Condizioni generali del servizio “Let’s Connect”

Art. 1 Documenti

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Let's Co s.r.l. (d'ora in poi anche solo “Let's Co”, con sede legale in Padova (PD) Viale della Navigazione Interna, 51, c.f. / p.i. 04144690270 ed il Cliente in ordine alla fornitura del servizio Let's Connect descritto (d'ora in poi anche solo “servizio”), fatto salvo quanto convenuto specificatamente tra le Parti nel Modulo d'Ordine del Servizio e/o nell'Offerta Commerciale. In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e la Proposta d'Ordine si farà riferimento ai seguenti documenti, secondo l'ordine di prevalenza qui di seguito indicato: • Modulo d'Ordine; • Offerta Commerciale e relativi Allegati; • Condizioni Generali di Contratto.

Le presenti Condizioni Generali, l'Offerta Commerciale ed il Modulo d'Ordine costituiscono manifestazione univoca e integrale dei rapporti intercorsi tra Let's Co ed il Cliente e sostituisce ogni diversa precedente intesa intercorsa tra le Parti relativamente al Servizio.

Art. 2 Servizio base

Il servizio Let's Connect viene erogato da Let's Co la quale, nell'erogazione dello stesso, utilizzerà dispositivi hardware, software e servizi in cloud dei propri partner, fra cui principalmente Fortinet e Cisco, d'ora in poi definiti anche solo Partner. Il servizio ha per oggetto:

a) la protezione della rete aziendale del Cliente da minacce informatiche attraverso l'utilizzo e l'implementazione e/o aggiornamento di dispositivi firewall fisici gestiti in modalità “in cloud”, attraverso portali web dei Partner di Let's Co. L'attività di protezione si sostanzia nel monitoraggio del traffico dati della rete del Cliente funzionale all'identificazione ed al blocco delle minacce (es. malware, spyware, trojan, virus). L'attività di protezione potrà consistere nella limitazione del traffico originato dalle utenze interne verso Internet e viceversa. Il servizio di protezione verrà fornito attraverso dispositivi di Firewalling Hardware i quali verranno installati, configurati ed aggiornati da Let's Co, che avrà facoltà di sostituire gli apparati stessi in caso di loro malfunzionamento ovvero obsolescenza. Laddove il Cliente non opti per il servizio di Installazione on site, i dispositivi certificati di Firewalling Hardware verranno spediti a mezzo corriere espresso al Cliente ai recapiti indicati dal Cliente stesso nel Modulo d'Ordine.

b) l'assistenza informatica remota da parte di tecnici specializzati, tramite supporto telefonico e/o telematico, per la risoluzione delle denunciate problematiche di rete e per le eventuali modifiche di configurazione. L'assistenza verrà fornita esclusivamente in relazione al servizio di protezione ed alle relative applicazioni e dispositivi. Il servizio di assistenza verrà erogato, nella fascia oraria compresa dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, contattando i recapiti telefonici e mail indicati nell'Offerta Commerciale.

c) la predisposizione, da parte dei Partner di Let's Co, su supporto digitale, e successivo invio telematico al Cliente di Report analitici con evidenza delle problematiche di rete riscontrate durante l'attività di monitoraggio e protezione, quindi degli eventuali attacchi informatici dalla stessa subiti e/o bloccati, con specificazione degli apparati attaccati/minacciati. Tali report inoltre conterranno un'analisi dell'andamento del traffico dati, delle categorie di applicazioni più utilizzate dai relativi indirizzi di rete, destinazione/provenienza del traffico (network interno/ traffico da un paese all'altro), attività web.

d) la connettività dedicata per l'assistenza remota e per l'aggiornamento dei dispositivi software forniti da Let's Co per l'erogazione del servizio. La connettività dedicata non sostituisce quella primaria che il Cliente deve avere attiva ai fini del godimento del servizio. In caso di interruzione e/o malfunzionamento della connettività principale, è possibile deviare il traffico sulla connettività dedicata che sarà a disposizione del Cliente come connessione di backup fino al ripristino della connessione primaria. La connettività dedicata può articolarsi in più canali di collegamento a seconda di quanto previsto nel Modulo d'Ordine. Il Servizio è erogato attraverso Piattaforme on cloud site presso Data Center di Fortinet e/o di Cisco Meraki. Il Cliente prende atto che nei predetti Data Center sono utilizzati sistemi di sicurezza fisica (come ad esempio, sistemi di anti-intrusione perimetrale e di controllo degli accessi esterno e interno) e logica (come ad esempio, utilizzo di Chiavi di Accesso, sistemi di Intrusion Detection, regole di Access Control, ridondanza di linee e apparati) secondo il Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e le ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali. Qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta, potranno essere realizzati da Let's Co e/o dai suoi Partner commerciali ulteriori sistemi di sicurezza previa specifica progettazione e con assunzione da parte del Cliente dei relativi costi. Il servizio verrà erogato assumendo una dimensione standard della rete del Cliente e compatibilmente con i requisiti tecnici (dati di targa) degli apparecchi hardware forniti. Ai presenti fini si intende per Standard una rete che consta di non più di 50 dispositivi. Let's Co potrà variare, nel periodo di vigenza del Contratto, le caratteristiche tecniche dei sistemi/apparati/servizi base che risultino non più compatibili con eventuali nuove configurazioni necessarie in conseguenza dell'obsolescenza/evoluzione tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, garantendo in ogni caso le medesime funzionalità. Nel caso in cui il Servizio si basi sull'utilizzo di protocolli a commutazione di pacchetto, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Pertanto il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo e accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato imputabile alla ritrasmissione dei pacchetti. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che l'operatività e le funzionalità del firewall potrebbero ridurre o rallentare la velocità del traffico dati in entrambe le direzioni, e quindi incidere sulle misurazioni degli strumenti diagnostici/speed test. Let's Co potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Cliente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi.

