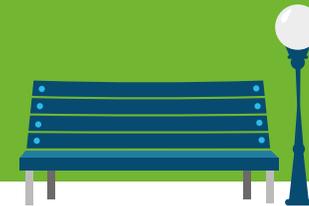


I tuoi Dipendenti hanno gli strumenti adatti per svolgere al meglio il proprio lavoro?

Se gli smart workers non dispongono degli strumenti giusti, la produttività della tua azienda è a rischio


CISCO
Partner



Let'sCo
Communication and Collaboration

Lo Smart Working sta diventando la nuova norma...

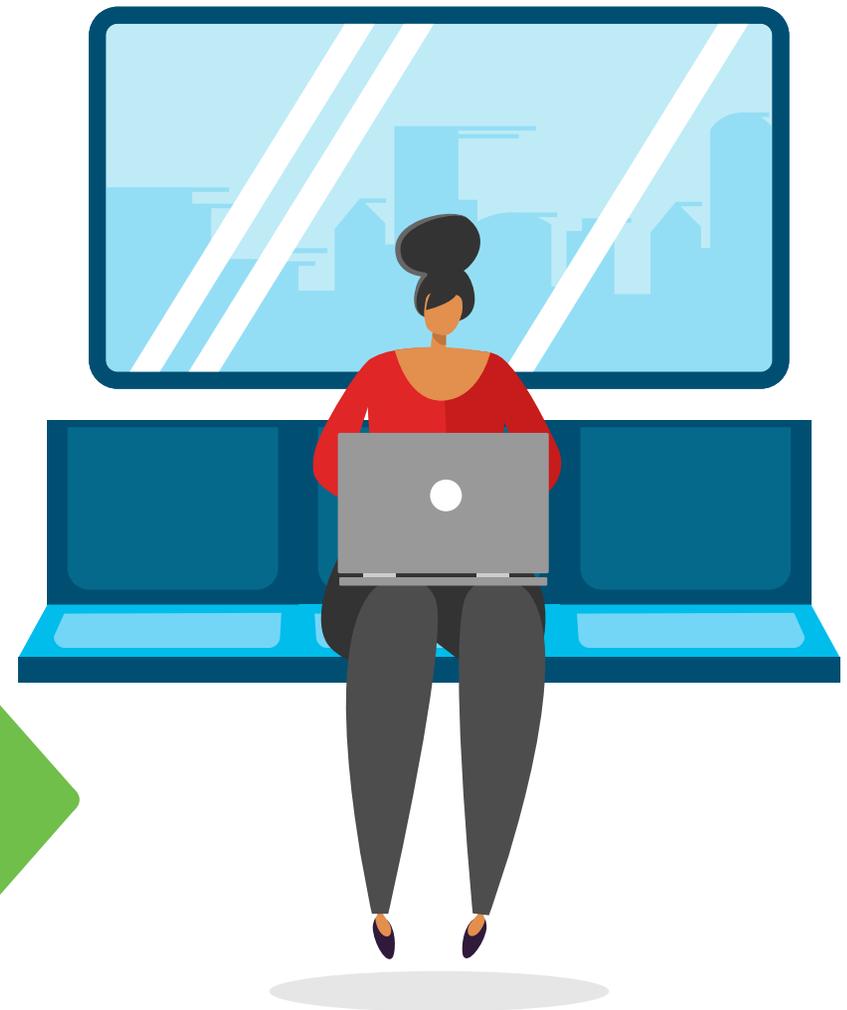
Quanto è “mobile” la tua azienda?

- I tuoi dipendenti trascorrono in genere il 20% o più del loro tempo lontano dal luogo di lavoro? In tal caso, possono essere definiti lavoratori mobili.¹
- I tuoi dipendenti lavorano in team dislocati in più aree?

Lo smart working può portare grandi vantaggi alla tua azienda. Ma per essere utile a tutti è importante considerare tutti gli aspetti chiave.

Scopri

- ✓ Perché lo smart working è un obiettivo strategico per le aziende che vogliono crescere e prosperare.
- ✓ In che modo lo smart working inefficiente può compromettere la motivazione dei lavoratori e la produttività dell'azienda.
- ✓ Come non essere esclusi dal modo di lavorare del futuro.
- ✓ I vantaggi dello smart working per la tua azienda.



Benvenuti nel Futuro del Lavoro...

Nel mondo "sempre connesso" di oggi, l'introduzione dello smart working è un obiettivo strategico sempre più cruciale per le aziende che vogliono crescere e prosperare

Il lavoro mobile sta diventando la norma:



Si prevede che nel 2020
gli smart workers saranno
1,75 miliardi²



del lavoro dei dipendenti
viene svolto
fuori dall'ufficio³



degli smart workers considera lo
smartphone o il tablet
il principale dispositivo di lavoro.⁴





La Collaborazione è essenziale

Essere in grado di condividere facilmente le informazioni, collaborare efficacemente e prendere decisioni rapidamente è la chiave per la competitività. Ciò significa che i dipendenti hanno un facile accesso alle informazioni, ai contatti e agli strumenti di cui hanno bisogno, ovunque si trovino a lavorare.



Attrarre Mantenere il personale

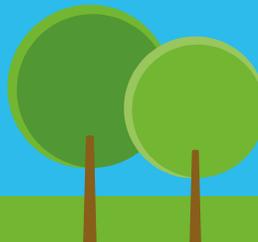
Attrarre e mantenere i dipendenti è sempre difficile. La soluzione è essere in grado di soddisfare il loro desiderio di flessibilità e dar loro la possibilità di scegliere dove e come svolgere il proprio lavoro.

