

Sommario

"1 Introduzione"	4
"2 Prerequisiti"	4
"3 Installazione dell'App".....	4
- "3.1 Impostazione password utente"	4
"4 Avvio dell'App"	5
"5. Gestione Contatti"	7
"6 Chiamata"	8
- "6.1 Chiamare un contatto"	8
- "6.2 Chiamare un nuovo numero"	8
- "6.3 Chiamare dalla cronologia chiamate"	9
- "6.4. Gestione delle chiamate in corso"	9
- "6.4.1 Trasferire la chiamata"	10
- "6.4.2 Conferenza"	11
"7 Chat"	11
- "7.1 Avviare una Chat da Cronologia delle chat"	11
- "7.1.1 Avviare una Nuova Chat"	11
- "7.1.2 Aprire una Conversazione"	12
- "7.2 Nuova Chat dal Profilo di un contatto"	12
"8. Mia Room"	13
- "8.1 Chiama Room"	14
"9. Menu".....	14
- "9.1 Stato di Presenza"	15
- "9.2 Preferiti"	15
- "9.2.1 Aggiungere un contatto a Preferiti"	15
- "9.3 Gruppi"	16
- "9.3.1 Creare un Gruppo"	16
- "9.4 Rubrica"	16
- "9.5 Cronologia delle chiamate"	16
- "9.6 Segreteria telefonica"	16
- "9.7 Tastiera"	17
- "9.8 Impostazioni"	17
- "9.8.1 Non disturbare"	17
- "9.8.2 Inoltro chiamata"	18

- "9.8.3 Chiamata in corso"	18
- "9.8.3.1 VoIP"	18
- "9.8.3.2 Let's Co Anywhere"	18
- "9.8.3.3 Numero iPhone"	18
- "9.9 Guida"	19
- "9.10 Informazioni su"	19

1 Introduzione

Questa guida descrive le funzionalità della Mobile App iOS di Let's Co Next release 3.9.4 e ne descrive l'utilizzo. Con questa applicazione è possibile:

- Gestire in mobilità lo stato dei principali servizi di Let's Co;
- Effettuare chiamate telefoniche in mobilità come se stessi chiamando dal numero fisso di ufficio;
- Ricevere in mobilità le chiamate dirette al numero fisso d'ufficio;
- Utilizzare il servizio di messaggistica e presence;
- Utilizzare il servizio Mia Room per effettuare un'audioconferenza con più partecipanti, anche esterni all'azienda.

2 Prerequisiti

La Mobile App è supportata sui terminali mobili con sistema operativo iOS dalla versione 10 e superiori e modelli iPhone 5S e successivi. Il manuale può essere soggetto a modifiche ed ampliamenti, in linea con l'evoluzione del Prodotto.

3 Installazione dell'App

La Mobile App può essere installata nei seguenti modi:

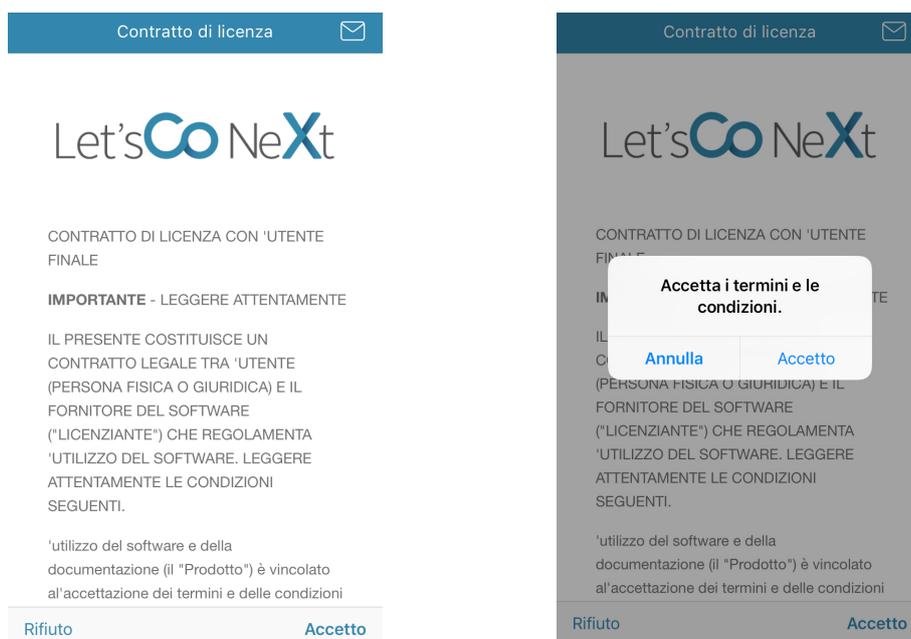
- Direttamente dallo smartphone seleziona l'icona 'Apple Store' e ricerca i termini "Let's Co Next". Nella pagina dell'app, seleziona '**Installa**';
- Accedi al portale My phone dal seguente link <https://portal.letsco.com/myphone>, clicca su Le Mie Funzionalità > App Mobile e scegli la versione Apple;
- Accedi alla sezione di Download del Sito Web di Let's Co cliccando sul seguente link <https://www.letsco.com/it/letsco-next>