Art. 3 Servizi Opzionali

É facoltà per il Cliente, al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine nonché in un momento successivo , optare per uno o più dei seguenti servizi opzionali:

1. Installazione on site: consistente nell'installazione presso la sede del Cliente, da parte di personale tecnico incaricato da Let's Co o dallo stesso Cliente, del servizio e dei relativi apparati/apparecchi (base e/o opzionali). Nell'ipotesi in cui in sede di installazione vengano ravvisate conflittualità tra gli apparati/apparecchi di Let's Co con quelli del Cliente, Let's Co segnalerà, anche telefonicamente, la problematiche a quest'ultimo. Laddove il Cliente non provveda in proprio alla risoluzione della predetta conflittualità Let's Co non sarà responsabile per la mancata o insufficiente erogazione del servizio. Il servizio verrà erogato nella fascia oraria compresa dalle ore 9:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. La data e l'orario di esecuzione del servizio verranno concordati dalle Parti. Nell'ipotesi in cui l'installazione on site non possa essere eseguita alla data concordata, la parte impossibilitata è tenuta a comunicarlo all'altra parte almeno 24 ore prima. In caso di mancato tempestivo avviso, Let's Co avrà facoltà di addebitare ugualmente i costi dell'intervento che verranno comunicati. Il servizio installazione on site comprende fino a 4 ore di lavoro da parte dei tecnici incaricati (inclusi i tempi di trasferta). Laddove il completamento del servizio richieda ore di lavoro supplementare, Let's Co ha facoltà di addebitare il relativo costo pari ad euro 60,00 oltre iva per ogni ora di lavoro supplementare (esclusi i costi di trasferta). Nell'ipotesi in cui il Cliente non acconsenta all'espletamento delle ore di lavoro supplementare, nessuna responsabilità assumerà Let's Co per inesatta e/o incompleta esecuzione del servizio Let's Connect.

2. Intervento on site: consistente nel fornire consulenza, formazione, assistenza informatica relativa al servizio ed ai suoi dispositivi hardware presso la sede indicata dal Cliente successivamente all'eventuale installazione on site. Per quanto riguarda le tempistiche del servizio (durata ordinaria, fasce orarie) e le eventuali ore di lavoro supplementare vale quanto previsto al precedente punto 1).

3. Dispositivi opzionali: verranno forniti al Cliente, alternativamente o congiuntamente, dispositivi a) Switch b) Access Point Wireless c) Endpoint Agents d) Smart Cameras e) Dispositivo Wi-Fi per backup su SIM, tutti strumentali al servizio, come meglio individuati e descritti nella Proposta Commerciale. Tali dispositivi sono forniti a Let's Co dai propri Partner e forniti in vendita o noleggio al Cliente alle condizioni indicate all'art.8. La scelta di tali dispositivi, fatte salve la categoria merceologica, è rimessa al giudizio insindacabile di Let's Co, che potrà pertanto liberamente fornire al Cliente quelli che riterrà più indicati ai fini dell'erogazione del servizio Let's Connect. E' facoltà di Let's Co sostituire gli apparati stessi in caso di loro obsolescenza tecnico informatica. Laddove i dispositivi hardware non dovessero risultare più idonei all'erogazione del servizio per effetto delle modifiche strutturali, organiche, dimensionali della rete del Cliente, è facoltà di Let's Co procedere alla loro sostituzione con nuovi dispositivi hardware compatibili con siffatte modifiche ma rispondenti alle stessi standard qualitativi di quelle sostituite.

4. Servizio Managed SOC: servizio a canone fisso mensile consistente nel rafforzamento della sicurezza informatica e dei tempi di risposta agli attacchi informatici tramite controllo e monitoraggio continuativo della rete del cliente attraverso strumenti basati su AI (intelligenza artificiale), ML (machine learning) nonché personale tecnico specializzato di Let's Co e dei suoi Partner e tramite notifica e/o segnalazione di situazioni di allarme informativo.

