


Dispositivi supportati

Abbiamo selezionato per i nostri clienti alcuni prodotti che consigliamo e che potranno essere acquistati direttamente da noi e sui quali forniremo assistenza tecnica. Qualora il cliente sia già in possesso di alcuni prodotti e/o desideri acquistare separatamente degli articoli non inclusi fra quelli da noi consigliati, potrà verificarne la compatibilità fra quelli elencati in seguito. Se i dispositivi desiderati non sono elencati fra quelli in seguito, contattaci inviandoci una richiesta e vedremo se è possibile certificare tali prodotti all'interno del servizio Let's Co.

TELEFONO IP	MODELLI SUPPORTATI	DESCRIZIONE
PRODOTTO CONSIGLIATO  Telefoni IP Yealink	SIP-T40P SIP-T41P SIP-T46G SIP-T48G W52P DECT W56P DECT CP860	La serie T4 non è solo piacevole e pratica da utilizzare, ma offre anche display extra large. Rappresenta l'avanguardia della tecnologia VoIP. Le funzionalità avanzate includono il supporto per reti gigabit, supporto Bluetooth USB per un facile utilizzo degli auricolari Bluetooth. La qualità audio è migliorata grazie al sistema Voice Optima HD che soddisfa gli standard di certificazione TIA 920.
Aastra / Mitel IP Phones	6863i 6865i 6867i 6869i	Tutti i telefoni della serie 6800 hanno un design industriale elegante e moderno, una notevole banda larga HD, un vivavoce migliorato e un alto profilo audio per ottenere conversazioni più vivide e più chiare. Inoltre, tutti i modelli dispongono di un'impronta desktop altamente compatta e di funzionalità eco-compatibili all'avanguardia e supportano una vasta gamma di accessori, inclusi un kit di montaggio a parete, moduli di espansione e tastiere smontabili.

<p>Telefoni IP Audiocodes</p>	<p>420HD 430HD 440HD</p>	<p>La serie Audiocodes 400HD di telefoni IP comprende una gamma di prodotti ricchi di funzionalità e di facile utilizzo per il Cliente del servizio, la telefonia IP aziendale e i centri di contact center.</p>
<p>Telefoni IP Cisco</p>	<p>SPA502G 504G 508G 509G 8861</p>	<p>I telefoni Cisco SPA500 Series sono affidabili ed eleganti. Intuitivi e facili da usare, offrono un'esperienza eccellente all'utente, con audio a banda larga per collegare dipendenti e uffici, supporto per applicazioni per migliorare la produttività e la crittografia per una maggiore sicurezza.</p>
<p>Telefoni DECT Panasonic</p>	<p>KX-TGP600 KX-TPA60 KX-TPA65</p>	<p>Facile da installare e gestire, il nuovo sistema telefonico senza fili Panasonic KX-TGP600 SIP è la soluzione ideale per le aziende che desiderano trarre vantaggio dalle comunicazioni in cloud. Incluso con KX-TGP600 è il telefono cordless standard KX-TPA60 e il sistema è espandibile con qualsiasi combinazione di fino a otto telefoni cellulari Panasonic.</p>
<p>Panasonic MULTI-CELL DECT Base & Handsets</p>	<p>KX-UDS124 KX-UDT111 KX-UDT121 KX-UDT131</p>	<p>Base e telefoni cellulari DECT multi-cellulare</p>
<p>Telefoni IP Panasonic</p>	<p>KX-HDV130 KX-HDV230 KX-HDV330 KX-HDV430</p>	<p>I telefoni avanzati SIP consentono a tutte le aziende (grandi e piccole) di comunicare e collaborare in modo da migliorare la produttività e fornire risultati. I telefoni KX-HDV sono dotati di altoparlanti ad alta definizione, altoparlanti full-duplex a banda larga, due porte LAN e supporto per Power over Ethernet (PoE).</p>

Telefoni IP Polycom Soundpoint	321 331 335 450 550 560 650 670	La Serie Polycom SoundPoint è una famiglia di telefoni desktop aziendali ad altissima qualità progettata per rendere più efficace e produttiva la comunicazione vocale. Offre soluzioni di telefonia più complete, migliori e di alta qualità per aziende e imprese di tutte le dimensioni.
Telefoni SoundStation Polycom	5000 6000 7000	I telefoni conferenza Polycom offrono un'eccellente qualità del suono, un ampliamento microfono espandibile e un'elaborazione audio avanzata.
Telefoni Polycom Duo Conference	Duo	Polycom ha adottato i concetti di produttività del gruppo e di lavoro standard per un nuovo livello per le camere piccole e medie, offrendo la massima flessibilità di distribuzione, facilità di utilizzo e qualità audio.
Telefoni Polycom Trio Conference	Trio	Polycom Real Presence Trio è il telefono di conferenza con maggiore qualità vocale e con le capacità aggiuntive della condivisione di contenuti personali e video conferenza. Trio può essere distribuito in modo flessibile ovunque.
Telefoni VVX Polycom	Nuovi modelli 101 201 301 311 401 411 501 601 1500	I telefoni multimediali Polycom VVX forniscono un'esperienza di comunicazione vocale e video unificata per i dirigenti e gli assistenti di chiamata di Aziende di tutte le dimensioni. Combinando la tecnologia audio e video di Polycom con innovativi modelli industriali e interfacce utente, questi telefoni Business Media migliorano la produttività semplificando i processi di comunicazione e i flussi di lavoro aziendali.