3.1 Impostazione password utente

Le credenziali di accesso al portale e agli Applicativi del servizio vengono inviate all'indirizzo email dell'utente durante la fase di configurazione. Qualora l'utente non abbia ricevuto l'email può rivolgersi all'Amministratore del portale Let's Co e richiederne la rigenerazione. Ricorda che la password che si riceve è provvisoria e va obbligatoriamente cambiata sul portale My Phone all'indirizzo <https://portal.letsco.com/myphone>.

4 Avvio dell'App

Dopo aver installato la Mobile App Let's Co Next sul tuo iPhone, è necessario accettare le **“Condizioni di Licenza d’uso del programma Let's Co Next”**.



Al primo avvio dell'applicazione inserisci le tue credenziali. Successivamente potrai memorizzare la password per non doverla riscrivere a ogni accesso.

Let'sCo NeXt

Nome utente

Password

Accesso

Infine, inserisci il numero telefonico del iPhone che è necessario per il pieno supporto delle funzionalità di chiamata.

Inoltre, conferma se vuoi effettuare e ricevere chiamate sul tuo cellulare utilizzando il numero di telefono d'ufficio.



Il numero dell'iPhone è necessario per consentirci di fornire il pieno supporto delle funzionalità di chiamata

Il tuo numero di iPhone

Continua



**Chiamate di lavoro
su cellulare**

Vuoi effettuare e ricevere chiamate sul tuo cellulare utilizzando il numero di telefono dell'ufficio?

Conferma il numero di cellulare.

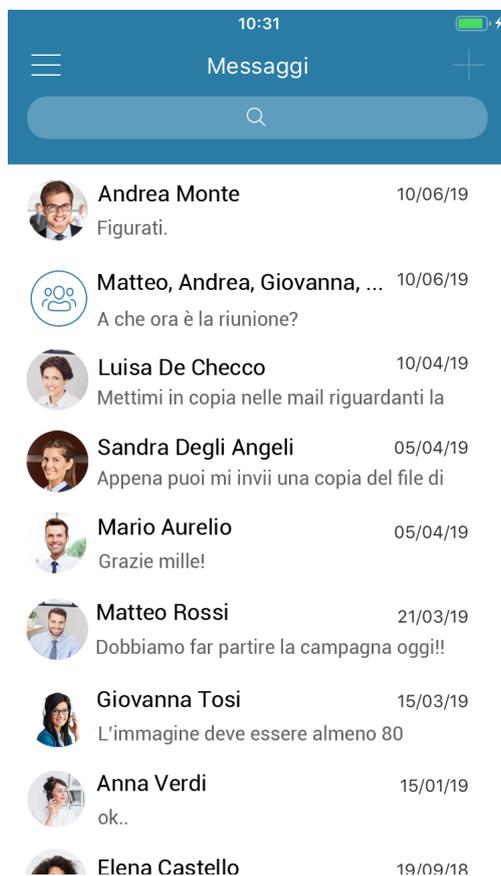
12345648

Non ora
Sì

Successivamente appaiono i seguenti messaggi per l'autorizzazione ad accedere a fotocamera, microfono, contatti. Puoi decidere se dare o meno il tuo consenso:

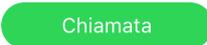


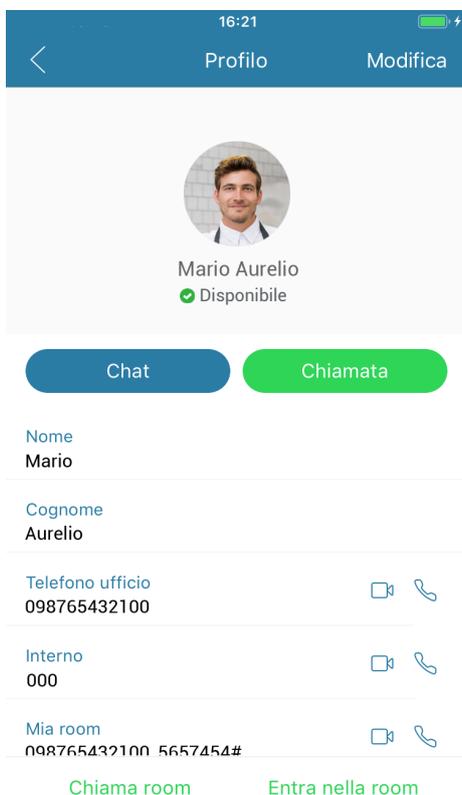
La figura seguente mostra la finestra principale dell'App, dove è presente la lista delle chat.



5. Gestione Contatti

Let's Co Next integra automaticamente la tua rubrica aziendale e i contatti del tuo smartphone. Dal tab in alto a sinistra clicca su  Rubrica da qui puoi utilizzare la barra di ricerca in alto per trovare i contatti con cui vuoi parlare. Cliccando su un contatto verrà visualizzata la scheda riepilogativa con tutte le informazioni (nome, cognome, stato, numero di telefono, interno ufficio, indirizzo Istant Messaging (IM) e gruppi condivisi). Inoltre, dal tab puoi:

- Chattare con il contatto cliccando  ;
- Chiamare il contatto cliccando  ;
- Entrare nella room del contatto cliccando [Entra nella room](#) ;
- Modificare le informazioni del contatto cliccando su **Modifica** in alto a destra;
- Aggiungere il contatto ai Preferiti;
- Aggiungere il contatto a un gruppo.



6 Chiamata

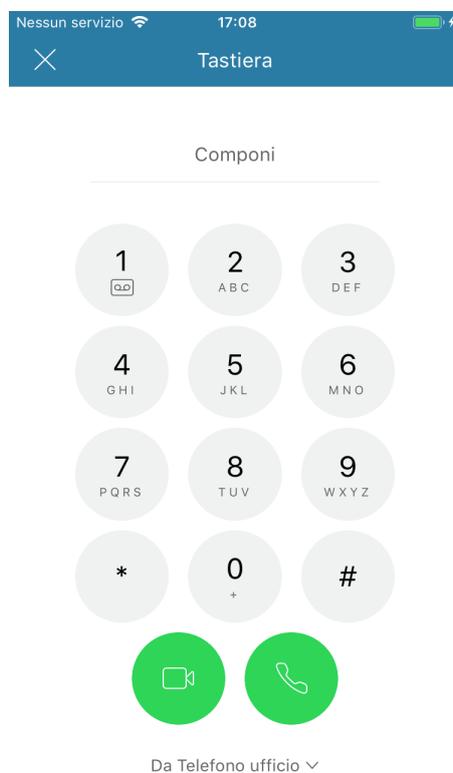
Grazie all'app Let's Co Next, è possibile effettuare chiamate telefoniche dall'iPhone presentandosi con il numero dell'ufficio.

6.1 Chiamare un contatto

1. Seleziona l'icona **Rubrica**  ;
2. Cerca e clicca sul il contatto che desideri chiamare;
3. Clicca su  o .

6.2 Chiamare un nuovo numero

Per effettuare una chiamata verso un numero qualsiasi clicca il menù il alto a sinistra  e seleziona l'icona **Tastiera**  , componi il numero da chiamare con la tastiera numerica e clicca sul bottone .



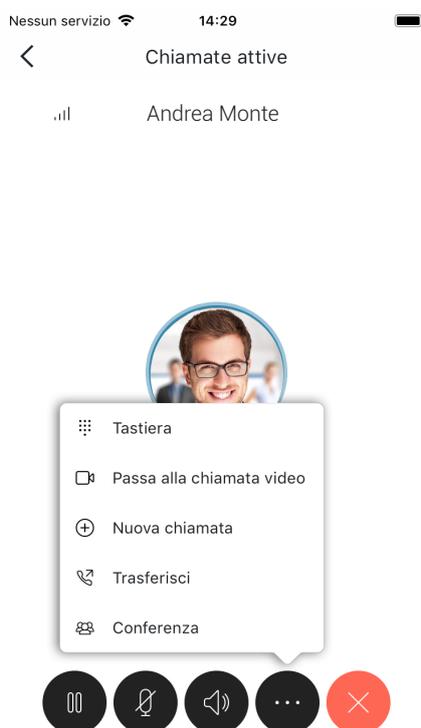
6.3 Chiamare dalla cronologia chiamate

1. clicca il menù il alto a sinistra  e seleziona l'icona  cronologia chiamate per visualizzare la lista delle chiamate
2. Clicca sul contatto che desideri chiamare;
2. Si aprirà il profilo, clicca su  o  .