Il servizio richiede l'impiego di uno o più dispositivi Firewall Fortinet compatibili, per l'effetto l'erogazione del servizio stesso è subordinata alla verifica della sua compatibilità con il dispositivo firewall in dotazione del cliente. Laddove la verifica abbia esito negativo sarà cura del Fornitore fornire dispositivo firewall compatibile anche in sostituzione di quello associato al servizio base.

Managed SOC sarà erogato senza soluzione di continuità (24 ore al giorno per sette giorni alla settimana e per 365 giorni all'anno). L'assistenza tecnica interna aziendale sarà fornita nella fascia oraria compresa dalle ore 9:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, fermo restando che anche al di fuori di tale fascia oraria sarà fornita assistenza esterna in lingua inglese (24 ore al giorno per sette giorni alla settimana e per 365 giorni all'anno) da parte di centri operativi Fortinet.

Art. 4 Perfezionamento del contratto

4.1 Il contratto si intende perfezionato, a qualsiasi fine, al momento della configurazione ed attivazione delle licenze dei software relativi al servizio, indipendentemente dall'installazione e configurazione degli stessi presso il Cliente. Della configurazione e installazione delle licenze di cui al paragrafo precedente verrà data comunicazione al Cliente a mezzo mail all'indirizzo da quest'ultimo indicato nel Modulo d'Ordine. Dal perfezionamento del contratto decorrerà l'obbligo per il Cliente di corrispondere il canone mensile e quindi la fatturazione di cui all'art. 8. Il Cliente, al fine di sottrarsi al pagamento del canone pattuito, non potrà addurre disservizi, malfunzionamenti che siano direttamente e/o indirettamente riconducibili ai suoi apparati hardware e/o software, diversi da quelli forniti da Let's Co ed in generale alla sua infrastruttura di rete. Laddove il Modulo d'Ordine preveda attività di collaudo, il contratto si intenderà perfezionato solo in caso di verbale di collaudo conclusosi con esito positivo sottoscritto dal Cliente. Let's Co, laddove previsto, effettuerà il collaudo del Servizio nel giorno concordato con il Cliente e, a collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso e il funzionamento del Servizio. Nel caso in cui il Servizio non possa essere attivato per cause imputabili al Cliente, Let's Co si riserva di addebitare al Cliente stesso a titolo di indennizzo una somma pari al 50% dei corrispettivi previsti per il Servizio e per gli Apparati, ove previsti, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

4.2 Nell'ipotesi in cui, durante il periodo di validità del contratto, il Richiedente sottoscriva una nuova Proposta di Attivazione, di qualsiasi contenuto, e quest'ultima venga accettata dal Fornitore, si intenderà perfezionato tra le parti, a tutti gli effetti (ivi compresa la nuova decorrenza del periodo di durata, v. 5.1), un nuovo contratto, con conseguente cessazione di validità ed efficacia della Proposta di attivazione precedente sottoscritta e quindi del relativo contratto. Il nuovo contratto, così perfezionato, sostituirà integralmente quello precedente, salvo diversamente pattuito per iscritto. Tale effetto sostitutivo opererà anche in caso di ampliamento del numero delle licenze del servizio, salvo diversamente concordato dalle parti per iscritto. L'eventuale dispositivo hardware oggetto del contratto cessato, laddove utilizzato dal Richiedente a titolo di noleggio, dovrà essere restituito a spese di quest'ultimo, fatto salvo il normale logorio legato all'uso.

Art. 5 Durata, Decorrenza, Disdetta e recesso

5.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, il Contratto avrà durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla configurazione ed attivazione delle licenze software dei dispositivi software / hardware.

5.2 Fatti salvi diversi limiti consentiti dalla legge e/o dalle Autorità competenti, alla scadenza del periodo di durata iniziale (5.1), salvo che intervenga disdetta da parte del Cliente a mezzo PEC e/o Racc. A/R almeno 60 giorni prima della scadenza stessa, il Contratto si rinnoverà tacitamente di ulteriori 36 (trentasei) mesi. Analogo rinnovo automatico opererà, con gli stessi meccanismi e durata, alle scadenze successive.

5.3 Successivamente al compimento del periodo iniziale di 36 mesi (5.1), il Cliente potrà recedere dal Contratto o anche dalla sola Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione a Let's Co con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC da inviarsi agli indirizzi indicati sul Modulo d'Ordine. Anche nell'ipotesi in cui dovesse intervenire il recesso da parte del cliente nei termini di cui al periodo precedente, lo stesso rimarrà obbligato a corrispondere i canoni fino alla nuova scadenza.

Art. 6 Canoni, fatturazione, interessi moratori e sospensione/disattivazione del servizio.

