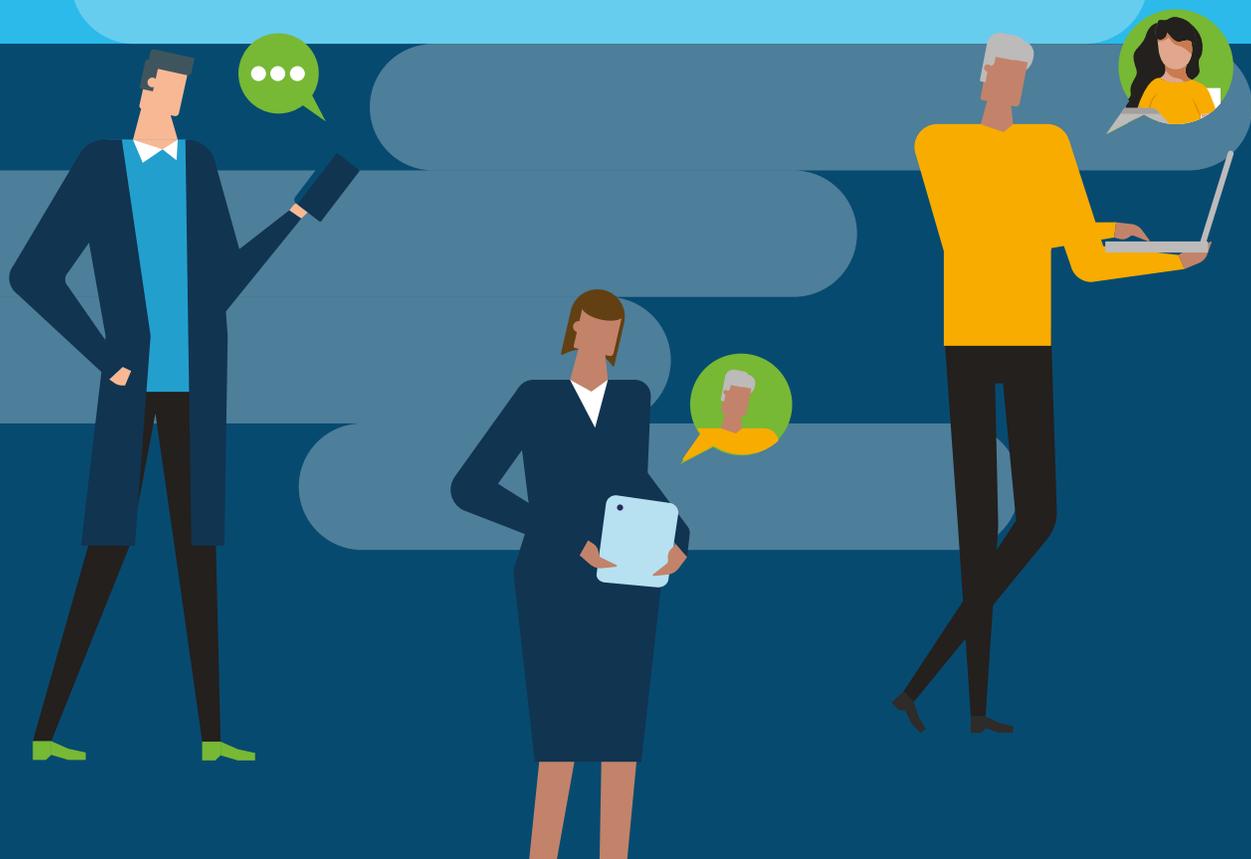


# Perchè hai bisogno di una soluzione per la comunicazione semplificata e come completare la transizione



# Oggi è possibile lavorare in modo più intelligente

Comunicazioni, notifiche e informazioni sparse su una serie di dispositivi e applicazioni non connessi tra loro costano ogni anno all'economia 650 miliardi di dollari secondo un recente studio di CIOReview. Una ricerca condotta da Chadwick Martin Bailey ha rivelato che la comunicazione unificata riduce significativamente il modo di lavorare: ogni giorno ciascun dipendente ottiene un miglioramento dell'efficienza quantificabile in 20 minuti di lavoro risparmiati. Questo fa delle soluzioni UCaaS (Unified Communication as a Service) un requisito aziendale imprescindibile.

