

# Passa al Cloud in 5 semplici mosse

Scopri quanto è semplice passare a una soluzione di comunicazione e collaborazione in Cloud.



Le aziende come la tua  
devono affrontare nuove sfide  
per far fronte alle mutevoli  
richieste del mercato e a una  
crescente forza lavoro ibrida.

# 5 step per passare alla telefonia e alla collaborazione in cloud

## Scegli il Cloud

Negli ultimi anni, molte aziende stanno migrando dalle tradizionali chiamate telefoniche verso soluzioni basate sul cloud. Questo cambiamento offre numerosi vantaggi, come maggiore flessibilità e scalabilità, efficienza operativa migliorata e qualità delle chiamate migliore.

Se anche la tua azienda sta considerando di fare questo passaggio, ecco le cinque mosse fondamentali che dovresti seguire per rendere il processo il più fluido possibile.



# 1

## Valuta le tue esigenze di collaborazione

Prima di decidere di passare alle chiamate in cloud, è importante identificare le esigenze di collaborazione della tua azienda:

- il tuo attuale sistema telefonico;
- gli strumenti di collaborazione;
- eventuali lacune nelle capacità di collaborazione;
- il numero dei dipendenti che utilizzano i sistemi;
- il rapporto tra i lavoratori in ufficio e da remoto.

Scegliere un sistema di chiamata in cloud che soddisfi le tue esigenze di collaborazione è essenziale per garantire un passaggio fluido dalle chiamate tradizionali a quelle in cloud.



# 2

## Scegli il tuo fornitore

Una volta valutate le esigenze di collaborazione, devi scegliere il fornitore giusto per i tuoi bisogni aziendali. Ci sono molti provider di soluzioni di chiamata in cloud sul mercato, quindi è importante esaminare le offerte e trovare quella che meglio si adatta alla tua azienda.

Data source: Techaisle SMB and Midmarket Collaboration adoption survey

### Caratteristiche e Funzionalità

Quali sono le funzioni che ti servono di più? Un'opzione di cui non potrai fare a meno è la facilità d'uso di utilizzo per le chiamate, le riunioni, la telefonia mobile e la messaggistica.

50%

considerano le caratteristiche e funzionalità come un fattore decisionale per l'acquisto.

### Mobilità

I dipendenti utilizzano già i loro telefoni cellulari per svolgere il proprio lavoro. Ora i dispositivi mobili possono diventare una risorsa per la vostra azienda.

81%

sta adottando soluzioni di mobilità per supportare il lavoro ibrido.

### Supporto clienti

Scegli un fornitore attento all'innovazione che offra aggiornamenti continui, formazione sul prodotto e supporto costante.

35%

considera il supporto post-vendita come un fattore decisionale per l'acquisto.

### Compatibilità

Puoi decidere di puntare su un nuovo sistema o di massimizzare gli investimenti già effettuati. Il nuovo software deve integrarsi perfettamente con gli strumenti esistenti e funzionare bene, senza bisogno di interventi pesanti da parte degli amministratori o dei dipendenti.

41%

considera la capacità di integrazione come un fattore decisionale per l'acquisto.

### Facilità d'uso e gestione

Il passaggio al cloud deve essere rapido e indolore. Il fornitore giusto consentirà una facile installazione e gestirà la manutenzione continua del sistema.

29%

considera la facilità di implementazione e gestione come un fattore decisionale per l'acquisto.

### Sicurezza e Affidabilità

I tempi di inattività non sono un'opzione, e non dovrebbero esserlo nemmeno le interruzioni dell'attività. Scegli un fornitore che abbia la sicurezza e la privacy integrate nel suo approccio alla progettazione e alla fornitura del prodotto.

63%

considera la sicurezza come un fattore decisionale per l'acquisto.