6.4. Gestione delle chiamate in corso

Durante una chiamata in corso, è possibile utilizzare i seguenti servizi:

1. Disattivare l'audio cliccando l'icona 
2. Mettere in attesa la chiamata cliccando l'icona 
3. Attivare l'altoparlante cliccando l'icona 
4. Mostrare la tastiera, passare alla chiamata video, aggiungere una chiamata, trasferire la chiamata o effettuare una conferenza cliccando l'icona 



6.4.1 Trasferire la chiamata

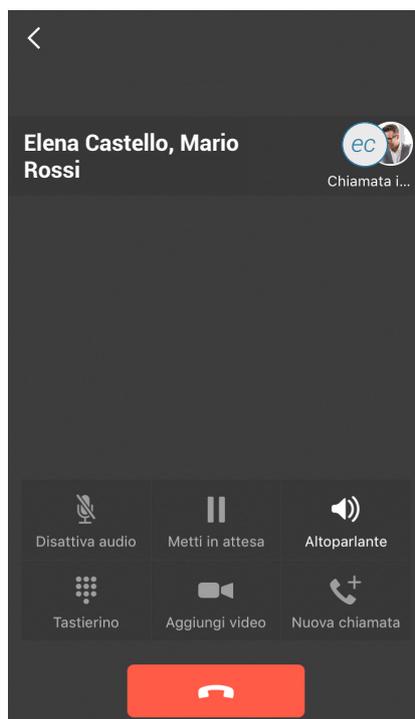
Clicca su **Trasferisci** si aprirà la Rubrica dove potrai selezionare il contatto a cui trasferire la chiamata, clicca sull'icona  in alto a destra per accedere al tastierino numerico dove ti è possibile digitare il numero verso il quale effettuare il trasferimento.

Clicca sul contatto e si aprirà la finestra seguente:



6.4.2 Conferenza

Consente di effettuare una conferenza con più persone. Selezionando Conferenza viene visualizzata la schermata dei contatti dalla quale è possibile selezionare il contatto con cui effettuare la conferenza. In alternativa, accedendo dalla stessa schermata al tastierino numerico, è possibile digitare il numero con cui collegarsi oppure selezionare un numero dalla cronologia chiamate. Non appena il contatto risponde alla chiamata si avvia la conferenza.



7 Chat

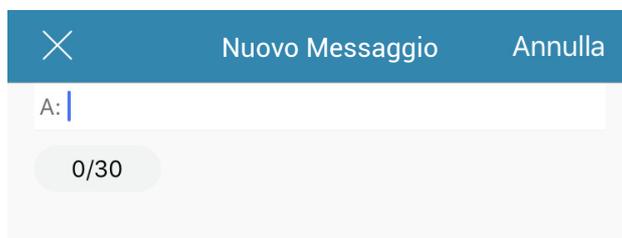
Puoi aprire una sessione di chat in due modi diversi:

- Dalla cronologia delle chat (Finestra principale);
- Dal profilo di un contatto.

7.1 Avviare una Chat da Cronologia delle chat

7.1.1 Avviare una Nuova Chat

1. Dalla Finestra principale clicca su  in alto a destra;
2. Seleziona un contatto a cui scrivere e digita il messaggio.



7.1.2 Aprire una Conversazione

1. Dalla Finestra principale cerca la conversazione desiderata scorrendo verso il basso nella cronologia delle Chat;
2. Seleziona la conversazione desiderata.

7.2 Nuova Chat dal Profilo di un contatto

1. Dal menu seleziona **Rubrica** 🔍 ;
2. Cerca e seleziona il contatto desiderato;
3. Seleziona l'icona **Chat** per iniziare la conversazione.