I contenuti e qualunque altro materiale presente su questo documento sono di proprietà esclusiva di Let's Co Srl. La riproduzione, la pubblicazione o la diffusione, anche parziale, con qualunque mezzo e più in generale con qualunque atto di disposizione o di utilizzo di informazioni o di materiale proveniente da questo documento, attraverso media e tecnologie esistenti o sviluppate in futuro, sono vietati, salvo espressa indicazione contraria.

Clausola risolutiva espressa.
6.1 I costi del servizio base e dei servizi e dispositivi Opzionali sono specificati nel Modulo d'Ordine. Tutte le fatture relative ai corrispettivi disciplinati dal Contratto saranno emesse anticipatamente con cadenza mensile.
6.2 I costi del servizio non comprendono quelli relativi al cablaggio interno, quelli del verticale e quelli di allacciamento della rete stradale. Nell'ipotesi in cui il cablaggio interno e verticale non sussista o non sia funzionante ovvero ancora manchi il predetto allacciamento, Let's Co comunica il preventivo per la loro realizzazione e/o sistemazione. Laddove entro il termine di 5 giorni il cliente non provveda diversamente ed autonomamente dandone comunicazione scritta a Let's Co entro lo stesso termine, Let's Co procederà alla realizzazione del cablaggio e/o del verticale addebitando di tali costi preventivati nella prima fattura successiva.
6.3 Let's Co si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nell'Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni tramite corrispondenza scritta, avviso in fattura, o altra forma di campagna comunicazionale.
6.4 Qualora il Cliente non accetti tale variazione, potrà esercitare il diritto di recesso a mezzo PEC/ racc. a.r. entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, senza alcun onere o responsabilità in capo a Let's Co stesso e al Cliente. Il compenso dei servizi base ed opzionali verrà fatturato mensilmente ed in via anticipata con decorrenza dal perfezionamento del contratto e dovrà essere pagato per intero, a mezzo bonifico bancario, entro 30 giorni data fattura, fatta salva diversa pattuizione.
6.5 In caso di ritardo del pagamento dell'importo fatturato, Let's Co addebiterà al Cliente interessi moratori, senza necessità di costituzione in mora, rapportati agli effettivi giorni di ritardo, pari allo 0,04% dell'importo non pagato per ogni giorno di ritardo e comunque nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Let's Co ha la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto fino a quando l'importo fatturato al Cliente non sia completamente pagato, senza che nessuna responsabilità possa esserle ascritta da terzi e dal Cliente.
6.6 Laddove la morosità si protragga per oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della o delle fatture insolute, il contratto si intenderà risolto per grave inadempimento del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge e fatto salvo il diritto di Let's Co ad esigere ugualmente il compenso in relazione al servizio effettivamente erogato. In tale caso la cessazione del contratto si intenderà perfezionata nel momento in cui Let's Co dichiarerà, anche a mezzo PEC, di volersi avvalere della presente condizione risolutiva.
6.7 Il Cliente non potrà mai sottrarsi al pagamento del corrispettivo pattuito e fatturato laddove la mancata esecuzione dell'attività di monitoraggio e protezione oggetto del servizio sia dipesa da errata e/o inesatta installazione e/o configurazione, da parte del Cliente stesso, dell'apparato firewall attraverso il quale avrebbe dovuto essere erogato il servizio.
6.8 Nel caso in cui l'utente ravvisi errori di fatturazione ovvero intenda contestare gli importi fatturati, può inoltrare, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della fattura, reclamo scritto all'indirizzo amministrazione@letsco.com o una PEC all'indirizzo letsco@pec.it, specificando le voci e gli importi contestati. La proposizione del reclamo non sospende il termine di pagamento previsto nella fattura oggetto di contestazione. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, entro 5 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Let's Co informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. Let's Co sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo, l'applicazione dell'indennità di mora.
Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato da Let's Co, il Cliente è tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata sulla fattura nella misura del Tasso di Riferimento aumentato di 5 (cinque) punti (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L.108/96). Inoltre qualora il reclamo non sia stato accettato e il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata dovrà essere pagata dal Cliente entro la data che sarà comunicata da Let's Co s.r.l.
Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Let's Co provvede alla restituzione degli eventuali importi già pagati dal Cliente, entro 60 giorni dalla conclusione delle necessarie verifiche, con l'accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.
Nel caso in cui Let's Co non osservi i predetti termini, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo pari al 20% dell'importo complessivo delle voci contestate.