# 3

## Decidi la tua strategia

Dopo aver selezionato il fornitore del servizio cloud, è necessario determinare la modalità di distribuzione più adatta alle tue esigenze. In altre parole, devi decidere come avverrà il trasferimento dei tuoi dati e delle tue applicazioni nel cloud. Ci sono due opzioni disponibili:



### Migrazione completa

di tutti i dati e le applicazioni nel cloud, facendo tutto subito, senza preoccuparti di eventuali tempi di inattività



### Migrazione di settori o utenti

seleziona utenti o dipartimenti specifici per iniziare a utilizzare la telefonia in cloud, poi procedi con l'upgrade



## 4

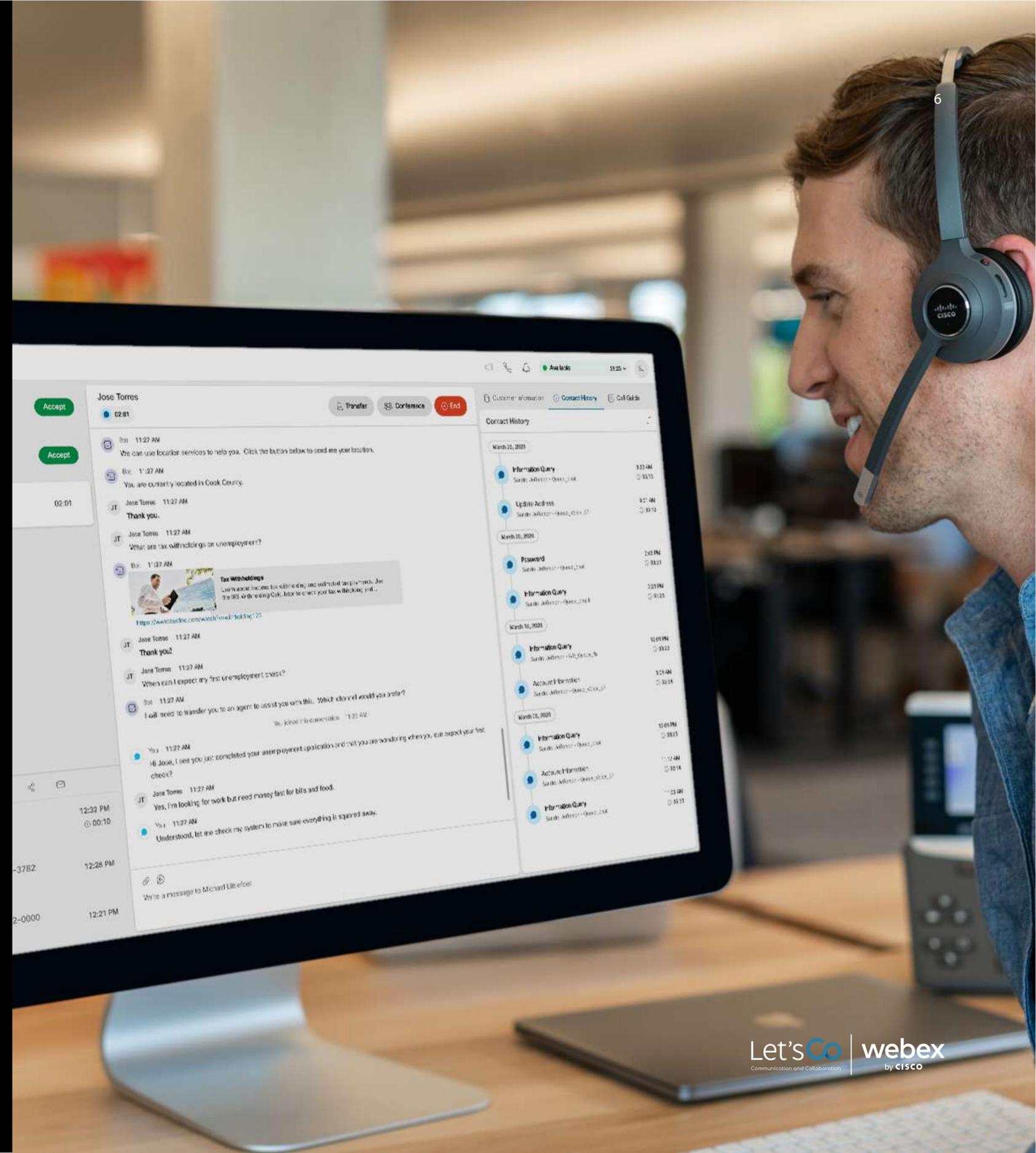
# Progetta e pianifica il tuo sistema di telefonia in cloud

Una volta decisa la strategia di distribuzione, devi progettare e pianificare il tuo passaggio al sistema di chiamata in cloud. Ci sono molti fattori da considerare, tra cui il numero di utenti, la larghezza di banda necessaria e le funzionalità che desideri.

