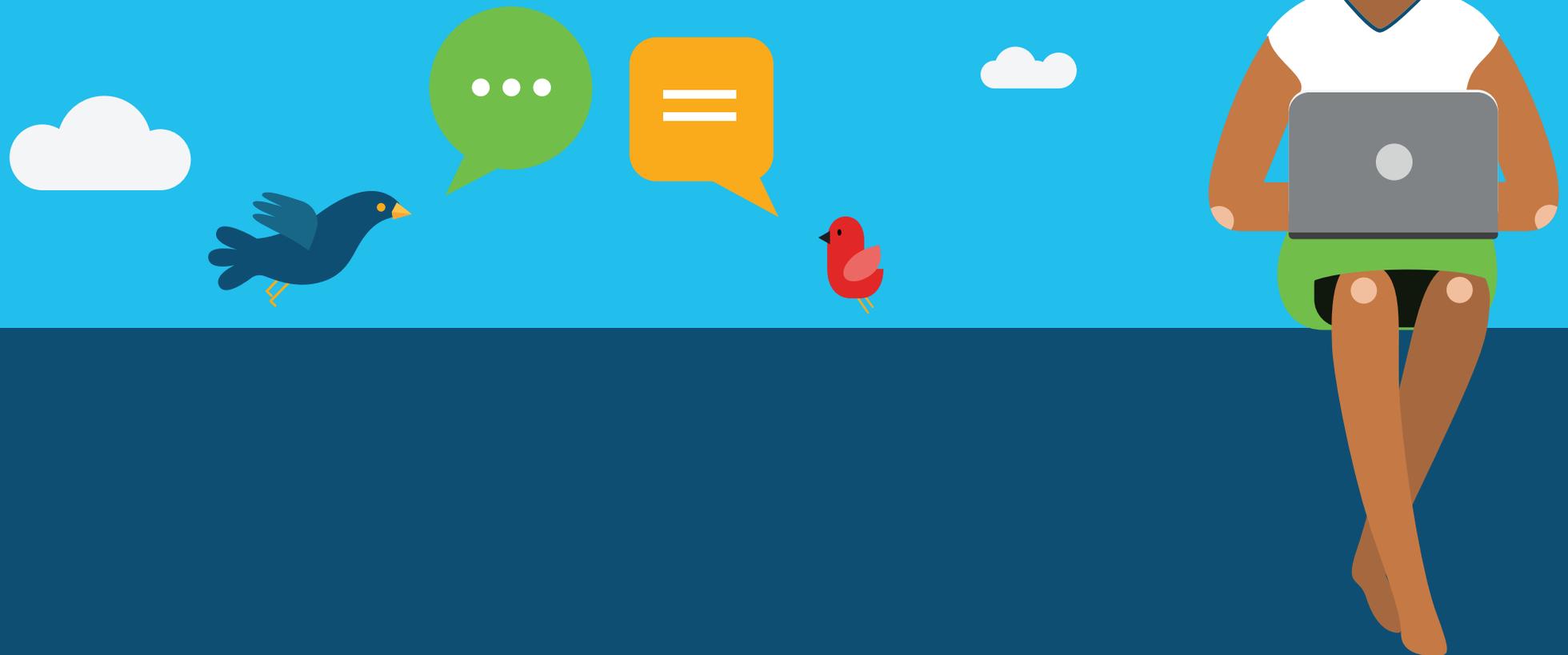


# Come sbloccare tutto il potenziale della tua azienda con il VoIP

Gioca alla pari con le aziende più grandi e fai crescere la tua piccola impresa con le comunicazioni cloud



# Promuovi la crescita anche con un piccolo budget

Tutti i titolari di piccole imprese sanno quanto è difficile competere alla pari sul mercato con le aziende più grandi. In che modo puoi non solo competere ma eccellere, andando oltre le aspettative?

Il modo migliore per iniziare consiste nell'adottare le stesse applicazioni per voce, contact center e collaborazione dei team che le grandi aziende utilizzano per la loro attività passando ai servizi VoIP (Voice over IP) basati sul cloud.