Art. 7 Obblighi ed assunzioni di responsabilità del Cliente
Il Cliente, oltre a quanto previsto negli articoli precedenti, si impegna a:
a. Fornire a Let's Co, in maniera completa e accurata, tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del servizio nonché ad evitare possibili ritardi e/o disservizi nell'attivazione del Servizio. Let's Co non sarà responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza o incompletezza delle informazioni fornite;
b. non alterare gli attributi del file system dei Sistemi Hardware e Software oggetto del servizio, né depositare file nella struttura dei file di sistema;
c. non installare sui propri Sistemi prodotti software privi di relativa licenza d'uso ed a comunicare preventivamente al servizio di assistenza di Let's Co tutte le attività da eseguire sui Sistemi, indipendentemente dall'eventuale impatto che le stesse possano avere sul Servizio e sulle attività di monitoraggio;
d. predisporre tutte le azioni necessarie a preservare l'accesso ai dati, alle applicazioni e alle risorse effettuati attraverso la connessione VPN tra la propria sede e il Data Center;
e. configurare eventuali policies di dominio secondo quanto previsto dal Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) Ver. 26/11/2018 4 e le ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali; non configurare eventuali policies di dominio che abbiano impatti sui Sistemi senza la preventiva comunicazione e approvazione da parte di Let's Co. Let's Co stesso si riserva il diritto di verificare che l'utenza amministrativa concessa al Cliente sia utilizzata correttamente e nel rispetto delle condizioni previste nel presente contratto;
f. utilizzare il Servizio per gli scopi indicati nell'Offerta Commerciale ed esclusivamente all'interno della propria organizzazione aziendale, assumendosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento; il Cliente si impegna altresì, a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, i Servizi e gli Apparati oggetto del Contratto. Il Cliente inoltre si impegna a non utilizzare il Servizio: in violazione delle leggi vigenti; in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; in modo da abusare dell'Offerta Commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto;
g. non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
h. non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio;
i. non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, degli apparati e/o della Piattaforma cui il Cliente abbia accesso tramite il Servizio. Il Cliente, fatto salvo quanto previsto ai punti precedenti,
• dichiara di essere il titolare e quindi l'unico responsabile dei sistemi informativi per i quali richiede l'erogazione del Servizio nonché dei dati e delle informazioni in essi contenute, e comunque di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie a richiedere l'erogazione del Servizio, ivi comprese le autorizzazioni di enti, organismi di controllo, società o terzi in genere, siano essi soggetti pubblici e/o privati;
• garantisce che le attività di sua spettanza necessarie all'erogazione del Servizio non risultino in alcun modo contrarie a disposizioni normative, leggi o regolamenti;
• prende atto e accetta che, nonostante la massima diligenza adottata da Let's Co, le attività necessarie all'erogazione del Servizio potrebbero comportare rallentamenti o, in casi più rari, malfunzionamenti del software o del sistema operativo, nonché perdita totale o parziale dei dati, di cui al sistema informativo oggetto delle predette attività;
• autorizza espressamente Let's Co a memorizzare sulle proprie Piattaforme i dati risultanti dalle attività relative al Servizio;
• prende atto e accetta che, nonostante l'elevato grado di tecnologia utilizzato da Let's Co nell'erogazione del Servizio e nonostante la verifica delle vulnerabilità note al momento dello svolgimento del Servizio, potrebbe non essere garantita l'invulnerabilità dei sistemi in quanto potrebbero emergere nuove vulnerabilità;
• esprime il proprio pieno e irrevocabile impegno a mantenere Let's Co integralmente esonerato e indenne da ogni responsabilità, pretesa, pregiudizio e onere, anche risarcitorio, nella denegata ipotesi in cui, per causa o in conseguenza delle attività di cui al Servizio dovesse essere chiamato da terzi a rispondere di danni asseritamente subiti.
• garantisce che tutte le informazioni e i suoi contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero, in quanto il Cliente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa. Garantisce altresì che le suddette informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da Let's Co nell'ambito del Servizio, sono nella sua legittima disponibilità. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime e alle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne Let's Co da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Let's Co in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente. Il Cliente inoltre manleverà e terrà indenne Let's Co, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica (ivi compreso il personale del Cliente) che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente.
• Prende atto ed accetta che Let's Co non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni e/o dei dati che transitano sulla sua rete e archiviati presso i propri Data Center. Pertanto Let's Co non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Cliente.
• Prende atto ed accetta che la connettività dedicata è funzionale all'assistenza informatica da remoto e all'aggiornamento dei dispositivi software utilizzati per servizio, come tale non sostituisce la connettività primaria del Cliente funzionale all'accesso ad Internet. Per l'effetto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Let's Co dal Cliente per eventuali danni collegati al mancato accesso al web ovvero per l'utilizzo improprio della connettività dedicata. Il Cliente si obbliga ad imporre ai propri Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e conseguentemente sarà responsabile e manleverà e manterrà indenne Let's Co per le loro inadempienze e/o mancanze. Let's Co ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, in caso di inadempimento/inosservanza da parte del Cliente degli obblighi e dei divieti sopra descritti.

