsto al pre-

cedente Articolo 17.4, il Software eventualmente fornito ai sensi del successivo Articolo 20 è reso disponibile e concesso in licenza, ai sensi di questo contratto, al Richiedente "così com'è". Fatte salve le norme inderogabili di legge, il Fornitore e/o i suoi danti causa non danno nessuna garanzia su tal software, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite, esplicite e di legge e declinano qualsiasi responsabilità verso il Richiedente e/o verso terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati da tale software, dal suo uso o mancato uso.

17.11 Il Fornitore non risponderà a nessun titolo dell'eventuale risoluzione, cessazione, modifica peggiorativa dell'eventuale contratto di telefonia mobile o fissa siglato dal Cliente con terze società che dovessero registrarsi a seguito e per effetto della portabilità e/o migrazione delle numerazioni telefoniche associate a tale contratto in Let's Co (Port-In). In generale, con la sottoscrizione del presente contratto il Richiedente prende atto ed accetta che nessuna responsabilità potrà essere ascritta al Fornitore per eventuali danni contrattuali ed extracontrattuali, penali, oneri collegati direttamente o indirettamente al Port-In.

17.12 In tutti i casi in cui il Fornitore verrà ritenuto responsabile per l'inadempimento di uno o più degli obblighi previsti nel presente contratto ovvero dalla legislazione vigente, il Fornitore stesso risponderà nei limiti del compenso percepito fino a quel momento, ragion per cui il Richiedente non potrà esigere dalla stesso, a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale, una somma eccedente il compenso predetto.

Art. 18 Prestazioni obbligatorie di giustizia

Le Parti si impegnano a cooperare in buona fede per rispondere a eventuali richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria - nelle forme e nei tempi da quest'ultima indicati - relative a Prestazioni Obbligatorie derivate dall'art. 96 del D.lgs. 1 Agosto 2003, n.259 (c.d. "Codice delle Comunicazioni Elettroniche").

Art. 19 Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03 (c.d. Codice privacy)

19.1 Il trattamento dei dati personali forniti dal Richiedente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/03) e successive modificazioni e integrazioni con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

19.2 I dati saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio oggetto del presente contratto e, previo consenso del Richiedente, anche per finalità ulteriori, come specificamente riportato dal Fornitore nell'Informativa della privacy.

19.3 Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è allegato alla Proposta di Attivazione oppure è consultabile al link privacy sul sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com). In ogni momento il Richiedente potrà richiedere o visionare l'informativa, verificare i Suoi dati ed esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 della normativa sulla privacy, contattando gratuitamente il Servizio Clienti o consultando il link privacy sul sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com).

19.4 Il Richiedente prende atto ed accetta che nel caso in cui l'attivazione del Servizio Let's Co implichi il passaggio da un altro servizio precedentemente sottoscritto con il Fornitore con contestuale mantenimento del medesimo numero di telefono, restano confermati i consensi privacy precedentemente espressi al Fornitore ivi inclusi quelli del questionario Nuovi Elenchi Telefonici e Informativa, associati al numero stesso. Pertanto, il numero di telefono, ove presente in elenco abbonati, non subirà modifiche, salvo diversa manifestazione di volontà del richiedente manifestata tramite l'apposita modulistica predisposta dal Fornitore.

19.5 In relazione ai trattamenti di dati personali, dei quali il Richiedente è titolare, connessi all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano alle disposizioni del Codice privacy (D. Lgs 196/03). In particolare, il Fornitore si impegna ad accettare la nomina della propria competente Funzione aziendale a responsabile del trattamento da parte del Richiedente. Inoltre, in caso di subappalto o di subfornitura, il Fornitore si impegna a far accettare la nomina a responsabile del trattamento da parte del Richiedente (Titolare) alla società subappaltatrice/subfornitrice, incaricata dallo stesso Fornitore. Tali nomine avverranno mediante la sottoscrizione delle rispettive lettere.

19.6 Il Richiedente prende atto e accetta che i registri delle chiamate (c.d. call log) saranno conservati dal Fornitore, in qualità di Responsabile del trattamento, per un periodo di 6 (sei) mesi dalla loro generazione e il Richiedente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri dipendenti, si impegna a trattarli nel rispetto del Codice Privacy e delle altre normative applicabili. E' a cura del Richiedente fornire al Fornitore le informazioni necessarie, e i relativi aggiornamenti per l'attivazione da parte del Fornitore del profilo di Amministratore Cliente.