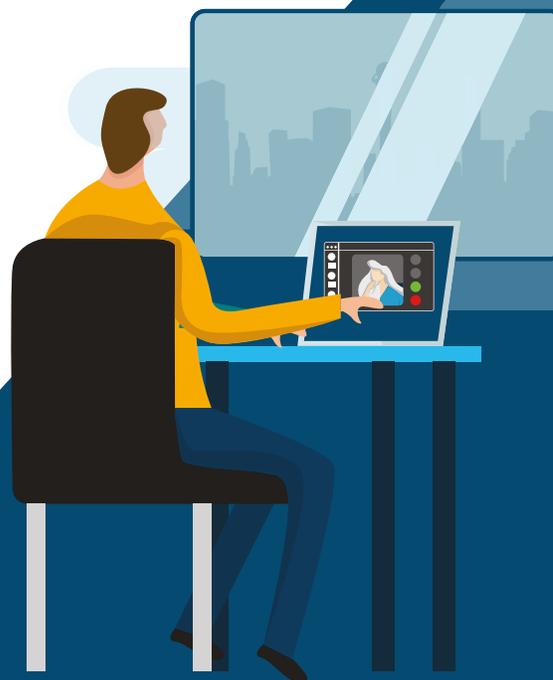
Ma acquistare semplicemente la tecnologia non basta. Altrettanto importante è la formazione. Pianificare con cura come promuovere al meglio un'adozione capillare assicura che i vantaggi della Comunicazione Unificata vengano subito ottenuti e che l'azienda realizzi il massimo ritorno previsto dall'investimento.

## Perché la tua azienda ha bisogno di un unico sistema

WhatsApp, Slack, Skype for Business e numerose altre app stanno diventando sempre più popolari e le possibilità che la tua azienda si riempia di strumenti di comunicazione slegati tra loro utilizzati dalla tua forza lavoro sono numerose. Ciò può causare interruzioni e ritardi che ostacolano lo svolgimento del lavoro.

Esiste però un'alternativa migliore. Con una soluzione UCaaS è possibile usare voce, video, messaggi vocali, messaggistica istantanea, informazione sulla presenza dei dipendenti, conferenze e collaborazione web da un'unica piattaforma e migliorare significativamente la produttività.

Gli strumenti giusti per la comunicazione unificata offrono anche un'unica interfaccia che raccoglie i vari strumenti usati per svolgere il lavoro, incluse app per la produttività, software aziendale, strumenti per la produttività del team e servizi di storage condiviso come OneDrive, Google Drive e Dropbox.



# Maggiore scalabilità ridondanza e potenza con meno apparecchiature

La produttività e i vantaggi economici che ci si aspetta dalle soluzioni UCaaS rappresentano una forte spinta ad abbandonare l'hardware on premise (PBX) e attuare la transizione al cloud. Le applicazioni UC assicurano scalabilità e ridondanza, nonché la possibilità di accedere facilmente alle funzionalità per la comunicazione aziendale da qualunque dispositivo mobile.

I dipendenti di aziende di qualunque dimensione possono diventare più produttivi e lavorare con maggiore flessibilità.

Consideriamo ad esempio tutti i passaggi necessari per organizzare una riunione tradizionale. Una moderna soluzione UC è in grado di semplificare ciascun passaggio del processo. La soluzione accelera l'organizzazione, integrando le conferenze nelle più diffuse applicazioni di calendario come Gmail. Le funzionalità di videoconferenza click-to-join semplificano la partecipazione e assicurano audio e video di alta qualità. I partecipanti, anche se in remoto, possono visualizzare i contenuti e interagire durante la conferenza tramite messaggi. Le opzioni di registrazione consentono di partecipare anche a chi è impossibilitato a prendere parte dal vivo alla conferenza. Si tratta di funzioni avanzate che consentono di portare a termine il lavoro in modo più semplice e veloce.

## Funzioni flessibili che fanno crescere la produttività

Una soluzione UCaaS riduce il carico di amministrazione IT, trasferendo gli investimenti tecnologici e le attività di manutenzione al provider di servizi scelto dall'azienda. L'alternativa è acquistare separatamente prodotti, servizi di amministrazione e servizi di integrazione per messaggistica istantanea, voce e video. Quale di queste opzioni vorresti far gestire al tuo team IT? Una soluzione UCaaS offre funzioni flessibili che fanno crescere la produttività, consentendo di controllare l'aumento delle spese e offrono alla tua azienda un'infrastruttura di lavoro altamente adattabile che supporta diverse figure professionali, dagli operatori di contact center ai lavoratori sul campo.



# Cosa rende possibile utilizzare queste nuove funzioni

Le soluzioni tradizionali si basano in genere su un unico dispositivo e sono spesso limitate alla sola comunicazione vocale. Con le soluzioni UCaaS, invece, chiami le persone non i dispositivi. A ciascun nome viene assegnato un singolo numero, a prescindere che la persona chiami dal proprio computer, telefono cellulare o telefono dell'ufficio. La comunicazione può includere messaggi di testo, voce o video durante la conversazione è possibile passare da una modalità all'altra senza interruzioni.

Collaborare e mettersi in contatto con i colleghi non è mai stato così semplice grazie a funzioni come:



## Squillo su più dispositivi

Gli utenti possono scegliere facilmente come desiderano essere raggiunti. In base alla preferenza dell'utente, uno o più dispositivi selezionati possono squillare simultaneamente, in sequenza o per ordine di preferenza, così vengono perse meno chiamate e il lavoro viene svolto in meno tempo.