Arricchisci gli strumenti a tua disposizione con funzioni quali operatore automatico, smistamento intelligente delle chiamate, conferenze voce e video in HD, funzioni per la mobilità, condivisione di desktop e file online, messaggistica istantanea e presenza sicure e molto altro ancora.

Il VoIP ti offre funzioni all'avanguardia che migliorano la tua immagine senza farti spendere troppo.

Puoi avere tutto questo pagando un canone mensile prestabilito, senza la necessità di investire capitale.

Se sei pronto a portare la tua azienda verso nuovi traguardi, prosegui con la lettura:



## Unified Communications



# In che modo il VoIP può aiutarti a competere e vincere

Ti presentiamo 7 modi con cui puoi distinguerti dalla concorrenza grazie ai vantaggi per la produttività, i costi e la qualità del servizio offerti dal VoIP:

1

## Estendi la tua presenza

Hai più sedi aziendali? Da oggi non dovrai più preoccuparti degli elevati costi di manutenzione richiesti da più sistemi PBX autonomi o con funzionamento a tasti e puoi invece iniziare a semplificare le tue operazioni IT.

Con un sistema VoIP basato sul cloud, puoi facilmente equipaggiare ciascun dipendente con gli stessi strumenti per voce, video e condivisione file, a prescindere da dove lavora.





2

## Diventa più flessibile

In un mercato fortemente competitivo come quello attuale, ognuno cerca di ottenere un vantaggio economico. Alcune piccole imprese cercano di tagliare le spese attraverso l'outsourcing di funzioni come l'evasione degli ordini e l'assistenza tramite call center.

Adottando servizi VoIP basati sul cloud, i team interni ed esterni all'azienda possono collaborare in modo ottimale e assicurare livelli di servizio stratosferici.

Puoi aggiungere esperti o partner esterni alla tua strategia di smistamento delle chiamate al call center, inviare messaggi istantanei verificando lo stato di presenza dei contatti e lavorare insieme come unico team virtuale grazie alle aree di lavoro per la collaborazione online.

Il VoIP ti consente di condividere documenti e messaggi, condurre conferenze voce e video, assegnare incarichi e tenere traccia dei progressi.