Art. 8 Apparati hardware (consegna, installazione/configurazione, restituzione, custodia).
I dispositivi hardware di base e opzionali, funzionali all'erogazione del servizio, vengono forniti al cliente di regola a titolo di noleggio. Limitatamente ai dispositivi opzionali è facoltà delle Parti optare per il loro acquisto a titolo definitivo al momento della sottoscrizione del contratto.
I dispositivi hardware di base e opzionali, funzionali all'erogazione del servizio, verranno spediti da Let's Co o dai suoi fornitori/tecnici autorizzati al Cliente, all'indirizzo da questo indicato nel Modulo d'Ordine, entro 90 giorni dalla sottoscrizione del Modulo stesso. Let's Co provvederà a fornire al Cliente dispositivi hardware di base e opzionali che riterrà, secondo proprio giudizio tecnico insindacabile, idonei all'erogazione del servizio. La consegna degli Apparati avverrà a cura e spese di Let's Co. Il Cliente si assumerà le eventuali spese e indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Ove previsto nel Modulo d'Ordine, il Cliente e Let's Co potranno congiuntamente definire un piano delle consegne/installazioni degli Apparati nelle diverse sedi/località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni dei corrispettivi e degli altri termini del Contratto. Il Cliente dovrà comunque comunicare per iscritto a Let's Co il nominativo e i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere gli Apparati nelle diverse sedi/località. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti e attrezzati a cura e spese del Cliente in tempo utile per la data prevista di installazione, in conformità alla normativa vigente anche in funzione della, natura degli Apparati e/o delle eventuali specifiche tecniche fornite da Let's Co, in particolare, sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione, della relativa messa a terra secondo le normative vigenti, e dell'impianto del cablaggio/armadio dati opportunamente dimensionato (fatta salva l'ipotesi di cui al 6.2), nonché assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto, Resta a carico del Cliente l'obbligo di garantire la sicurezza, l'assenza di rischi specifici e la facile accessibilità - per il personale tecnico dei Let's Co - ai locali nei quali gli Apparati dovranno essere installati nonché di corrispondere le eventuali spese qualora l'accesso risulti dif-

I contenuti e qualunque altro materiale presente su questo documento sono di proprietà esclusiva di Let's Co Srl. La riproduzione, la pubblicazione o la diffusione, anche parziale, con qualunque mezzo e più in generale con qualunque atto di disposizione o di utilizzo di informazioni o di materiale proveniente da questo documento, attraverso media e tecnologie esistenti o sviluppate in futuro, sono vietati, salvo espressa indicazione contraria.

ficoltoso o non raggiungibile con gli usuali mezzi di consegna. Resta altresì a carico del Cliente, in particolare nell'ipotesi in cui richieda il servizio opzionale Smart Cameras l'onere di adeguarsi agli obblighi in materia di privacy e di installazioni di impianti di videosorveglianza previsti dal D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy) e dalla L. n. 300/70 (Statuto dei Lavoratori). Il Cliente si impegna a manlevare Let's Co da tutto quanto verrà eventualmente richiesto di pagare a titolo di penali, sanzioni amministrative, risarcimento del danno per effetto dell'inosservanza delle predette normative. Il Cliente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparati dovuti a cause a lui imputabili, ovvero a non conformità dei locali e delle relative attrezzature e solleva Let's Co da ogni responsabilità al riguardo anche con riferimento all'eventuale impossibilità per il Cliente di poter usufruire del Servizio. Il Cliente si impegna a fornire a Let's Co tutte le informazioni relative all'ambiente in cui sono destinati ad essere installati gli Apparati ed in particolare si obbliga a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08, e successive modifiche e integrazioni, e a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali e ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Cliente si impegna a predisporre e attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza. Il Cliente si impegna a conservare e custodire con la dovuta diligenza gli Apparati forniti per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi a non aprire, smontare, manomettere gli Apparati o parte di essi, e, comunque, a non effettuare alcuna azione che possa comprometterne la piena funzionalità. Let's Co, in tal caso, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparati. Pertanto il Cliente, a decorrere dalla data di consegna degli Apparati e fino alla data della restituzione a Let's Co, è e resta responsabile di ogni rischio di furto, smarrimento, deterioramento e/o distruzione parziale o totale degli Apparati stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Let's Co per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa, degli Apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. In caso di furto, smarrimento, deterioramento o danneggiamento parziale o totale degli Apparati, il Cliente si obbliga a: (i) comunicare a Let's Co l'avvenuto furto, smarrimento, deterioramento o danneggiamento parziale o totale degli Apparati entro 3 (tre) giorni solari dalla data di evidenza del fatto, allegando, in caso di furto o smarrimento, la relativa denuncia alle Autorità Giudiziarie competenti nonché a sostenere i costi di ripristino, reintegro o sostituzione dell'Apparato oggetto di furto o danneggiato senza poter pretendere da Let's Co il riconoscimento di alcun importo. Let's Co provvederà a reintegrare, riparare l'Apparato secondo le condizioni di cui al Contratto e ad addebitare al Cliente i relativi costi. Gli Apparati di base od opzionali consegnati da Let's Co al Cliente, anche in sostituzione, sono di esclusiva proprietà di Let's Co, per l'effetto il Cliente si impegna a restituirli a Let's Co al momento della cessazione del contratto per qualsiasi causa avvenuta. Laddove, alla cessazione del contratto, gli apparati risultassero difettosi o mancanti, il Cliente si impegnerà a corrispondere a Let's Co il corrispondente valore di mercato.