<p>Telefoni IP Snom Efficient</p>	<p>300 320 370</p>	<p>I telefoni snom 300 Efficient Series soddisfano i requisiti più importanti della telefonia VoIP e offrono inoltre numerose funzioni indispensabili nel mondo degli affari. Per un efficace lavoro quotidiano, forniscono tutte le funzioni di ufficio rilevanti, quali la scelta della linea del tronco, lo stato di visualizzazione, le linee di gruppo, l'opzione attiva o il recupero delle chiamate.</p>
<p>Telefoni IP snom Advanced</p>	<p>D305 D315 D345 D375 D710 D715 D725 D745 D765</p>	<p>I telefoni snom 300 & 700 Series soddisfano requisiti di audio eccellente, chiavi in stile PBX e ricche informazioni visive. Combinano un hardware all'avanguardia con il software snom SIP. I telefoni snom 700 Series Advanced non solo offrono funzionalità complete di telefoni IP, ma anche una gamma completa di funzionalità aggiuntive che li mette in una classe propria rispetto ad altri prodotti simili.</p>

<p>ANALISI E MONITORAGGIO DI RETE</p>	<p>MODELLI SUPPORTATI</p>	<p>DESCRIZIONE</p>
<p>Dispositivi PacketSmart</p>	<p>PacketSmart - 150, 500 Audiocodes - MP-202R, MP-204R OneAccess - One525</p>	<p>Dispositivo di monitoraggio di rete. Monitoraggio LAN / WAN. PacketSmart è un dispositivo utilizzato per monitorare la qualità del servizio sulla rete LAN del cliente, collezionando dati di traffico VOIP e altri dati di rete. Questi dati vengono quindi utilizzati per generare report di performance, attivare notifiche basate sulle soglie di avviso e risolvere i problemi in tempo reale.</p>

MODULI AGGIUNTIVI	MODELLI SUPPORTATI	DESCRIZIONE
Modulo Aggiuntivo Cisco SPA	<p>Cisco SPA500S</p> <p>Compatibile con Telefoni IP. Cisco SPA 5XX Series</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solo per i telefoni IP Cisco® SPA 500 Series; • 32 pulsanti programmabili semplificano la selezione e il trasferimento di chiamate; • I LED multicolori controllano lo stato del campo lampada; • Possono essere collegate due console di assistenza, per un totale di 64 pulsanti.
Modulo Aggiuntivo Polycom Color VVX	<p>2200-46350-025</p> <p>Compatibile con i telefoni VVX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom VVX 300/310 • Polycom VVX 400/410 • Polycom VVX 500 • Polycom VVX 600 	<ul style="list-style-type: none"> • Schermo LCD da 4,3"; • 28 tasti di linea programmabili a due colori illuminati; • Visualizzazione di 3 pagine per accedere a contatti aggiuntivi.
Modulo Aggiuntivo Polycom SoundPoint	<p>2200-12750-025 Retroilluminato 2200-12770-025 Colore</p> <p>Compatibile con i telefoni VVX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom SoundPoint 650 / 670 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 Tasti illuminati configurabili come tasto di linea o numero rapido; • LCD grafico a colori con retroilluminazione (160 x 320 pixel di colore grigio); • Plug-and-play, hot-swap; • Senza corda, nessun adattatore necessario; • Alimentazione e segnalazione dati sono forniti dall'apparecchio host.
Modulo Aggiuntivo Polycom VVX	<p>Modelli: 2200-46300-025</p> <p>Compatibile con i telefoni VVX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom VVX 300/310 • Polycom VVX 400/410 • Polycom VVX 500 • Polycom VVX 600 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 tasti multifunzione lineari configurabili come registrazione linea, chiamata, selezione rapida, DSS o BLF; • LED luminosi a due colori (rosso o verde) per le informazioni sullo stato di linea.