# 3

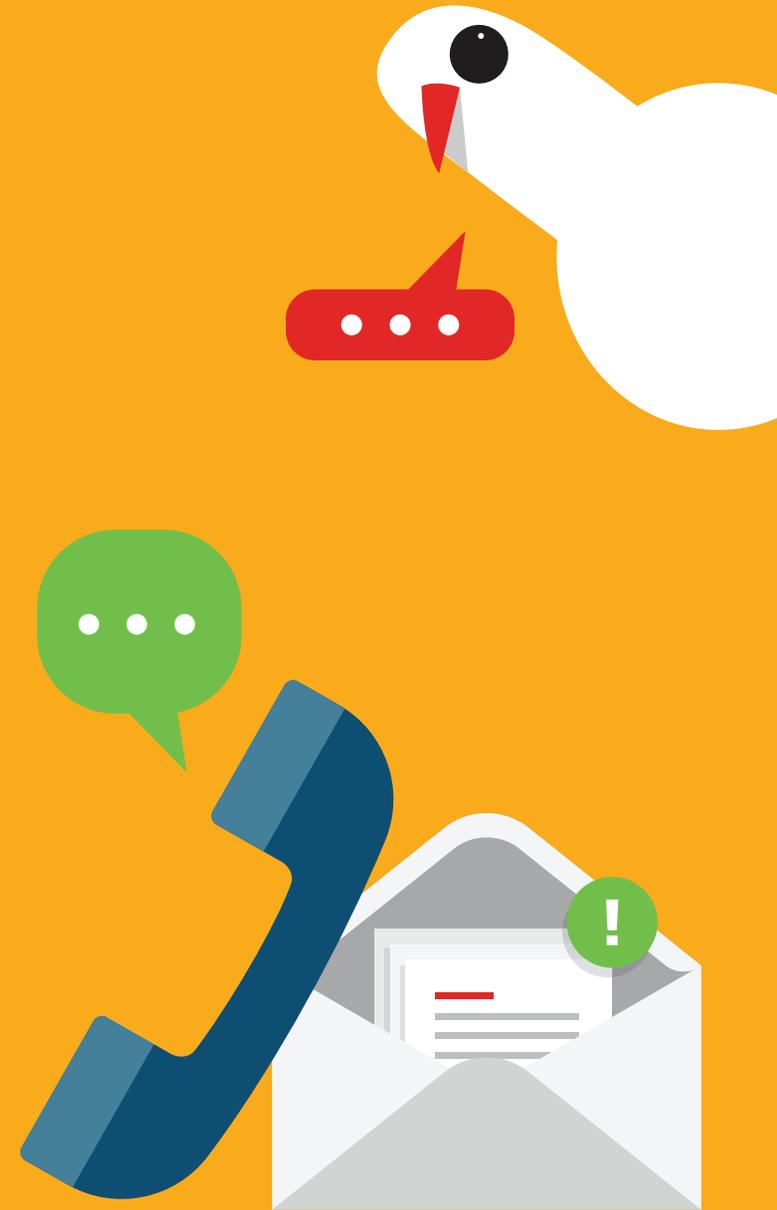
## Reagisci con tempestività

Le opportunità non aspettano. Con i giusti strumenti che favoriscono comunicazioni collaborative, puoi ridurre il time-to-market e reagire più rapidamente a nuove opportunità di business.

Prendiamo ad esempio un potenziale cliente che chiama per richiedere il preventivo per una nuova, sofisticata soluzione. Al momento della chiamata ti trovi in un luogo rumoroso e non riesci ad ascoltare il messaggio in segreteria. Fortunatamente, hai personalizzato la licenza cloud per fare in modo che la trascrizione del testo dei messaggi vocali venga inoltrata direttamente nella tua casella di posta elettronica.

Dopo aver letto il messaggio lasciato in segreteria, realizzi di aver bisogno di consultare l'esperto dell'azienda, che si trova fuori città. Con il VoIP, non dovrai ritardare la risposta al cliente rischiando di perdere l'affare. Lavora con l'esperto in remoto, come se entrambi foste in ufficio.

Una volta tornati alla vostra scrivania, entrambi effettuate l'accesso a un'area di lavoro predisposta per le conferenze telefoniche. Condividi il tuo desktop per permettere all'esperto di visualizzare la richiesta di preventivo e tutti e due collaborate sullo schermo per elaborare una risposta vincente che vi faccia concludere l'affare.



4

## Gestisci gli alti e bassi

A differenza degli hardware PBX in sede, il VoIP nel cloud non ti vincola a una capacità fissa. Puoi adattare le risorse alla domanda pagando solo ciò che effettivamente ti serve.

Questo significa che puoi facilmente aprire nuove filiali e aggiungere linee per nuovi dipendenti assunti o lavoratori stagionali, senza affrontare notevoli investimenti in apparecchiature hardware. Tutto ciò di cui hai bisogno sono telefoni da tavolo, dispositivi mobili o cuffie che si collegano a un PC.

Se la tua azienda attraversa un momento difficile e il numero di dipendenti si riduce, puoi facilmente ridurre anche il numero di licenze per risparmiare.