19.7 Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente Contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

19.8 Il Fornitore garantisce per il Servizio, oggetto delle presenti Condizioni Generali, l'adozione nei propri Data Center e in quelli dei propri partner commerciali delle misure di sicurezza previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.vo 196/03 - "Codice privacy") per il trattamento di dati classificati come personali o sensibili che non siano però di natura "sanitaria". Qualora il Richiedente decidesse sotto la propria responsabilità di trattare comunque tramite il Servizio dati sensibili di natura "sanitaria" o dati giudiziari è necessario che adotti le misure minime di sicurezza previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali come ad esempio la cifratura del file System, la separazione delle anagrafiche, etc. In ogni caso il Richiedente nominerà il Fornitore come Responsabile anche per il trattamento dei dati ai fini di memorizzazione e backup, con piena facoltà del Fornitore stesso di nominare a sua volta come responsabile di tale trattamento uno o più tra i propri partner commerciali.

Art. 20 Riservatezza delle informazioni

20.1 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione e ogni dato di cui venissero a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

20.2 Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informa-

zioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni della proprietà intellettuale di terzi, sollevando e tenendo indenne il Fornitore da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per l'eventuale risarcimento del danno.

20.3 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, il Fornitore garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Fornitore disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente stesso avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 (quindici) giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, il Fornitore sarà libero da ogni onere ed impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

Art. 21 Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software

21.1 Il Servizio e tutte le sue componenti hardware e software ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale non sono di proprietà del fornitore bensì di terzi e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Richiedente salvo per l'uso dei Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

21.2 Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenziatori dei Software (anche definite "Licenze" o "End User License Agreement" o "EULA"). Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze/EULA, salvo se diversamente previsto nel Profilo Commerciale, intercorrono unicamente tra il Richiedente e le terze parti ivi indicate con esclusione di qualsiasi responsabilità del Fornitore e che l'accettazione delle Licenze/EULA costituisce condizione necessaria alla fornitura dei prodotti e all'uso dei Software. Il Richiedente prende atto e accetta che l'Utente potrà essere tenuto ad accettare Licenze/EULA al momento del primo accesso per la configurazione del Servizio o per il download e l'installazione di programmi applicativi e/o di Software su personal computer e smartphone per accedere ad alcune funzionalità del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la gestione delle principali configurazioni del Servizio stesso per sviluppare Traffico Off-Net e Traffico On-Net mediante l'utilizzo della Piattaforma e la funzionalità dei Software e/o dei programmi applicativi dedicati all'Utente, (ivi compresi i tools di self provisioning), potranno essere scaricati accedendo al sito web dedicato oppure direttamente dai market place relativi ai differenti sistemi operativi. Il Richiedente sarà in ogni caso responsabile del rispetto da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni d'uso dei Software e/o dei programmi applicativi stabilite nelle relative Licenze/EULA. Il Richiedente si impegna in ogni caso ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al successivo articolo 21.4 e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

- copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di backup); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e assemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica, fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

21.4 Il Software (tale termine come qui usato include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software e ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Fornitore e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'articolo 21.2, il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità del Fornitore, delle sue Affiliate, dei suoi fornitori, dei licenziati del Fornitore e/o di suoi danti causa in generale. Il Richiedente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità del Fornitore, delle sue Affiliate, dei suoi fornitori e/o dei licenziati del Fornitore, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Richiesta, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nel Profilo/Offerta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini del presente Articolo 20, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su database e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Fornitore si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di, Fornitore, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più

del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

Art. 22 Interruzione del Servizio

22.1 Il Fornitore avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio dandone tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza, ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto e imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo del Fornitore, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto

22.2 Il Fornitore ha facoltà di interrompere il servizio anche nell'ipotesi in cui il Richiedente non provveda a pagare il corrispettivo entro il termine specificato nella fattura emessa come da punto 13, ovvero, nei casi di emissione di fattura senza specificazione del termine di pagamento, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

22.3 Nel caso in cui Fornitore rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Richiedente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti software o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di Fornitore), il Fornitore stesso si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Richiedente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Richiedente.