ADATTATORI IP	MODELLI SUPPORTATI	DESCRIZIONE
<p>Audiocodes ATAs</p>	<p>Modelli: MP-112D MP-114D MP-118D e MP-124E MP-202D MP-202R MP-204R MP-1288</p> <p>Solo Modelli FXS</p>	<p>Adattatore telefoni/linee analogiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelli di porta FXS 2, 4, 8, 24, 72-288; • Adattatori IP per sistemi e telefoni analogici; <p>Il modello MP-202R include PacketSmart integrato</p>
<p>Cisco ATA (2 Porte)</p>	<p>Modello: SPA122</p>	<p>Adattatore Telefono Analogico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 porte FXS; • L'adattatore IP consente macchine fax e linee di allarme.
<p>Cisco ATA (8 Porte)</p>	<p>Modelli: SPA8000 SPA2102</p>	<p>Adattatore Telefono Analogico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 porte FXS • L'adattatore IP consente Key Systems e telefoni analogici.

APPLICAZIONE	REQUISITI DI SISTEMA	DESCRIZIONE
<p style="text-align: center;">Let's Co (Desktop) Versione Windows e MAC Versione 22.0.0</p> <p style="text-align: center;">Estensione Outlook per Let's Co (Solo per Windows) Versioni Outlook supportate: 2007, 2010, 2016 (32 and 64-bit), 2013 (32 and 64-bit)</p>	<p style="text-align: center;">Requisiti di sistema per il desktop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema operativo (OS): Mac OS 10.10 Yosemite, Mac OS 10.11 El Capitan, Mac OS 10.12 Sierra, Windows 7, Windows 8 / 8.1 o Windows 10 (solo classica). - Spazio richiesto per installazione: 125 megabyte (MB) su OS X e 215 MB su Windows. - Per le chiamate vocali, è necessaria una scheda audio, un altoparlante e un microfono o un auricolare. - Per le chiamate video, è necessaria una web cam. <p style="text-align: center;">Devono essere soddisfatti i requisiti minimi di sistema per i rispettivi sistemi operativi, con le seguenti estensioni:</p> <p style="text-align: center;">È richiesta almeno una memoria RAM di accesso da 4 GB (RAM). Nell'integrazione S4B è consigliato 6 GB.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si consiglia una CPU minima 1,5 GHz. La CPU dual-core è consigliata per le videochiamate al minimo. Nell'integrazione S4B è consigliato almeno 2,0 GHz i7CPU o superiore. - Si raccomanda la libreria Open Graphics (OpenGL) 1.5 o superiore. <p style="text-align: center;">Per i video HD, è consigliato quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Camera HD - Display con risoluzione HD - Quad Core x86 o equivalente al minimo 	<p>L'App Desktop Let's Co è un client per Windows e Macintosh usato per la Unified Communication. Fornisce le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamata vocale (VoIP) • Chiamata vocale (telefono Desk) • Impostazioni delle chiamate • Chat e presence • Videochiamata • Condivisione desktop con i partecipanti • Conferenze Audio e Video <p>L'App desktop contiene Hub integrazione che offre agli utenti un'unica esperienza unificata, che riunisce Let's Co e applicazioni cloud con informazioni contestuali, quali file recenti, messaggi di posta elettronica, impegni segnati sul calendario, attività e sessioni di chat, senza aprire o cercare applicazioni aggiuntive.</p>

<p style="text-align: center;">Let's Co iPhone iOS App Versione 22.1.1.225</p> <p style="text-align: center;">Let's Co Smartphone Android App Versione 22.1.1</p>	<p style="text-align: center;">Apple: Let's Co Versione 22.1.1.225 per iOS supporta dispositivi con iOS 9 o iOS 10 in esecuzione su iPhone 5 e versioni successive.</p> <p style="text-align: center;">Android: Let's Co Versione 22.1.1.225 per Android supporta dispositivi con sistema operativo Android 4.2 o superiore o che soddisfano i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU dual core (o superiore) • 1 GB di RAM (o superiore) • Set di istruzioni ARMv7 	<p>Aggiungendo l'App Let's Co (Mobile) a una piattaforma Android/iOS, gli utenti possono sfruttare un'interfaccia conveniente e intuitiva per i servizi di telefonia mobile. Il client Let's Co è un client SIP (User Session Agent) per iOS, connesso a Internet. Inoltre integra e gestisce varie funzionalità con la piattaforma server BroadCloud. Da questo singolo dispositivo, gli utenti finali possono facilmente avviare telefonate. L'App sarà in grado di migliorare la comunicazione vocale mobile e fissa, avendo una comunicazione più semplice e veloce. L'App è stata sviluppata con un design comprovato e user-friendly, che gli utenti iOS possono facilmente riconoscere.</p>
<p style="text-align: center;">Let's Co iPad iOS App Versione 22.1.1.225</p> <p style="text-align: center;">Let's Co Tablet Android App Versione 22.1.1</p>	<p style="text-align: center;">Apple: Let's Co iPad iOS App Release 22.1.1.225 supporta dispositivi con iOS 9 o iOS 10 su iPad 2 e versioni successive.</p> <p style="text-align: center;">Android: Let's Co Tablet Android App Versione 22.1.1 supporta dispositivi con Android 4.2 o successivo. Per una migliore esperienza utente.</p> <p style="text-align: center;">Per le chiamate video, è consigliabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU dual core (o superiore) 1 GB di RAM (o superiore) - set di istruzioni ARMv7 - Risoluzione minima dello schermo 1280 × 800 	<p>Aggiungendo l'App Let's Co (Tablet) a una piattaforma Android/iOS, gli utenti possono sfruttare un'interfaccia conveniente e intuitiva per i servizi di telefonia mobile. Il client Let's Co è un client UIP (Agent User Agent) di Session Initiation Protocol (SIP) per iOS, connesso a Internet. Inoltre integra e gestisce varie funzionalità con la piattaforma server BroadCloud. Da questo singolo dispositivo, gli utenti finali possono facilmente avviare le telefonate. L'App sarà in grado di migliorare la comunicazione vocale mobile e fissa, avendo una comunicazione più semplice e veloce.</p>