# 5

## Smetti di destreggiarti tra innumerevoli telefoni

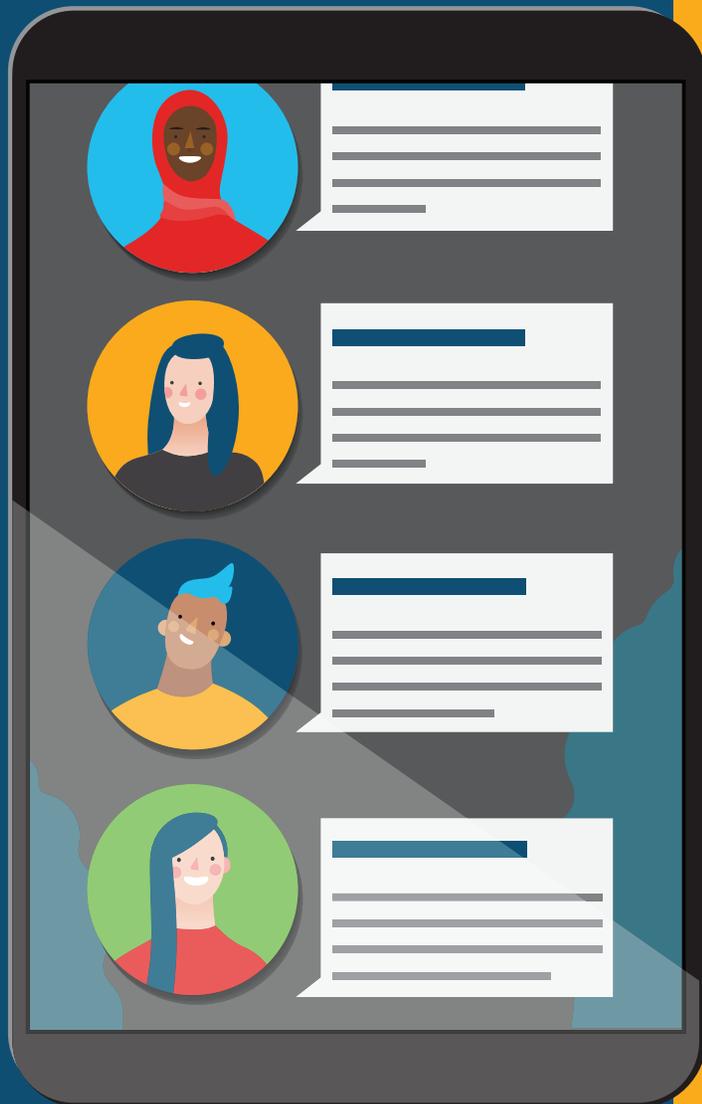
Di quanti telefoni cellulari e computer portatili hai bisogno per le tue esigenze? Perdi tempo cercando di trovare il ricevitore o il caricabatteria giusto, perché non sei sicuro di quale tenere a portata di mano e quando?

Con il VoIP, questa confusione sarà solo un lontano ricordo. Infatti, puoi utilizzare un solo telefono cellulare sia per lavoro che per uso personale. Sarà come avere due telefoni in uno.

Un intuitivo client mobile ti consente di utilizzare il tuo telefono o tablet personale per effettuare e rispondere alle chiamate di lavoro. Clienti e colleghi vedranno sul proprio display il numero aziendale e non quello privato, aiutandoti a mantenere un'immagine professionale senza compromettere la tua privacy.

Il tuo numero di telefono, la rubrica e il calendario personali rimarranno a portata di mano quando vorrai effettuare o rispondere a chiamate private. Il telefono che hai in mano sarà l'unico di cui avrai bisogno.





6

## Lavora in modo più intelligente e veloce

Con i servizi VoIP, il tuo team può letteralmente fare di più in meno tempo. Fin da subito, infatti, tutti i tuoi strumenti di condivisione file, videoconferenza, contact center e altro vengono integrati su un'unica piattaforma ottimizzata.

Il VoIP si integra anche con altre suite in cloud come Salesforce, G-Suite e Office 365, così non dovrai più passare da un'applicazione all'altra, ma risparmierai tempo.

Il VoIP ti permette di lavorare in modo più intelligente, tra l'altro contribuendo alla tutela dell'ambiente. Grazie al telelavoro, infatti, abbandonerai il pendolarismo quotidiano riducendo i consumi energetici e di risorse naturali. Inoltre, un numero inferiore di apparecchiature in ufficio, significa meno rifiuti pericolosi.

Infine ricordiamo che implementare questo nuovo sistema e insegnarlo ai dipendenti è estremamente facile.