Art. 23 Interventi di assistenza

23.1 Il Fornitore assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (helpdesk) tramite il servizio clienti o dove diversamente specificato nel numero telefonico indicato nel Profilo/Offerta Commerciale.

23.2 Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Fornitore. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente attraverso il servizio clienti o attraverso gli eventuali diversi riferimenti e recapiti specificati nel Profilo/Offerta Commerciale.

Art. 24 Divieto di cessione

Il Richiedente non potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di Fornitore.

Art. 25 Clausola fiscale

25.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette a IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 26 Referenzialità

Con la sottoscrizione del contratto, il richiedente presta tacitamente il proprio consenso alla comunicazione da parte del Fornitore a soggetti terzi dei dati relativi al Contratto (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Richiedente) allo scopo di utilizzare tali dati come referenza, promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto stesso.

Art. 27 Referente tecnico aziendale

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione del seguente contratto, nominerà una propria figura professionale che sarà il referente tecnico per i rapporti con Fornitore.

Art. 28 Risoluzione del Contratto

Il Fornitore si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R/PEC, nel caso in cui il Richiedente non abbia adempiuto anche a una sola delle seguenti obbligazioni:

- uso proprio e lecito dell'Offerta/Opzione di Pricing (Art. 5.7);
- mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 6.1); - mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali nei quali devono essere effettuate le installazioni (art. 6.6);
- ritardo o mancata consegna degli Apparatati per causa imputabile al Richiedente (art. 6.9);
- violazione del divieto di manomissione degli Apparatati (art. 7.1);
- non corretta custodia e/o conservazione da parte del Richiedente degli Apparatati (art. 7.2);
- perdita per qualsiasi causa degli Apparatati (art. 7.2);
- violazione delle previsioni relative all'uso privato (art. 11);
- ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art. 13.2)
- ogni violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari effettuata dal Richiedente (art. 13.9);
- inadempimento, anche di uno solo, degli obblighi assunti ai sensi dell'articolo Obblighi del Richiedente (art. 16);
- cessione non autorizzata del Contratto (art. 24);
- divieto del Richiedente di agire o di qualificarsi come rappresentante o agente di Fornitore (art. 30.3).

28.2 In caso di risoluzione, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 12.4, il Fornitore avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti al Fornitore entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

28.3 Il Contratto dovrà intendersi altresì automaticamente cessato nel caso in cui il Richiedente cessi per qualunque causa la propria attività imprenditoriale o professionale. Inoltre, il Richiedente dovrà riconsegnare immediatamente, senza alcun onere, spesa o responsabilità per il Fornitore stesso, gli Apparatati e i Materiali Licenziati nella disponibilità del Richiedente. Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli Apparatati fino al momento della riconsegna.

28.4 La risoluzione del presente Contratto non comporta la risoluzione del contratto che disciplina il servizio di connettività broadband MPLS o internet acquistato dal Cliente presso terzi.

Art. 29 Facoltà di subappalto/subaffidamento

29.1 Fatta salva la responsabilità diretta del Fornitore nei confronti del Richiedente per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, potrà avvalersi, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

29.2 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 118 del D. Lgs.vo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art. 30 Disposizioni generali

Il rapporto commerciale in essere tra Fornitore e Richiedente è disciplinato esclusivamente dal Contratto, integrato dalle presenti Condizioni Generali, dal Profilo/Offerta Commerciale, Schede Tecniche, Informazioni tecniche commerciali, Guide e Tutorial presenti sul sito [www.letsco.com](http://www.letsco.com). Il contratto, così integrato, annulla e supera ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

Qualsiasi integrazione e/o modifica al Contratto dovrà essere concordata per iscritto e sottoscritta dalle Parti.

I rapporti tra Fornitore e il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. Pertanto è fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante del Fornitore e di affermare che il Fornitore gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

Art. 31 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e il Fornitore in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova.

Per presa visione integrale ed accettazione delle condizioni generali contratto,

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Richiedente \_\_\_\_\_

Il Richiedente dichiara di aver letto, di aver compreso e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole (in tutti i relativi punti in cui si articolano) delle presenti Condizioni Generali: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.7 (Esonero di responsabilità di Fornitore e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità del Fornitore); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Richiedente \_\_\_\_\_