OPZIONE DI INTEGRAZIONE CRM	REQUISITI DI SISTEMA	DESCRIZIONE
<p align="center">CRM Connect</p>	<p>Requisiti di Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.8 GHz Pentium-class • 2GB Memoria • 1GB spazio libero su disco • SVGA video • Tastiera e mouse • Adattatore di rete con TCP/IP • PC Client con sistema operativo: • Windows 7 Professional • Windows 8 (Desktop mode) • In versione 32 od 64 bit <p>Browser supportati dal dialing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer (PC) 11.0 * • Google Chrome (PC) 47.0 • Mozilla Firefox (PC) 38.5.and 43.0 	<p>CRM Connect è un'applicazione desktop che interfaccia le principali applicazioni CRM al servizio Let's Co. CRM Connect integra le funzioni del crm utente con le funzionalità di comunicazione di Let's Co aumentando la produttività dell'utente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sull'integrazione con i sistemi CRM supportati, richiedi l'apposito documento di compatibilità.</p>

OPZIONE RECEPTIONIST	REQUISITI DI SISTEMA	DESCRIZIONE
<p align="center">Receptionist Console</p>	<p align="center">Vedi Tabella 1</p>	<p>Si tratta di un'applicazione software come servizio (SaaS) basata su un'applicazione Rich Internet Application (RIA).</p> <p>Offre i seguenti vantaggi agli utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un design elegante esteticamente gradevole • Un design ergonomico che segue il flusso naturale di una chiamata da sinistra a destra dello schermo • Processi aziendali migliorati in quanto solo le opzioni "valide" vengono presentate all'assistente • La gestione delle chiamate come informazioni critiche è disponibile in tempo reale • Consegna puntuale dei messaggi tramite step quando le persone non sono disponibili • L'interfaccia Web è accessibile da un qualsiasi browser web

OPZIONE CALL CENTER	REQUISITI DI SISTEMA	DESCRIZIONE
<p align="center">Console dell'Operatore di Call Center</p> <p align="center">Console del Supervisore del Call Center</p>	<p align="center">Vedi Tabella 1</p>	<p>Il Gruppo di Risposta permette a un numero definito di utenti di gestire le chiamate in arrivo ricevute da un numero di telefono del gruppo di Risposta assegnato. I Call Center forniscono al Cliente una risposta automatica per le chiamate, con saluti di benvenuto personalizzati, messaggi di cortesia e musica di attesa fino a quando l'utente assegnato non risponderà alla chiamata. Let's Co offre funzionalità aggiuntive per i Call Center che necessitano routing, reportistica più dettagliata e strumenti per il web.</p>

TABELLA 1	VERSIONE	SUPPORTABILITÀ
Chrome	32	SI
Microsoft Windows	Vista, 7, 8, 10	SI (service pack consigliati)
Mac OS X	10.5 (Leopard), 10.6 (Snow Leopard)	SI (aggiornamenti consigliati)
Internet Explorer	7, 8, 10 & 11	SI (installazione solo per Windows)
Firefox	27	SI (installazione solo per Windows e MAC)
Safari	4,5	SI (installazione solo per MAC)
Microsoft Outlook	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	SI (installazione solo per Windows)
Java	1.6.45	SI (Windows e MAC)
Citrix XenApp	4,5	SI (installazione solo per Windows)
Lync (S4B)	2000, 2013, 2016	SI (solo per Windows)