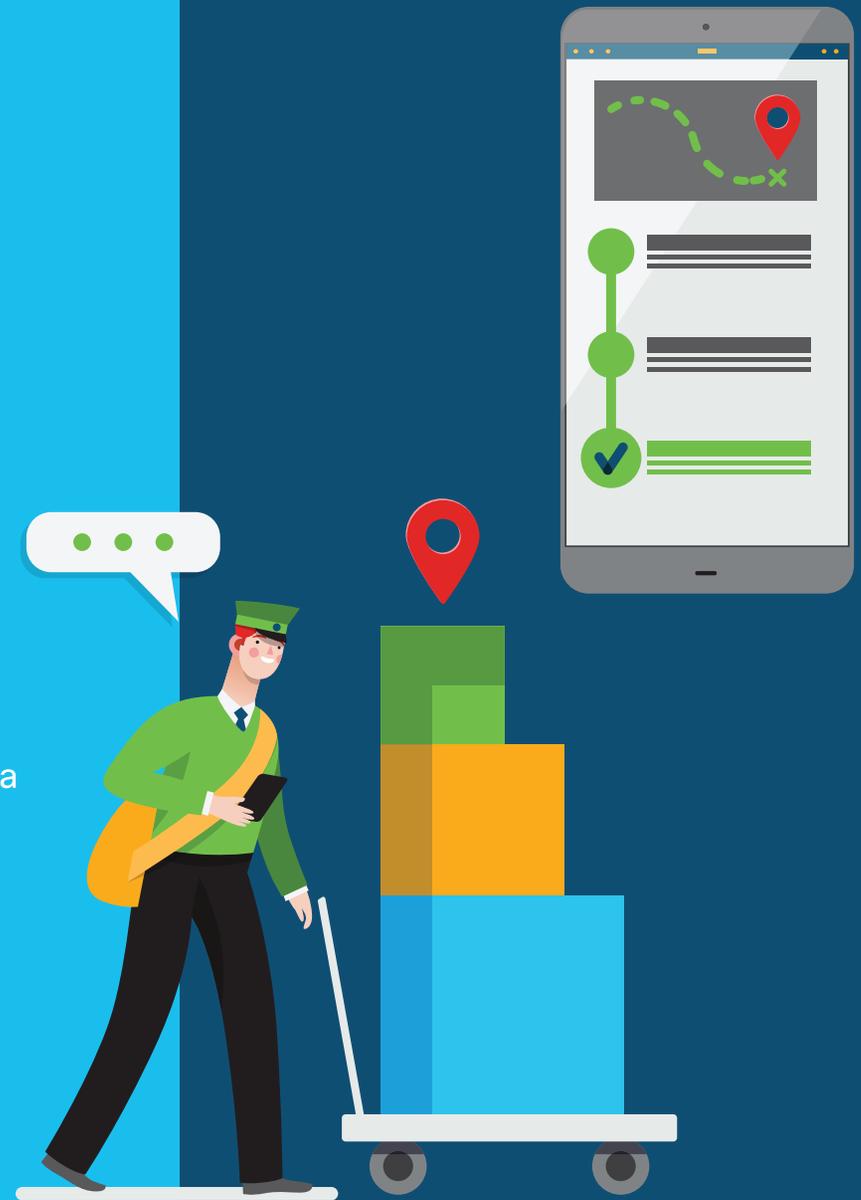
7

## Liberati di costi e rischi

Con un sistema PBX in sede, l'imprevedibile è sempre in agguato, da problemi di capacità a guasti dei componenti. L'unica cosa prevedibile è che i costi di manutenzione cresceranno nel tempo, man mano che il sistema invecchia.

Con i servizi VoIP basati sul cloud, il vostro provider di servizi installerà automaticamente, e gratuitamente, gli ultimi aggiornamenti.

In questo modo conoscerai in anticipo e con esattezza quali saranno le spese, mese dopo mese e anno dopo anno. Lavorerai con un'infrastruttura carrier-grade, progettata specificamente per assicurare meno rischi e una disponibilità ininterrotta. Ciò significa una sicurezza rigorosa, un'infrastruttura completamente ridondante con un'affidabilità del 99,999%.



# Porta la tua piccola impresa verso nuovi traguardi

Let's Co offre una gamma avanzata di servizi VoIP basati sul cloud grazie ai quali la tua piccola impresa può competere e vincere, anche contro concorrenti molto più grandi.

Contattaci oggi stesso per maggiori informazioni.

[www.letsco.com/informazioni-voip](http://www.letsco.com/informazioni-voip)

+39 041 8845 111

[info@letsco.com](mailto:info@letsco.com)

Let'sCo

Communication and Collaboration

 CISCO  
Partner