Art. 9 Responsabilità del Fornitore

Let's Co erogherà il Servizio secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale e nelle presenti condizioni e sarà responsabile, nei limiti di cui al presente Contratto, solo in caso di mancato rispetto degli standard definiti nell'Offerta Commerciale. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Let's Co, la stessa non risponde dei danni diretti e indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica, danni da attacchi informatici) subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento della Piattaforma, degli Apparati o di quant'altro messo a disposizione da Let's Co nell'erogazione del Servizio. Let's Co non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nella rete del Cliente nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto Let's Co non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio e/o dato veicolato dal Cliente attraverso il Servizio. Let's Co non può garantire che il servizio verrà erogato senza interruzioni o di errori derivanti dagli Apparati, dalla Piattaforma, dai software, dal cloud né che l'intera infrastruttura apprestata sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali del Servizio e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative. Let's Co garantisce un livello di professionalità adeguato del Servizio e degli Apparati/componenti forniti da Let's Co e disposizione del Cliente. Let's Co dichiara e garantisce che i beni e servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nell'Offerta Commerciale. Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali. Resta in ogni caso inteso che Let's Co non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli Apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Let's Co non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli Apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Let's Co. Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne Let's Co da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento dei danni connessi al suo utilizzo del servizio. Let's Co non può garantire la inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (come ad esempio: virus, spamming, denial of service, sottrazione o perdita di dati, date breach). Pertanto il Cliente si asterrà sin da ora a richiedere i danni eventualmente subiti in relazione a tali eventi ed al contempo manleverà e terrà indenne Let's Co da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. Il servizio di sicurezza verrà parametrato e dimensionato in relazione all'organizzazione aziendale del cliente al momento della sottoscrizione del contratto. Laddove, successivamente a tale momento dovessero intervenire modifiche strutturali, dimensionali dell'organizzazione del cliente che compromettano l'efficienza e l'efficacia del servizio, Let's Co non sarà responsabile per gli eventuali conseguenti danni subiti dalla rete del cliente medesimo. Let's Co garantisce, ove previsto dal Servizio prescelto, il diritto di licenza d'uso non esclusivo e non trasferibile del Software, limitato esclusivamente alla durata del Contratto. Il titolare del copyright sul Software resta comunque titolare di tutti i diritti sul Software stesso.

Art. 10 Risoluzione del Contratto

Let's Co si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata A/R o PEC, nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una sola delle seguenti violazioni:

- mancata o non corretta predisposizione dei locali;
- ritardo o mancata consegna degli Apparati per causa imputabile al Cliente;
- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali nei quali devono essere effettuate le installazioni;
- non corretta custodia e/o conservazione ovvero manomissioni degli Apparati da parte del Cliente;
- in caso di utilizzo del Servizio per scopi estranei;
- mancato pagamento protratto per oltre 60 giorni dall'invio della fattura;
- in caso di violazione degli obblighi e dei divieti previsti all'art. 7;
- cessione non autorizzata del Contratto. In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, Let's Co avrà diritto a percepire gli importi dovuti fino alla data di efficacia della risoluzione nonché una somma equivalente all'ammontare residuo dei canoni residui/corrispettivi fatto salvo il diritto di Let's Co al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a Let's Co entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura. Il Contratto dovrà intendersi altresì automaticamente cessato nel caso in cui il Cliente cessi per qualunque causa la propria attività imprenditoriale o professionale.

Art. 11 Cessazione del Contratto.

Alla cessazione del contratto, per qualunque ragione e/o causa del Contratto, il Cliente provvederà alla restituzione degli Apparati forniti nell'ambito del presente Contratto, non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione e secondo le modalità che saranno comunicate al Cliente. Tutti gli apparati dovranno essere restituiti in buone condizioni e con gli imballi originali, tramite corriere a spese del Cliente al seguente indirizzo: Let's Co s.r.l., Viale dell'Industria, 60 - 35129, Padova. Il Cliente ha facoltà di chiedere a Let's Co di ritirare gli apparati presso la propria sede. In tale caso dovrà sostenere tutti i costi e gli oneri del ritiro, che saranno preventivamente comunicati da Let's Co al Cliente. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere a Let's Co, a titolo di penale, la somma di euro 50,00 per ogni giorno di ritardo nella restituzione. Laddove la restituzione sia impossibile ovvero il Cliente non provveda alla restituzione degli apparati entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, ovvero ancora gli apparecchi risultino inutilizzabili/danneggiati/manomessi, lo stesso Cliente dovrà corrispondere a Let's Co, a titolo di penale, una somma pari a 3 canoni mensili del servizio base, in caso di apparecchi base, mentre in caso di apparecchi opzionali dovrà corrispondere una somma, sempre a titoli penale, pari a 6 canoni mensili come specificati all'articolo 6.2.