## Presenza / messaggistica istantanea

La soluzione UCaaS mostra lo stato attuale di disponibilità dell'utente sul suo profilo di messaggistica istantanea, così gli altri utenti possono verificare se il collega è disponibile, occupato, sta partecipando a una riunione, è fuori sede o non è in linea. Quando un utente trasmette il proprio stato, è possibile sapere quando raggiungere il collega per avere una risposta o quando occorre ricontattarlo dopo, riducendo riunioni, messaggi in segreteria ed e-mail. Come funziona? La disponibilità, oltre a essere cambiata manualmente, può essere impostata con una combinazione di attività alla tastiera, stato della linea telefonica, calendario e informazioni sulla posizione. Abilitando la chat solo con i colleghi interni durante chiamate importanti con i clienti, ad esempio il tuo team può prendere decisioni importanti senza distrazioni.



## Comunicazioni multimodali

Anziché chiamare qualcuno, oggi le conversazioni vengono spesso iniziate in modo diverso, ad esempio con un messaggio di testo o un video. L'UC consente di raggruppare nello stesso thread tutti i tipi di conversazione. La modalità della conversazione non resta fissa a un solo tipo (ad esempio l'audio) né è limitata a una sola modalità per volta. È possibile riprendere rapidamente le conversazioni dal punto in cui sono state lasciate poiché la chat, la registrazione e/o i documenti sono tutti collegati all'interno dell'applicazione UCaaS. La disponibilità persistente, a prescindere dal dispositivo, migliora la qualità delle comunicazioni e porta a un aumento della produttività.



## Client mobili

I numeri di telefono restano di proprietà dell'azienda, anche se il dispositivo è personale dell'utente. Una soluzione UCaaS elimina i vincoli geografici del lavoro e del telefono utilizzato per lavoro. Molte aziende, ad esempio, fanno usare ai dipendenti i dispositivi mobili personali per ridurre le spese in tecnologia. Un client mobile fa sembrare che le chiamate effettuate dal dispositivo del dipendente provengano da un telefono aziendale. I dipendenti possono lavorare nel luogo che preferiscono, con il dispositivo e mantenere privato il loro numero personale.

# Perché la formazione è necessaria

Ci siamo passati tutti. È stato lanciato un nuovo servizio, ma l'adozione è stata limitata. Gli utenti più esperti forse hanno ottenuto quello che volevano, ma il resto del team?

Apprendere come utilizzare correttamente la soluzione UCaaS può trasformare il modo di lavorare, interagire e comunicare. Purtroppo però questo aspetto viene spesso trascurato. Un recente sondaggio condotto da SoftChoice sull'adozione dell'UC ha rivelato che un terzo dei dipendenti non riceve alcuna formazione sui nuovi servizi. Le ricerche mettono perlopiù in relazione questa decisione di trascurare la formazione degli utenti a un miope tentativo di risparmiare denaro. Il risparmio sui costi, tuttavia, non si realizza se i dipendenti non sanno usare la soluzione. L'adozione dell'UC è immediata: le chiamate possono essere subito effettuate e non viene sprecato tempo per interruzioni dovute al cambio di soluzione. Molti aspetti di una soluzione UCaaS sono estremamente intuitivi e facili da comprendere in autonomia. Ad esempio, è possibile effettuare e ricevere chiamate in modo semplice senza bisogno di formazione o leggere un manuale. Ma per le funzioni più avanzate, il provider di servizi aggiornerà la formazione in occasione degli upgrade del sistema. Ciò significa che il personale IT e quello addetto alla formazione non devono preoccuparsi di preparare corsi di formazione, ma possono limitarsi ad adattare la nuova formazione alle proprie esigenze.

Gli utenti possono iniziare utilizzando le funzioni a cui sono già abituati e in seguito apprendere quelle nuove e più avanzate. Non è un tipo di utilizzo "o tutto o niente". È anche possibile insegnare a un ristretto numero di colleghi come eseguire la formazione interna, risparmiando il denaro che costerebbe affidarsi a fornitori esterni. Ciò può inoltre contribuire a personalizzare la formazione in base all'azienda e alla terminologia usata internamente.

Pranzi di formazione, demo e uso di dispositivi personali nell'ambiente di lavoro possono insegnare agli utenti come snellire e semplificare la comunicazione e portare a termine il proprio lavoro, utilizzando il terminale che preferiscono.

Tieni in considerazione i modelli di comunicazione legati ai diversi ruoli professionali. Ad esempio, gli operatori di contact center utilizzano la comunicazione in modo diverso da un addetto del reparto di produzione. Personalizzando l'esperienza formativa, puoi favorire l'adozione di funzioni che aumentano la produttività e riducono i costi.

## Inizia subito a semplificare la comunicazione

Contattaci per una demo gratuita e scopri come la comunicazione in cloud può supportare la tua azienda offrendoti gli strumenti semplificati di cui hai bisogno.

[www.letsco.com/uc](http://www.letsco.com/uc)

[info@letsco.com](mailto:info@letsco.com)

+39 041 884 5111

Fonti citate:

<http://www.softchoice.com/about/press/2014/155>

[http://www.cmbinfo.com/search\\_gcse/?q=unified](http://www.cmbinfo.com/search_gcse/?q=unified)