Dalla finestra della chat puoi:

chiamare il contatto cliccando su ;

videochiamare il contatto cliccando su  **Videochiamata**;

chiamare la room del contatto cliccando su  **Chiama room**

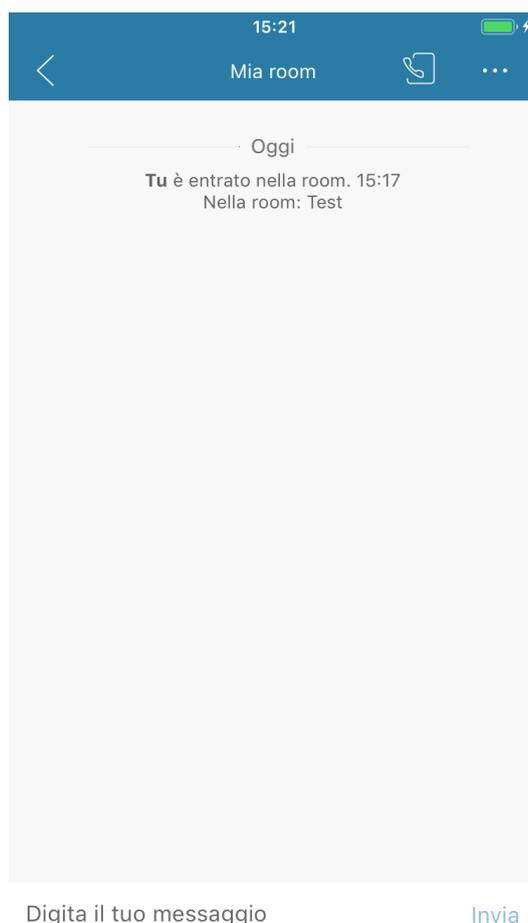
entrare nella room del contatto cliccando su  **Entra nella room**

visualizzare il profilo del contatto cliccando su  **Visualizza il profilo**.

8. Mia Room

La Room è una stanza virtuale che ti permette di invitare degli utenti a partecipare a una conversazione di gruppo. Dalla Room è possibile collegarsi all'audioconferenza.

Selezionando **Entra nella room** viene visualizzata la seguente schermata:



All'interno della Room è possibile

- Chattare con i partecipanti ;
- Chiamare la room cliccando  ;
- Visualizzare i partecipanti cliccando su  e **Visualizza i partecipanti**;
- Lasciare la room cliccando su  e **Lascia room**.

8.1 Chiama Room

Puoi attivare una chiamata nella Room direttamente dal menù  :

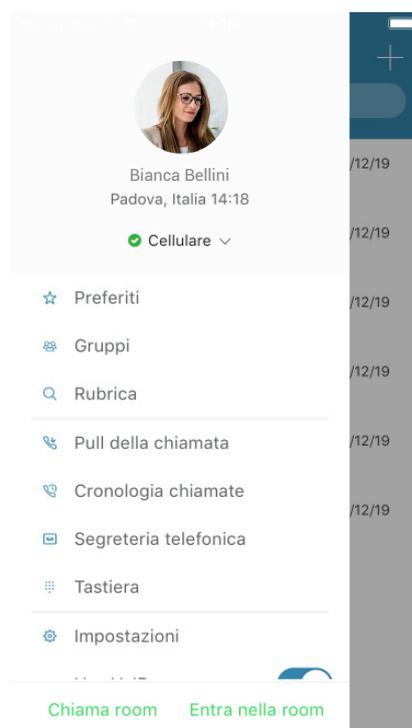
1. Seleziona **Chiama room** in basso a sinistra;
2. Potrai selezionare se effettuare una Chiamata vocale o una Videochiamata



9. Menu

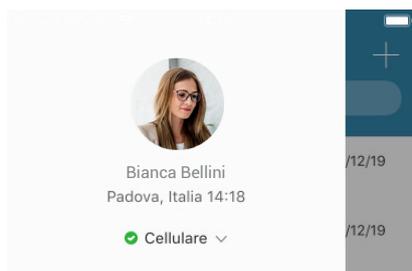
Per visualizzare il menu, seleziona l'icona in alto .

Dalla finestra del menu puoi visualizzare i preferiti e i gruppi, accedere alla rubrica, alla segreteria telefonica, alla tastiera, alle impostazioni, attivare il VoIP, visualizzare la guida e le informazioni sull'app e infine disconnetterti.