Art. 12 Interruzione del Servizio

Let's Co avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Let's Co, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. Nel caso in cui Let's Co rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti software, o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di Let's Co), Let's Co stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una sua condotta illegittima. Let's Co avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione evolutiva e/o straordinaria dandone previa comunicazione al Cliente.

Art. 13 Trattamento dei dati personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente “Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile”). Ove il Servizio prevedesse il trattamento dei dati di proprietà del Cliente, la conseguente nomina a Responsabile del trattamento di Let's Co e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata su modulo separato. Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice. Decorso il periodo di conservazione stabilito Let's Co provvederà a cancellare i File di Log residenti sui sistemi della Piattaforma. Ove necessario, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, quale Titolare del trattamento, fornire ai propri Utenti un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del Servizio, oggetto delle presenti Condizioni.

Art. 14 Riservatezza delle informazioni

Let's Co e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto. Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, Let's Co garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

Art. 15 Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software

Il Servizio e tutti i suoi componenti hardware e software ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, i Software, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di Let's Co e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso dei Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente si impegna

I contenuti e qualunque altro materiale presente su questo documento sono di proprietà esclusiva di Let's Co Srl. La riproduzione, la pubblicazione o la diffusione, anche parziale, con qualunque mezzo e più in generale con qualunque atto di disposizione o di utilizzo di informazioni o di materiale proveniente da questo documento, attraverso media e tecnologie esistenti o sviluppate in futuro, sono vietati, salvo espressa indicazione contraria.

ad accettare e rispettare i termini delle licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le licenze, salvo se diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, intercorrono unicamente tra il Cliente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Let's Co e che l'accettazione delle licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei prodotti e all'uso dei Software. Il Cliente si impegna in ogni caso ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative licenze ed esclusivamente per fruire del Servizio. E' fatto espresso divieto al Cliente

a) copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di backup); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;

b) modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. “reverse engineering”), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;

c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;

d) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;

e) riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo. In aggiunta alle presenti condizioni il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per la configurazione del Servizio o per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi e/o del Software (“End User License Agreement” o “EULA”) che il Cliente dovrà rispettare. Il Cliente prende atto e accetta che l'EULA potrà essere concluso tra il Cliente e i singoli licenzianti dei software con esclusione in tal caso di qualsiasi responsabilità di Let's Co e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Art. 16 Divieto di cessione

Il Cliente non potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di Let's Co.

Art. 17 Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento

Fatta salva la responsabilità diretta di Let's Co nei confronti del Cliente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse Let's Co si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

Art. 18 Clausola fiscale

Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 19 Modifiche contrattuali

Let's Co si riserva il diritto di apportare modifiche ai termini e alle condizioni del presente Contratto, ivi inclusi i suoi Allegati, dandone comunicazione scritta al Cliente per mezzo di corrispondenza scritta, avviso in fattura, o altra forma di campagna comunicazionale, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non accetti la variazione, potrà esercitare il diritto di recesso a mezzo di comunicazione PEC o Racc.a/r a Let's Co entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, senza alcun onere o responsabilità in capo a Let's Co stessa e al Cliente. E' fatta comunque salva la facoltà per il Cliente di richiedere a Let's Co modifiche della configurazione del Servizio, fermo restando che ogni variazione dovrà essere formalizzata mediante accordo scritto tra le Parti previa verifica della fattibilità tecnica da parte di Let's Co.

Art. 20 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Let's Co in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova.

Luogo e Data _____ Richiedente _____

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: Art. 4 (Perfezionamento del contratto); Art. 5 (Durata, Decorrenza, Disdetta e recesso) Art. 6 (Canoni, fatturazione, interessi moratori e sospensione/disattivazione del servizio. Clausola risolutiva espressa); Art. 7 (Obblighi ed assunzioni di responsabilità del Cliente); Art. 8 (Apparati hardware (consegna, installazione/configurazione, restituzione, custodia)), Art. 9 (Responsabilità del Fornitore); Art. 10 (Risoluzione del Contratto); Art. 11 (Cessazione del contratto); Art. 12 (Interruzione del Servizio); Art. 19 (Modifiche contrattuali); Art. 20 (Foro competente).

Luogo e Data _____ Richiedente _____

I contenuti e qualunque altro materiale presente su questo documento sono di proprietà esclusiva di Let's Co Srl. La riproduzione, la pubblicazione o la diffusione, anche parziale, con qualunque mezzo e più in generale con qualunque atto di disposizione o di utilizzo di informazioni o di materiale proveniente da questo documento, attraverso media e tecnologie esistenti o sviluppate in futuro, sono vietati, salvo espressa indicazione contraria.