Per garantire che la distribuzione del servizio di telefonia in cloud avvenga senza problemi:

- analizza le esigenze di ogni reparto coinvolto;
- in base ai dati raccolti progetta un piano per la distribuzione del servizio.

Una volta che avrai tutte le informazioni, potrai dare priorità ai gruppi o agli individui da aggiornare per primi. Inoltre, puoi fornire formazione al personale e definire una pianificazione per la migrazione al servizio di chiamate in cloud.



# 5

## Inizia a chiamare in cloud

Eccoci alla fase più semplice di tutte. Ora che tutto è pronto puoi iniziare a effettuare chiamate utilizzando il servizio cloud.

Assicurati di formare i dipendenti sul nuovo sistema di comunicazione e di fornire un supporto adeguato per eventuali problemi che possono verificarsi. Una volta che il sistema è in funzione, monitora le prestazioni per garantire che la nuova soluzione in cloud sia efficace e che soddisfi le esigenze di collaborazione della tua azienda.



# Perchè Let's Co with Webex

Una volta avviata la migrazione puoi iniziare subito a sfruttare i benefici. La telefonia in cloud di Let's Co permette di risparmiare sui costi di gestione e manutenzione della centrale telefonica, ridurre i costi per le chiamate internazionali, aumentare la flessibilità, la produttività e l'accesso alle informazioni. Inoltre, offre un alto livello di affidabilità e sicurezza.

Questi sono solo alcuni dei vantaggi che offre Let's Co with Webex può offrire alla tua azienda.



## Affidabilità comprovata

attraverso una piattaforma cloud globale dedicata e autogestita, ridondante, sicura e che supporta tutti i requisiti di conformità e fornisce una crittografia end-to-end.



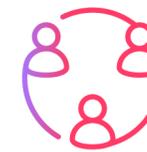
## Chiamate integrate nel cloud

funzioni di collaborazione, quali: collaborazione continua, chat, condivisione di file e lavagne virtuali; funzioni di chiamata aziendale su tutti i dispositivi; numeri di telefono per ogni utente e chiamate nazionali illimitate.



## Team di assistenza dedicato

a disposizione del cliente per supporto, formazione e risoluzione problematiche. L'assistenza inclusa e illimitata viene gestita da remoto da parte di tecnici interni e specializzati. Inoltre il cliente dispone di un team mondiale che fornisce assistenza h24 in chat online o assistenza telefonica inglese.



## Esperienza di collaborazione completa

su tutti i dispositivi mobili, chiamate aziendali attraverso gli smartphone dei dipendenti, numero di telefono personale separato da quello aziendale e chiamate instradate su rete mobile senza necessità di dati o Wi-Fi.



## Integrazione

con le più diffuse applicazioni aziendali, quali: contatti Microsoft e Google, Microsoft 365, Google Workspace e telefoni IP, cuffie e dispositivi di collaborazione integrati.



## Semplicità di configurazione e gestione

che fornisce una scalabilità istantanea con una facile aggiunta o rimozione, un unico portale di amministrazione integrato per una facile gestione, monitoraggio delle prestazioni e analisi delle prestazioni.

**Let's Co with Webex consente tutte le forme di collaborazione, comprese le riunioni interattive e le lavagne virtuali, la condivisione di file e le chat, e infinite opportunità di connettersi con i colleghi.**

Consenti ai dipendenti di lavorare meglio

- Let's Co with Webex può essere adottato rapidamente e aggiornato continuamente in tutta l'organizzazione senza costi di implementazione e spese generali di gestione;
- Let's Co with Webex ha una gestione centralizzata ed è scalabile, in questo modo consente di aggiungere utenti man mano che l'azienda cresce o muta esigenze;
- Let's Co with Webex è l'alleato di lavoro di tutti i dipendenti, favorisce la produttività dell'organizzazione e promuove l'innovazione.



## Scopri come aggiornare il sistema telefonico della tua azienda con Let's Co with Webex

[www.letsco.com](http://www.letsco.com)

tel: 041 8845 111 | mail: [info@letsco.com](mailto:info@letsco.com)



© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, Webex by Cisco, and Webex are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, see the Trademarks page on the Cisco website. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word "partner" does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (2106R)