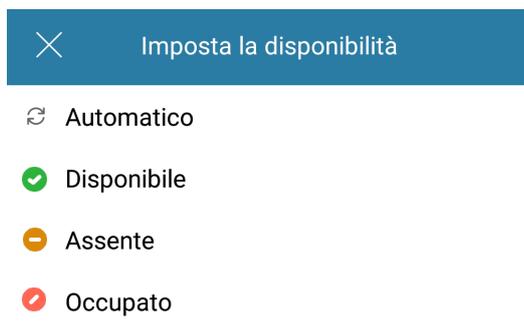


9.1 Stato di Presenza

Lo stato di presenza serve a mostrare ai tuoi contatti la tua disponibilità. È possibile visualizzare e modificare la propria presenza dalla barra del menu, sotto il profilo utente.



È possibile selezionare l'impostazione automatica della disponibilità, oppure scegliere tra stato Disponibile, Assente e Occupato.



9.2 Preferiti

Selezionando l'icona ☆ puoi:

- Aggiungere contatti ai preferiti;
- Vedere la lista dei tuoi contatti impostati come preferiti.

9.2.1 Aggiungere un contatto a Preferiti

1. Da Preferiti clicca su  ;
2. Cerca il contatto desiderato utilizzando la barra di ricerca;
3. Clicca sull'icona ☆ di fianco al contatto che desideri aggiungere ai preferiti.

9.3 Gruppi

In Let's Co Next puoi creare dei Gruppi per avviare chat multiple con i tuoi colleghi.

9.3.1 Creare un Gruppo

Per creare un nuovo gruppo:

1. Accedi al menu e clicca l'icona  **Gruppi**;
2. Clicca l'icona  in alto a destra;
3. Inserisci il nome del gruppo e clicca **Crea**;
4. Aggiungi partecipanti al gruppo cliccando su  .



9.4 Rubrica

Let's Co Next integra automaticamente la tua rubrica aziendale e i contatti del tuo smartphone.

Per accedere ai contatti clicca su  **Rubrica**.

9.5 Cronologia delle chiamate

Per accedere alla Cronologia delle chiamate clicca su  **Cronologia chiamate**.

9.6 Segreteria telefonica

Per accedere alla Segreteria telefonica:

1. Dal Menu, clicca sull'icona  ;
2. Dalla Tastiera tieni premuto 1

9.7 Tastiera

Per accedere alle tastiera clicca sull'icona  .

Cliccando in basso su  Da Telefono ufficio  puoi scegliere se Chiamare da Telefono ufficio o con Numero Nascosto

9.8 Impostazioni

Per accedere alle impostazioni clicca su  . Ti si aprirà la seguente schermata da cui potrai attivare Non disturbare, Inoltro chiamata e gestire le impostazioni di chiamata.



9.8.1 Non disturbare

Per attivare la modalità Non disturbare ti basta cliccare  . In questo modo quando qualcuno ti chiamerà sentirà il suono del telefono occupato o la chiamata sarà inoltrata alla segreteria telefonica.

9.8.2 Inoltro chiamata

Per abilitare il servizio di Inoltro chiamata basterà inserire il numero di telefono verso cui inoltrare le chiamate e attivare il servizio, cliccando su **Attivo** .

9.8.3 Chiamata in corso

Dalle impostazioni di chiamata in corso puoi: attivare VoIP, Let's Co Anywhere e visualizzare il numero di telefono personale associato al tuo utente.

9.8.3.1 VoIP

La modalità VoIP imposta automaticamente il servizio di composizione preferito e le chiamate in arrivo. Attiva il VoIP cliccando Usa VoIP.

9.8.3.2 Let's Co Anywhere

Let's Co Anywhere ti permette di designare un unico numero di telefono per tutte le chiamate in entrata e in uscita, indipendentemente dal telefono che stai utilizzando, associando fino a sei numeri di telefono come estensioni del tuo numero d'ufficio.

Per attivare il servizio:

- Clicca su aggiungi posizione;
- Inserisci il numero di telefono sul quale inoltrare le chiamate;
- Clicca su **Salva** per rendere definitive le modifiche.

9.8.3.3 Numero iPhone

Questo campo deve contenere il numero telefonico del cellulare su cui è installata l'app. **E' obbligatorio impostare correttamente questo campo** per il pieno supporto delle funzionalità di chiamata.

9.9 Guida

Ti rimanda alla pagina del sito di Let's Co per visionare la guida che spiega l'utilizzo dell'app.

9.10 Informazioni su

Ti permette di accedere alle informazioni, alla licenza e alle note legali dell'app, compresa la versione in uso e la privacy.

