

Check list per le piccole imprese

Gli strumenti che utilizzi per chat, collaborazione, voce e conferenze web dovrebbero essere intuitivi e dovrebbero poter essere avviati da qualunque dispositivo. Inoltre, devono essere sicuri e di ottima qualità. Le app che possono essere utilizzate solo in alcune situazioni e solo da alcune persone non servono praticamente a nulla.



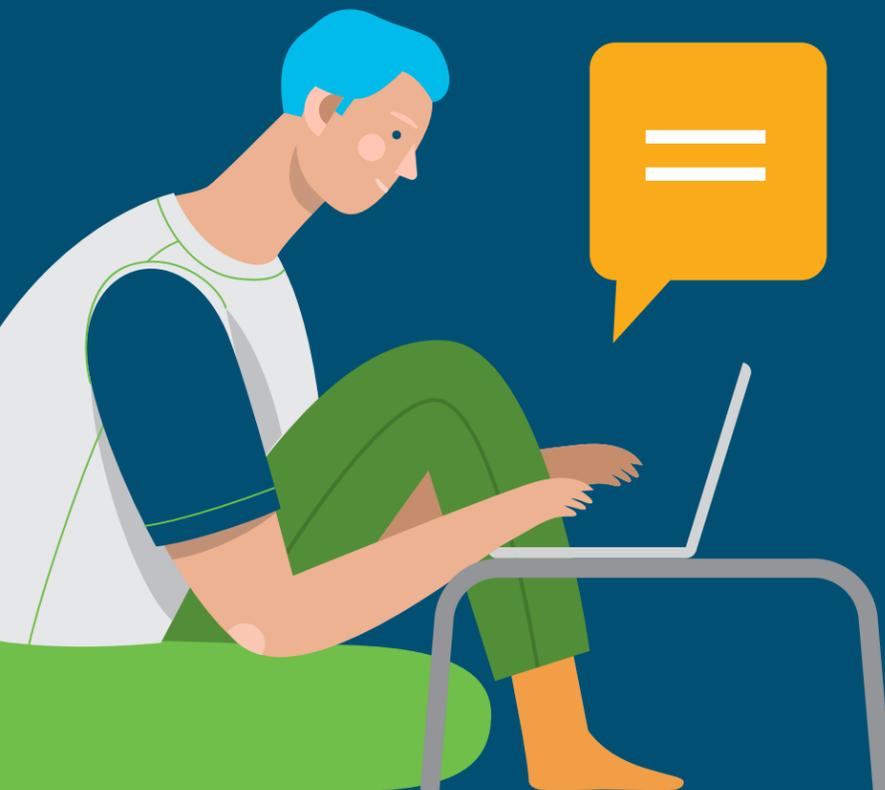
Utilizza questa check list per trovare la soluzione di comunicazione e collaborazione integrata più adatta al tuo team:

Per prima cosa, devi identificare quali sono le tue esigenze:

- Quante sedi hai bisogno di supportare?
- Qual è la larghezza di banda necessaria per supportare il tuo team in ciascuna sede?
- Quanti dipendenti lavoreranno in remoto (part-time e a tempo pieno)?

Poi, devi acquisire le informazioni di base:

- Il tuo nuovo sistema supporta più sedi?
- Tutte le sedi sono servite dallo stesso fornitore di banda larga?
- È disponibile un portale aziendale online qualora la tua azienda avesse bisogno di adattarsi rapidamente a nuove condizioni?
- Quanto è semplice aggiungere nuove postazioni, licenze o funzioni?
- Quanti sistemi hai bisogno di supportare? Il software di telefonia e per le riunioni, le app per la collaborazione, la messaggistica istantanea e il call center dovrebbero essere integrati su un'unica piattaforma ottimizzata
- Sono supportati tutti i dispositivi iOS e Android?
- L'amministratore di rete dell'azienda deve poter avere il pieno controllo sulla gestione del sistema telefonico? In tal caso, è disponibile un'appliance autosufficiente che può utilizzare per risolvere i problemi di connettività dei modem?
- L'appliance può essere integrata in altre app aziendali come G-suite, Office 365, Salesforce, Dropbox, ecc.?
- Chi è responsabile degli aggiornamenti al software? Il provider di servizi installerà automaticamente sul sistema gli aggiornamenti (patch per il sistema operativo, nuove funzioni e misure di sicurezza)? Oppure è l'azienda che deve occuparsi di aggiornare manualmente il sistema?
- Qual è il livello di sicurezza del sistema? Assicurati che il provider utilizzi misure di sicurezza basate su standard come TLS (Transport Layer Security), AES (Advanced Encryption Standard) certificati X.509



Check list per le piccole imprese



Successivamente, devi conoscere quali sono le funzioni disponibili:

- È disponibile una funzione di conferenza web/video senza prenotazione che consente di integrare allegati nella riunione?
- È possibile smistare le chiamate a call center o altre sedi nel giro di pochi minuti?
- È possibile ricevere i messaggi vocali tramite e-mail o SMS?
- È possibile definire gruppi di risposta per far squillare all'occorrenza diversi telefoni?
- È possibile fare in modo che un numero chiamato squilli su diversi telefoni contemporaneamente?
- La soluzione è dotata di funzioni che agevolano il lavoro mobile? È possibile configurare il proprio telefono cellulare per effettuare chiamate utilizzando la linea aziendale? Sono disponibili altre funzionalità quali accesso agli elenchi, avvio di una conferenza telefonica e invio di messaggi di testo da un'unica app?

Infine, non dimenticare di discutere della transizione!

- È consentita la portabilità dei numeri esistenti verso il nuovo provider?
- Desideri eseguire l'installazione autonomamente? In tal caso, è disponibile un'applicazione software o uno strumento che consenta di testare preventivamente la larghezza di banda di ciascuna sede per accertarsi che funzioni su quella rete?

Let's Co offre una soluzione per la comunicazione in cloud che può aiutare la tua azienda a competere e vincere. Contattaci oggi stesso per maggiori informazioni.

www.letsco.com/informazioni-voip
+39 041 884 5111
info@letsco.com