Un significativo 68% dei dipendenti ritiene che sia molto importante o relativamente importante che il proprio datore di lavoro sia all'avanguardia nell'adozione di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)⁵



Essere reattivi con i clienti

Attrarre e mantenere clienti è una questione di prontezza: contattare la persona giusta la prima volta, ricevere velocemente le risposte alle richieste ed essere in grado di comunicare fuori orario di lavoro.



Se gli smart workers non hanno gli strumenti giusti, il costo è alto...

Consentire agli smart workers di essere efficienti non significa solo fornire loro uno smartphone. Senza gli strumenti e le app adatti, lo smart working può compromettere la produttività dei dipendenti.

Le maggiori lamentele associate allo smart working includono:



Dipendenti meno soddisfatti

Spesso gli smart workers non si sentono produttivi perché non hanno accesso a informazioni, contatti e strumenti di cui hanno bisogno quando non si trovano in ufficio.



Sensazione di esclusione

Gli Smart workers si sentono spesso esclusi perché tagliati fuori dalle comunicazioni importanti e perché non hanno lo stesso grado di interazione con i colleghi in sede.



Frustrazione

Spesso gli smart workers si sentono frustrati e a disagio perché devono utilizzare dispositivi aziendali e personali e strumenti di comunicazione che non sono adatti allo smart working.



dei dipendenti indica la user experience insoddisfacente come il motivo per il quale utilizzano raramente le app mobili aziendali.⁶

...non solo per i singoli dipendenti, ma anche per la produttività di tutta l'azienda

Se ai tuoi smart workers manca entusiasmo e non viene fornito il supporto di cui hanno bisogno per essere efficienti ed efficaci, le ripercussioni sulla tua azienda saranno presto evidenti.

I problemi aziendali più associati allo smart working includono:



Servizio scadente offerto ai clienti

Questo problema si presenta soprattutto perché spesso non è possibile contattare facilmente gli smart workers quando è necessario o quando non dispongono subito delle corrette informazioni per gestire il problema del cliente.



Maggiore rischio di violazioni della sicurezza

In genere perché i dipendenti utilizzano app non approvate per comunicare o memorizzare informazioni, semplicemente perché è più facile.



Decisioni importanti ritardate

Quando i decision maker non si trovano in ufficio oppure le decisioni prese si rivelano sbagliate perché le persone non hanno accesso a tutte le informazioni.



Perdita di informazioni importanti

Questo problema si presenta quando un dipendente lascia l'azienda e sul suo telefono sono memorizzati dati o contatti aziendali.



dei lavoratori giudica più difficile lavorare in un team mobile⁷



Soluzioni di Cloud Communication che soddisfano le esigenze dello smart working

Le moderne soluzioni di Cloud Communication offrono significativi vantaggi alle aziende con smart workers. Di conseguenza, stanno sostituendo i sistemi PBX tradizionali in molte aree di lavoro, trasformando così l'esperienza con il lavoro mobile. **La soluzione Let's Co offre pieno supporto allo smart working.**

Le migliori soluzioni per la comunicazione in cloud offrono:



Possibilità di lavorare ovunque

Disponi delle stesse funzionalità ovunque ti trovi.



Multi-device

Utilizzi il tuo dispositivo preferito.



Multi-identità

Utilizzi il tuo smartphone personale per effettuare chiamate di lavoro.



Qualunque rete

Utilizzi la Wi-Fi in casa e la rete mobile fuori dall'ufficio.



Contesto di riferimento

Visualizzi le informazioni relative al contatto con cui stai comunicando.

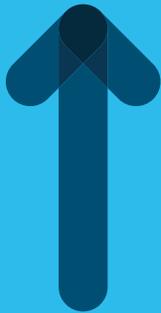


Semplicità

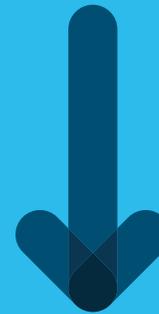
App intuitive che ti permettono di lavorare come preferisci.

Quali sono i vantaggi per la tua azienda se adotta lo smart working?

La transizione a una soluzione per la cloud communication realmente mobile può aiutarti a sfruttare tutto il potenziale della tua azienda poiché ti assicura:



- Maggiore produttività e reattività;
- Maggiore motivazione e coinvolgimento dei dipendenti;
- Migliore collaborazione, sviluppo di nuove idee e decisioni rapide;
- Migliore customer experience che favorisce la lealtà e il passaparola positivo;



- Riduzione dei rischi di violazione della sicurezza e perdita di informazioni di forte valore aziendale;
- Riduzione dei costi operativi.



Sei Pronto a Passare allo Smart Working?

Permetti ai tuoi dipendenti di essere più efficienti e produttivi grazie a una soluzione semplice che permette di lavorare in modo più intelligente!

Contattaci per richiedere
Maggiori informazioni
o per una Demo Personalizzata.

www.letsco.com/richiedi-demo
info@letsco.com
+39 041 8845 111

Let'sCo
Communication and Collaboration

CISCO
Partner



© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

¹US Enterprise Mobility: IT Decision-Maker Survey, 451 Research, Dec 2015

²Global Mobile Workforce Forecast, 2015-2020, Strategy Analytics, 2015

³GlobalWorkplaceAnalytics.com

⁴ZK Research

⁵Mobility and the Future of Unified Communications and Collaboration, Ovum/ Dimension Data, 2013

⁶The State of Enterprise Mobile Security", Forrester, 2014